

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan metode *Webqual 4.0* dengan 4 variabel yang terdiri dari variable bebas yaitu Kualitas kegunaan (*Usability Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Intraksi (*Intrraction Quality*) dan variabel terikat yaitu Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*). Untuk mengetahui kualitas website STIKES Garuda Putih Kota Jambi ini peneliti menyebarkan kuesioner/angket kepada mahasiswa STIKES Garuda Putih Kota Jambi sebanyak 173 responden sebagai sampel, hasil kuesioner tersebut diolah menggunakan *software* SSPS versi 25.
2. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dapat dihasilkan sebagai berikut
 - a. Kualitas Kegunaan (*Usability Quality*) memiliki t hitung (2.838) \leq t tabel (1,9741) **maka kualitas kegunaan berpengaruh positif kepada kepuasan pengguna (*user satisfaction*)**
 - b. Kualitas informasi (*Information Quality*) memiliki t hitung (1,510) \leq t tabel (1,9741) **maka kualitas informasi tidak berpengaruh positif kepada kepuasan pengguna (*user satisfaction*)**

- c. Kualitas Interaksi (*Intrraction Quality*) memiliki t hitung (5.946) \leq t tabel (1,9741) **maka kualitas Interaksi berpengaruh positif secara parsial terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*).**
 - d. Berdasarkan hasil F hitung (166,091) $<$ F tabel (2,66) diperoleh dimensi *Usability Quality*, *Information Quality* dan *Interaction Quality* berpengaruh positif secara simultan atau (bersama-sama) terhadap dimensi *User Satisfaction*.
3. Website STIKES Garuda Putih Kota Jambi perlu menambahkan informasi yang terbaru karena kualitas informasi lebih kecil dominannya terhadap kepuasan pengguna. Pada pengamatan peneliti bahwa menu visi&misi, menu struktur yang tidak tersedia diharapkan untuk memperbaiki agar pengguna website yang mengunjungi mendapatkan informasi yang mereka butuhkan serta pada menu tentang kami, menu kalender akademik dan pendafran online yang belum terupdate maka harus diperbaruhi agar pengguna website tidak kekurangan informasi yang baru.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. Dikarenakan keterbatasan peneliti, maka diharapkan penelitian selanjutnya mampu memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dan dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik.
2. Diharapkan bagi penelitian selanjutnya juga dapat dikembangkan dengan metode selain *Webqual 4.0* misalnya menggunakan metode *usability testing*, *Delone* dan *McLean*, ataupun dengan menambahkan metode IPA (*Importance Performance Analysis*) dalam pengukuran kualitas website. Serta peneliti selanjutnya bisa menggunakan variabel yang lebih kompleks untuk mengukur kualitas dari website terhadap kepuasan pengguna sebagai perbandingan hasil.