

## BAB V

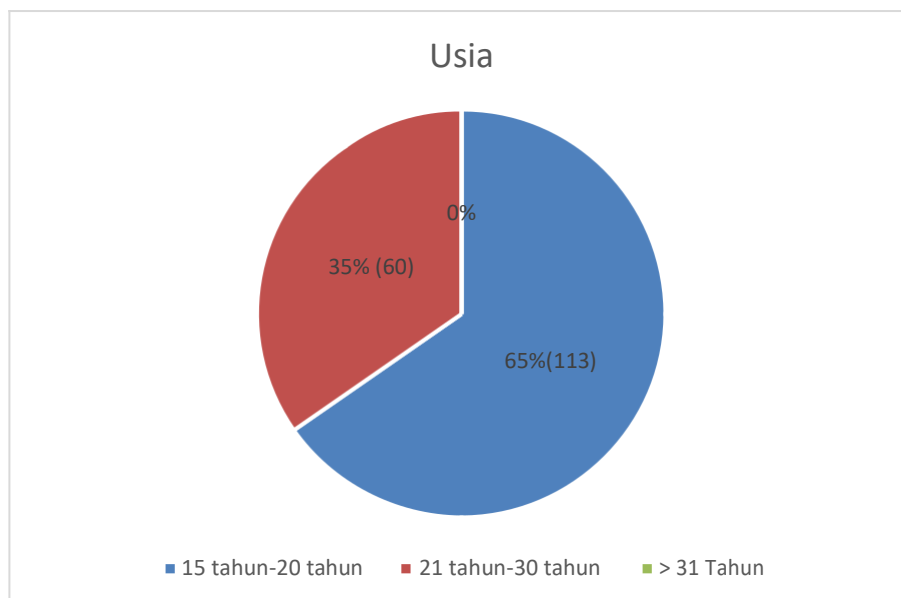
### HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

#### 5.1 PROFIL RESPONDEN

Dalam penelitian ini, responden yang diambil adalah orang yang telah menggunakan website STIKES Garuda Putih Kota Jambi. Jumlah responden yang berhasil dikumpulkan sebanyak 173 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner menggunakan google form. Berikut ini adalah gambaran umum dari responden yang telah mengisi kuesioner.

##### 5.1.1 Usia

Dari hasil keusioner di dapatkan bahwa Usia dalam responden pada penelitian ini sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 5.1 persentase usia



**Gambar 5.1 Persentase Usia**

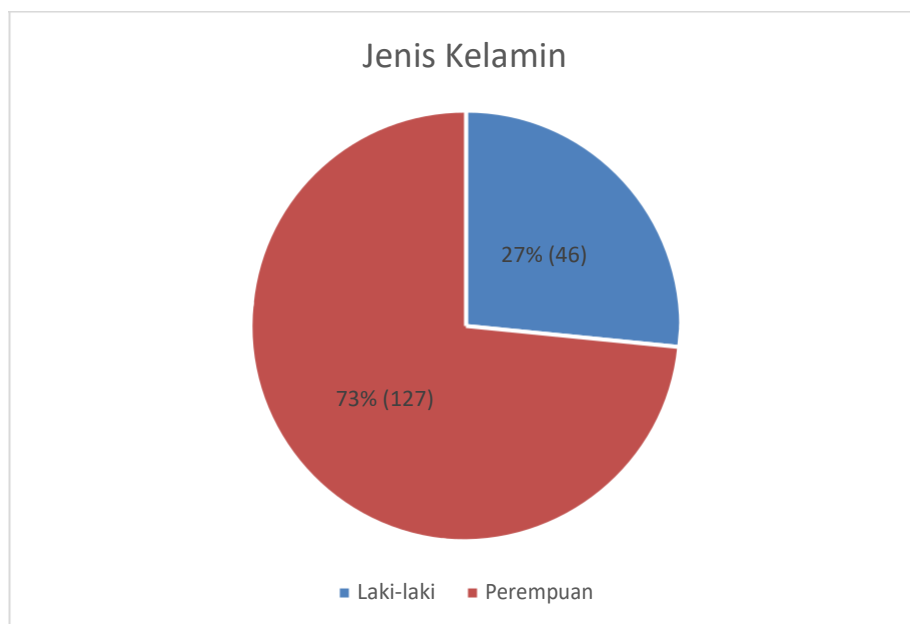
Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.1 tabel usia

**Tabel 5.1 Tabel Usia**

NO	Usia	Jumlah
1	15 tahun- 20 tahun	113 mahasiswa
2	21 tahun- 30 tahun	60 mahasiswa
3	> 31 tahun	
Total		173hasiswa

### 5.1.2. Jenis Kelamin

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan menunjukkan bahwa Jenis kelamin dari responden ditampilkan pada Gambar 5.2 persentase jenis kelamin



**Gambar 5.2 Persentase Jenis kelamin**

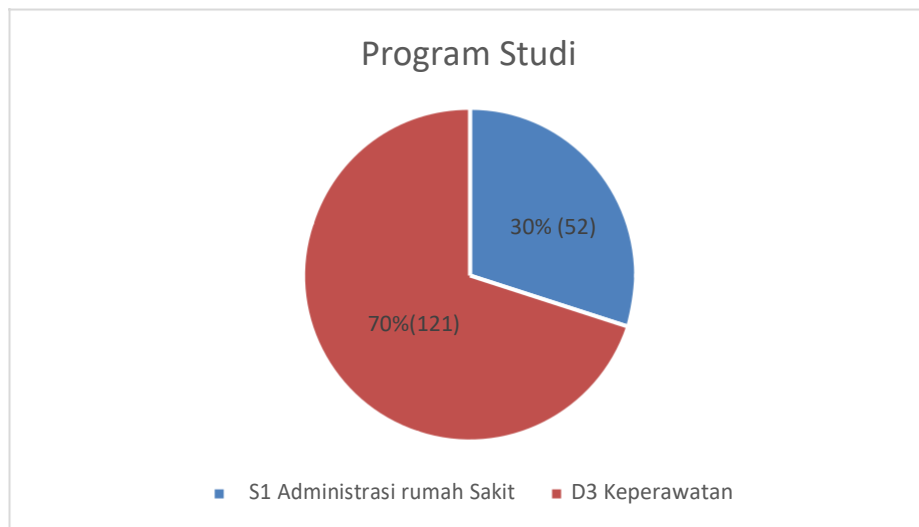
Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.2 tabel jenis kelamin

**Table 5.2 Tabel Jenis Kelamin**

NO	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Pria	46 Mahasiswa
2	Perempuan	127 Mahasiswa
Total		173 mahasiswa

### 5.1.3. Program Studi

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan menunjukkan bahwa Program Studi dari responden ditampilkan pada Gambar 5.3 persentase Program studi



**Gambar 5.3 Persentase Program Studi**

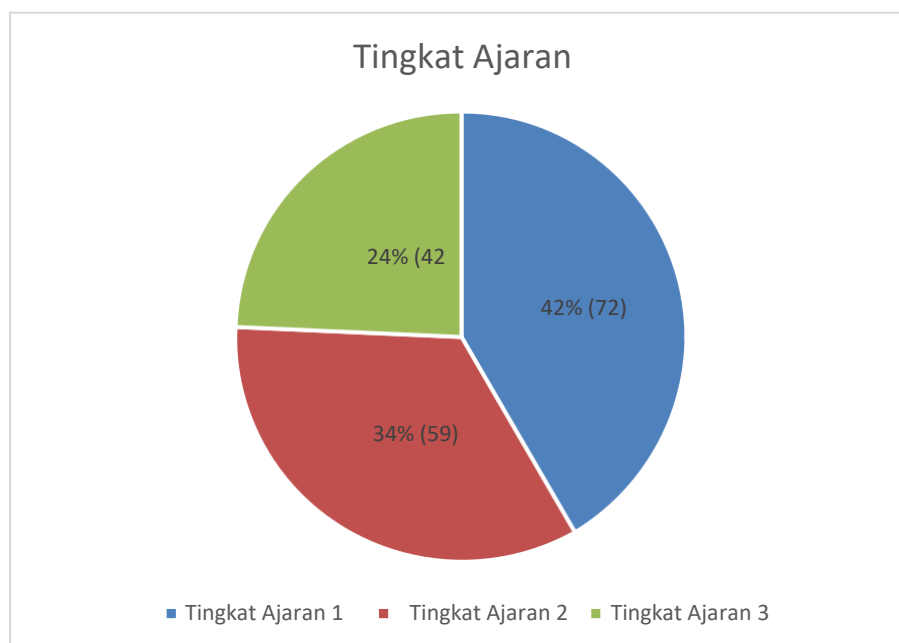
Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.3 Tabel program studi

**Tabel 5.3 Tabel Program studi**

NO	Program Studi	Jumlah
1	S1 Administrasi Rumahsakit	121 mahasiswa
2	D3 Keperawatan	52 mahasiswa
Total		173 mahasiswa

#### 5.1.4. Tingkat Ajaran

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan menunjukkan bahwa Tingkat Ajaran dari responden ditampilkan pada Gambar 5.4 persentase tingkat ajaran



**Gambar 5.4 Persentase Tingkat Ajaran**  
**Gambar 5.4 Persentase Tingkat Ajaran**

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.4 tabel tingkat ajaran

**Tabel 5.4 tabel Tingkat Ajaran**

NO	Tingkat Ajaran	Jumlah
1	Tingkat ajaran 1	72 mahasiswa
2	Tingkat ajaran 2	59mahasiswa
3	Tingkat ajaran 3	42 mahasiswa
Total		173 mahasiswa

## 5.2 TAHAP ANALISIS

Pada tahap ini semua data yang sudah dikumpulkan oleh peneliti lalu diolah dengan menggunakan Statistical Product And Service Solution (SPSS) dengan menggunakan beberapa uji sebagai berikut:

### 5.2.1 Uji Validitas

Uji Validitas dilakukan untuk menguji masing-masing variabel yaitu *Usability Quality (X1)*, *Information Quality (X2)*, *Interaction Quality (X3)*, Kepuasan Pengguna (Y) dengan menggunakan SPSS 25. Jika hasil perhitungan dari masing-masing variabel menghasilkan r hasil lebih besar daripada r tabel maka dapat dikatakan data yang didapatkan valid, namun jika r hasil lebih kecil daripada r tabel maka data yang didapatkan tidak valid [32]. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.5 tabel r

Tabel 5.5 Tabel r

Tabel r untuk df = 151 - 200

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481
172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467

Berikut penjelasan dari output uji validitas *Usability Quality* (X1) menggunakan SPSS:

Tabel 5.6 Uji Validitas X1 (*Usability Quality*)

		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Usability
X1.1	Pearson Correlation	1	.419**	.323**	.565**	.397**	.402**	.425**	.079	.679**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.302	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173	173
X1.2	Pearson Correlation	.419**	1	.370**	.481**	.502**	.466**	.357**	.063	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.408	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173	173
X1.3	Pearson Correlation	.323**	.370**	1	.321**	.434**	.312**	.296**	.047	.590**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.538	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173	173
X1.4	Pearson Correlation	.565**	.481**	.321**	1	.462**	.557**	.477**	.042	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.586	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173	173
X1.5	Pearson Correlation	.397**	.502**	.434**	.462**	1	.551**	.605**	.094	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.220	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173	173
X1.6	Pearson Correlation	.402**	.466**	.312**	.557**	.551**	1	.563**	.198**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.009	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173	173
X1.7	Pearson Correlation	.425**	.357**	.296**	.477**	.605**	.563**	1	.014	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.857	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173	173
X1.8	Pearson Correlation	.079	.063	.047	.042	.094	.198**	.014	1	.273**
	Sig. (2-tailed)	.302	.408	.538	.586	.220	.009	.857		.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173	173
Usability	Pearson Correlation	.679**	.701**	.590**	.738**	.787**	.768**	.719**	.273**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	173	173	173	173	173	173	173	173	173

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dari nilai tabel 5.5 tabel r, dengan rumus  $df = N - 2$ , didapatkan  $df = 173 - 2 = 171$  dengan tingkat signifikan 0,05. Jadi nilai r dari tabel statistik adalah 0,1255. Pada uji validitas yang dilakukan pada variabel *usability quality* (X1) yang dapat dilihat pada kolom korelasi, diketahui bahwa semua nilai r hitung pada tabel 5.6 lebih besar daripada tabel 5.5 tabel r, yang artinya semua indikator pada variabel tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.7 rangkuman uji validitas kualitas kegunaan sebagai tabel 5.7

**Tabel 5.7 Rangkuman Uji Validitas X1**

No	R Hitung	R tabel	Keterangan
1	0,679	0,1255	Valid
2	0,701	0,1255	Valid
3	0,590	0,1255	Valid
4	0,738	0,1255	Valid
5	0,787	0,1255	Valid
6	0,768	0,1255	Valid
7	0,719	0,1255	Valid
8	0,273	0,1255	Valid

Pada output hasil nilai korelasi dapat dilihat pada kolom nilai korelasi di tabel 5.7. Diketahui korelasi X1.1 dengan skor 0,679 dan seterusnya dengan skor total menunjukkan nilai korelasi di atas nilai tabel 5.5 tabel r yaitu 0,1255 maka dapat disimpulkan bahwa semua pertanyaan mengenai *usability* dinyatakan valid.

Berikut penjelasan dari output uji validitas Kualitas Informasi (X2) menggunakan SPSS:



**Tabel 5.8 Uji Validitas X2 (*Information Quality*)**

		Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Information
X2.1	Pearson Correlation	1	.651	.287	.621	.550	.542	.162	.801
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.033	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173
X2.2	Pearson Correlation	.651	1	.228	.589	.545	.596	.185	.807
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.000	.000	.000	.015	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173
X2.3	Pearson Correlation	.287	.228	1	.292	.361	.247	.031	.497
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.000	.000	.001	.684	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173
X2.4	Pearson Correlation	.621	.589	.292	1	.559	.624	.094	.794
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.219	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173
X2.5	Pearson Correlation	.550	.545	.361	.559	1	.448	.261	.772
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.001	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173
X2.6	Pearson Correlation	.542	.596	.247	.624	.448	1	.076	.746
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000		.320	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173
X2.7	Pearson Correlation	.162	.185	.031	.094	.261	.076	1	.367
	Sig. (2-tailed)	.033	.015	.684	.219	.001	.320		.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173
Information	Pearson Correlation	.801	.807	.497	.794	.772	.746	.367	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	173	173	173	173	173	173	173	173

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Dari tabel 5.5 pada tabel r statistik didapat sebesar 0,1255. Pada uji validitas yang dilakukan pada variabel *Information Quality* (X2) yang dapat dilihat pada kolom korelasi, diketahui bahwa semua nilai r hitung pada tabel 5.8 lebih besar dari tabel 5.5 tabel r yang artinya semua indikator pada kuesioner tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.9 rangkuman uji validitas X2



	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173
X3.5	Pearson Correlation	.505**	.587**	.585**	.484**	1	.539**	.644**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173
X3.6	Pearson Correlation	.613**	.675**	.410**	.517**	.539**	1	.683**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173
X3.7	Pearson Correlation	.654**	.724**	.523**	.569**	.644**	.683**	1	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	173	173	173	173	173	173	173	173
Intraction	Pearson Correlation	.769**	.855**	.683**	.730**	.778**	.817**	.878**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	173	173	173	173	173	173	173	173

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dari tabel 5.5 pada tabel r statistik didapat sebesar 0,1255. Pada uji validitas yang dilakukan pada *variabel Interaction Quality* (X3) yang dapat dilihat pada kolom korelasi, diketahui bahwa semua nilai r hitung pada tabel 5.10 lebih besar dari tabel 5.5 tabel r, yang artinya semua indikator pada kuesioner tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.11 rangkuman uji validitas X3

**Tabel 5.11 Rangkuman Uji Validitas X3**

No	R Hitung	R tabel	Keterangan
1	0,769	0,1255	Valid
2	0,855	0,1255	Valid
3	0,683	0,1255	Valid
4	0,730	0,1255	Valid
5	0,778	0,1255	Valid
6	0,817	0,1255	Valid
7	0,878	0,1255	Valid

Pada output hasil nilai korelasi dapat dilihat pada kolom nilai korelasi di tabel 5.11. Diketahui korelasi Y dengan skor 0,769 dan seterusnya dengan skor total menunjukkan nilai korelasi di atas nilai tabel 5.5 tabel r yaitu 0,1255 maka dapat disimpulkan bahwa semua pertanyaan mengenai *Intrraction quality* dinyatakan valid.

Berikut penjelasan dari output uji validitas Kepuasan pengguna (Y1) menggunakan SPSS :

**Tabel 5.12 Uji Validitas Y (*User satisfaction*)**

		Correlations			User Satisfaction
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	
Y1.1	Pearson Correlation	1	.422**	.393**	.716**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	173	173	173	173
Y1.2	Pearson Correlation	.422**	1	.556**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	173	173	173	173
Y1.3	Pearson Correlation	.393**	.556**	1	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	173	173	173	173
User Satisfaction	Pearson Correlation	.716**	.841**	.835**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	173	173	173	173

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dari tabel 5.5 pada tabel r statistik didapat sebesar 0,1255. Pada uji validitas yang dilakukan pada variabel Kepuasan Pengguna (Y) yang dapat dilihat pada kolom korelasi, diketahui bahwa semua nilai r hitung pada tabel 5.12 lebih besar dari tabel 5.5 tabel r, yang artinya semua indikator pada kuesioner tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.13 rangkuman uji validitas Y.

**Tabel 5.13 Rangkuman Uji Validitas Y**

No	R Hitung	R tabel	Keterangan
1	0,716	0,1255	Valid
2	0,841	0,1255	Valid
3	0,835	0,1255	Valid

Pada output hasil nilai korelasi dapat dilihat pada kolom nilai korelasi di tabel 5.13. Diketahui korelasi Y dengan skor 0,415 dan seterusnya dengan skor total menunjukkan nilai korelasi di atas nilai tabel 5.5 tabel r yaitu 0,1255 maka dapat disimpulkan bahwa semua pertanyaan mengenai Kepuasan Pengguna dinyatakan valid.

### 1.2.2 Uji Relibilitas

Uji Relibilitas dilakukan setelah dilakukan uji validitas untuk menguji konsistensi alat ukur. Pada instrumen kuesioner yang tidak reliabel maka tidak dapat dikatakan konsisten untuk pengukuran, sehingga hasil dari pengukuran tersebut tidak dapat dipercaya. Uji reliabilitas yang digunakan yaitu menggunakan metode Cronbach Alpha[32]. Suatu kuesioner dikatakan realible jika Croanbach's Alpha  $\geq 0,60$  dan valid jika r hitung  $\geq$  r tabel.

Berikut Penjelasan dari output uji relibilitas Kualitas Kegunaan (X1) menggunakan SPSS:

**Tabel 5.14 Output Uji Reliabilitas *Usability Quality* (Summary)**

		N	%
Cases	Valid	173	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	173	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Tabel 5.15 Output Uji Reliabilitas *Usability Quality* (Statistic)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.817	8

Dilihat pada tabel 5.14 *Case Processing Summary* diketahui jumlah valid sebanyak 173, lalu pada tabel 5.15 *reliability statistic* merupakan hasil uji reliabilitas. Pada uji reliabilitas didapat cronbach's alpha sebesar 0,817 dengan jumlah item 8. Karena nilai cronbach's alpha  $> 0,60$  maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada Kualitas kegunaan adalah reliabel.

Berikut Penjelasan dari output uji relibilitas Kualitas Informasi (X2) menggunakan SPSS:

**Tabel 5.16 Output Uji Reliabilitas Information Quality (Summary)**

Case Processing Summary		N	%
Cases	Valid	173	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	173	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Tabel 5.17 Output Uji Reliabilitas *Information Quality* (Statistic)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.815	7

Dilihat pada tabel 5.16 *Case Processing Summary* diketahui jumlah valid sebanyak 173, lalu pada tabel 5.17 *reliability statistic* merupakan hasil uji reliabilitas. Pada uji reliabilitas didapat cronbach's alpha sebesar 0,815 dengan jumlah item 7. Karena nilai cronbach's alpha  $> 0,60$  maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada Kualitas Informasi adalah reliabel.

Berikut Penjelasan dari output uji reliabilitas Kualitas Interaksi (X3) menggunakan SPSS:

**Tabel 5.18 Output Uji Reliabilitas *Interaction Quality* (Summary)**

		N	%
Cases	Valid	173	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	173	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Tabel 5.19 Output Uji Reliabilitas *Interaction Quality* (Statistic)**

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.898	7

Dilihat pada tabel 5.18 *Case Processing Summary* diketahui jumlah valid sebanyak 173, lalu pada tabel 5.19 *reliability statistic* merupakan hasil uji reliabilitas. Pada uji reliabilitas didapat cronbach's alpha sebesar 0,898 dengan jumlah item 7. Karena nilai cronbach's alpha  $> 0,60$  maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada Kualitas interaksi adalah reliabel.

Berikut Penjelasan dari output uji reliabilitas Kepuasan pengguna (Y) menggunakan SPSS:

**Tabel 5.20 Output Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna (Summary)**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	173	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	173	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Tabel 5.21 Output Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna (Statistic)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.716	3

Dilihat pada tabel 5.20 *Case Processing Summary* diketahui jumlah valid sebanyak 173, lalu pada tabel 5.21 *reliability statistic* merupakan hasil uji reliabilitas. Pada uji reliabilitas didapat cronbach's aplha sebesar 0,716 dengan jumlah item 3. Karena nilai cronbach's aplha  $> 0,60$  maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada Kepuasan Pengguna adalah reliabel.

Berikut rangkuman semua hasil uji reliabilitas sebagai pada tabel 5.22  
Tabel rangkuman uji reliabilitas

**Tabel 5.22 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas**

No	Variabel	Nilai Cronbach's	Keterangan
1	<i>Usability Quality (X1)</i>	0,817 $> 0,60$	Reliabel
2	<i>Information Quality (X2)</i>	0,815 $> 0,60$	Reliabel
3	<i>Interaction Quality (X3)</i>	0,898 $> 0,60$	Reliabel
4	<i>Kepuasan Pengguna (Y)</i>	0,716 $> 0,60$	Reliabel

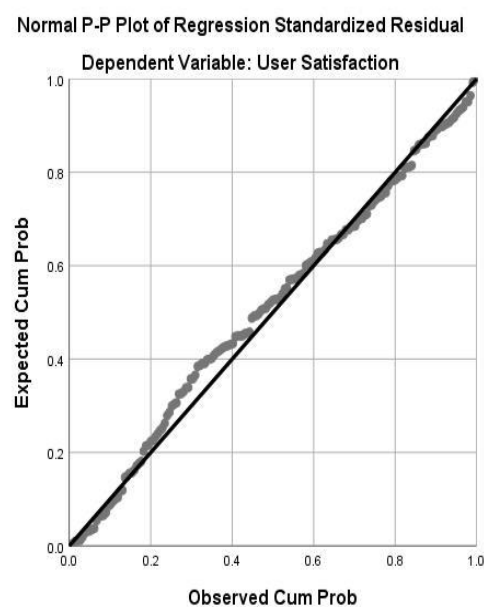


### 5.3 Uji Asumsi Klasik

Pada Penelitian ini juga akan dilakukan beberapa uji asumsi klasik terhadap model regresi yang telah diatur dengan menggunakan program SPSS. Uji asumsi klasik ini meliputi:

#### 5.3.1 Uji Normalitas

Penggunaan model regresi untuk prediksi akan menghasilkan kesalahan (disebut residu), yakni selisih antara data aktual dan data hasil peramalan. Residu yang ada seharusnya normal [33]. Pada SPSS, akan digunakan fasilitas Histogram dan *Normal Probability Plot* untuk mengetahui kenormalan residu dari model regresi. Hasil output dapat dilihat gambar 5.5



**Gambar 5.5 Normalitas Grafik Normal P – Plot**

Dari grafik pada gambar 5.5 dapat dilihat bahwa titik-titik menyebar di sekitar garis dan mengikuti arah garis diagonal, maka data dikatakan terdistribusi dengan normal.

### 5.3.2 Uji Multikolinearitas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi ditemukan adanya korelasi yang tinggi atau sempurna antar variabel independent [34]. Dasar dalam pengambilan uji multikolinearitas yaitu dengan melihat nilai tolerance, jika nilai tolerance  $> 0,10$  maka dapat dikatakan bahwa tidak terjadi multikolinearitas. Untuk nilai VIF, jika nilai VIF  $< 10,00$  maka dapat dikatakan bahwa tidak terjadi multikolinearitas . Hasil uji multikolinearitas dapat dilihat pada tabel 5.23

**Tabel 5.23 Uji Multikolinearitas**

		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	.081	.622		.130	.896		
	Usability	.117	.041	.246	2.838	.005	.257	3.888
	Information	.054	.036	.109	1.510	.133	.374	2.673
	Intrraction	.223	.037	.513	5.946	.000	.259	3.855

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Dari hasil uji multikolinearitas di atas, didapatkan bahwa nilai dari tolerance dan VIF memenuhi syarat. Untuk rangkuman hasil uji multikolinearitas dapat dilihat pada tabel 5.24

**Tabel 5.24 Rangkuman Uji Multikolinearitas**

Variabel	Tolerance	VIF	Keterangan
X1	0.257 $> 0,10$	3,888 $< 10,00$	Tidak Terjadi Multikolinearitas
X2	0.374 $> 0,10$	2,673 $< 10,00$	Tidak Terjadi Multikolinearitas

X3	$0.259 > 0,10$	$3,855 < 10,00$	Tidak Terjadi Multikolinearitas
----	----------------	-----------------	---------------------------------

### 5.3.3 Uji Heteroskedastisitas

Model regresi yang baik adalah model yang tidak mengalami heteroskedastisitas. Pada uji heteroskedastisitas ini melakukan uji koefisien korelasi Glejser Test. Metode glejser test sendiri meregresikan nilai absolut residual terhadap variabel independent [34]. Jika hasil signifikansi  $> 0,05$  artinya tidak terjadi heteroskedastisitas, sebaliknya jika hasil signifikansi  $< 0,05$  maka terjadi heteroskedastisitas. Hasil dari uji heteroskedastisitas dapat dilihat pada tabel 5.25

**Tabel 5.25 Uji Heteroskedastisitas**

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.659	.393		1.675	.096
	Usability	.035	.026	.201	1.338	.183
	Information	-.020	.023	-.110	-.882	.379
	Intraction	-.004	.024	-.025	-.166	.868

a. Dependent Variable: abs\_1

Dari tabel 5.25 uji heteroskedastisitas Glejser Test yang telah dilakukan, didapatkan bahwa nilai signifikansi dari tiap variabel memenuhi syarat. Untuk rangkuman hasil uji heteroskedastisitas dapat dilihat pada tabel 5.26

**Tabel 5.26 Rangkuman Uji Heteroskedastisitas Glejser Test**

Variabel	Nilai Signifikansi	Keterangan
X1	0.183 > 0,05	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas
X2	0.379 > 0,05	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas
X3	0.868 > 0,05	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas

### 5.3.4 Uji Linearitas

Metode pengambilan keputusan untuk uji linearitas yaitu jika signifikansi pada linearity > 0,05 maka hubungan antara dua variabel dinyatakan linear [35]. Tujuan uji linearitas digunakan untuk mengetahui apakah kedua variabel mempunyai hubungan yang linear secara signifikan atau tidak [35]. Output dari uji linearitas dengan menggunakan SPSS pada penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

#### 1. Variabel Kepuasan Pengguna x Variabel *Usability Quality*

Pada tabel 5.27 dapat diketahui signifikansi pada linearity sebesar 0,555. Dikarenakan signifikansi lebih dari 0,05 jadi hubungan antara variabel kepuasan pengguna dengan variabel *usability quality* dinyatakan linear.

**Tabel 5.27 Uji Linearitas Y \* X1**

ANOVA Table			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction	Between	(Combined)	676.676	23	29.421	10.983	.000
* Usability	Groups	Linearity	621.814	1	621.814	232.139	.000
		Deviation from Linearity	54.862	22	2.494	.931	.555

	Within Groups	399.116	149	2.679		
	Total	1075.792	172			

## 2. Variabel Kepuasan Pengguna x Variabel *Information Quality*

Pada tabel 5.28 dapat diketahui signifikansi pada linearity sebesar 0,227. Dikarenakan signifikansi lebih dari 0,05 jadi hubungan antara variabel kepuasan pengguna dengan variabel *Information quality* dinyatakan linear.

**Tabel 5.28 Uji Linearitas Y \* X2**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction * Information	Between Groups	(Combined)	588.670	22	26.758	8.240	.000
		Linearity	504.161	1	504.161	155.247	.000
		Deviation from Linearity	84.510	21	4.024	1.239	.227
	Within Groups		487.122	150	3.247		
	Total		1075.792	172			

## 3. Variabel Kepuasan Pengguna x Variabel *Interaction Quality*

Pada tabel 5.29 dapat diketahui signifikansi pada linearity sebesar 0,170. Dikarenakan signifikansi lebih dari 0,05 jadi hubungan antara variabel kepuasan pengguna dengan variabel *intraction quality* dinyatakan linear.

**Tabel 5.29 Uji Linearitas Y \* X3**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
User Satisfaction	Between Groups	(Combined)	781.554	23	33.981	17.208	.000
* Intraction	Groups	Linearity	692.798	1	692.798	350.828	.000
		Deviation from Linearity	88.755	22	4.034	2.043	.170
Within Groups			294.238	149	1.975		
Total			1075.792	172			

Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel 5.30 rangkuman hasil uji linearitas

**Tabel 5.30 Rangkuman Hasil Uji Linearitas**

<b>Hubungan variabel</b>	<b>Berdasarkan nilai sig.</b>	<b>Keterangan</b>
<b>Y*X1</b>	0,555 > 0,05	Linear secara signifikan
<b>Y*X2</b>	0,227 > 0,05	Linear secara signifikan
<b>Y*X3</b>	0,170 > 0,05	Linear secara signifikan

#### **5.4 ANALISIS REGRESI BERGANDA**

Regresi linier berganda merupakan model persamaan yang menjelaskan hubungan satu variabel tak bebas/ response (Y) dengan dua atau lebih variabel bebas/ predictor (X1, X2,...Xn). Proses menghitung regresi linear berganda ini dilakukan dengan menggunakan software SPSS dan output dari perhitungan regresi linear berganda adalah:

**Tabel 5.31 Output Regression Variabel Entered**

<b>Variables Entered/Removed<sup>a</sup></b>			
Model	Variables	Variables	Method
	Entered	Removed	
1	Intraction Information Usability <sup>b</sup>	,	. Enter

a. Dependent Variable: User Satisfaction

b. All requested variables entered.

Output pada tabel 5.31 menjelaskan tentang variabel yang dimasukkan dan yang dikeluarkan dari model. Dalam hal ini semua variabel dimasukkan dan metode yang digunakan adalah enter.

**Tabel 5.32 Output Regression Model Summary**

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.821 <sup>a</sup>	.673	.667	1.442	1.704

a. Predictors: (Constant), Intraction , Information , Usability

b. Dependent Variable: User Satisfaction

Output pada tabel 5.32 menjelaskan tentang nilai korelasi ganda (R), koefisien determinasi (R Square), koefisien determinasi yang disesuaikan (*Adjusted R Square*) dan ukuran kesalahan prediksi (*Std Error of the estimate*).

**Tabel 5.33 Output Regression ANOVA**

		<b>ANOVA<sup>a</sup></b>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	724.315	3	241.438	116.091	.000 <sup>b</sup>
	Residual	351.476	169	2.080		
	Total	1075.792	172			

a. Dependent Variable: User Satisfaction

b. Predictors: (Constant), Intraction , Information , Usability

Pada tabel 5.33 *output regression ANOVA* ini menjelaskan pengujian secara bersama-sama (uji F), sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari uji F, ukurannya jika signifikansi  $< 0,05$  atau  $F \text{ hitung} > F \text{ tabel}$  maka ada pengaruh secara bersama-sama antara variabel independen terhadap variabel dependen.

**Tabel 5.34 Output Refression Coefficients**

		<b>Coefficients<sup>a</sup></b>				
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.081	.622		.130	.896
	Usability	.117	.041	.246	2.838	.005
	Information	.054	.036	.109	1.510	.133
	Intraction	.223	.037	.513	5.946	.000

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Output pada tabel 5.34 menjelaskan tentang uji t yaitu uji secara parsial, sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari uji t, ukurannya jika signifikansi  $< 0,05$  atau  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$  maka ada pengaruh secara parsial antara



variabel independen terhadap variabel dependen. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.35

**Tabel 5.35 Rangkuman Tabel Regresi**

Variabel	Koefisien Regresi	T hitung	Signifikansi
Konstanta	0,662	0,130	
X1	0.041	2.838	.005
X2	0.036	1.510	.133
X3	0.037	5.946	.000
F hitung: 166,091			
R2: 0,812			

## 5.5 PROSEDUR ANALISIS REGRESI BERGANDA

Pengujian yang dilakukan pada analisis Regresi Linear Berganda yaitu uji F dan uji T. Langkah analisis Regresi dan prosedur pengijinan sebagai berikut:

### 5.5.1 Regresi Linier Berganda

Persamaan regresi linear berganda tiga variabel independent adalah  $b_1 = 0,0042$ ,  $b_2 = 0,030$  dan  $b_3 = 0,044$ . Persamaan regresi linier berganda secara matematik diekspresikan oleh [36]:

$$Y' = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + b_3 x_3$$

$$Y' = 7,856 + 0.042 x_1 + 0,030x_2 + 0,044 x_3$$

(Y' adalah variabel dependent yang diramalkan, a adalah konstanta,  $b_1$ ,  $b_2$ , dan  $b_3$  adalah koefisien regresi, dan  $x_1$ ,  $x_2$ , dan  $x_3$  adalah variabel independent).

keadaan-keadaan bila koefisien-koefisien regresi:

- Nilai=0. Dalam hal ini variabel Y tidak dipengaruhi oleh X1 dan X2 dan X3
- Nilainya negative. Disini terjadi hubungan dengan arah terbalik antara variabel tak bebas Y dengan variabel-variabel X1, X2 dan X3
- Nilainya . Disini terjadi hubungan yang searah antara variabel tak bebas Y dengan variabel bebas X1, X2 dan X3

Keterangan dari model regresi linear Tersebut adalah:

- a) Nilai koefisien regresi variabel *Usability Quality* ( $b_1$ ) = 0,041 Artinya nilai *Usability Quality* terjadi hubungan yang searah antara variabel tak bebas (Y) dengan variabel bebas *Usability quality* (X1)
- b) Nilai koefisien regresi variabel *Information Quality* ( $b_2$ ) = 0,036 Artinya nilai *Information Quality* terjadi hubungan yang searah antara variabel tak bebas (Y) dengan variabel bebas *Information Quality* (X2)
- c) Nilai koefisien regresi variabel *Intrraction quality* ( $b_1$ ) = 0,037 Artinya nilai *Intrraction quality* terjadi hubungan yang searah antara variabel tak bebas (Y) dengan variabel bebas *Intrraction quality* (X3)

### 5.5.2 Uji Koefisien Regresi Secara Bersama (Uji F)

Uji F digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara bersama-sama terhadap variabel dependent.

Prosedur pengujiannya sebagai berikut[37]:

a) Menentukan hipotesis

$H_0$  diterima maka Variabel *Usability Quality*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality* secara bersama-sama tidak berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna.

$H_0$  ditolak maka Variabel *Usability Quality*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality* secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna.

b) Menentukan taraf

signifikansi Taraf signifikansi menggunakan 0,05

c) Menentukan F hitung dan F tabel

- F hitung adalah 166,091

- F tabel dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05. Di dapat dengan rumus F tabel = F (k;n-k) atau F (3;170) maka di dapat F tabel sebesar 2,66

**Tabel 5.36 Titik Persentase Distribusi F**

165	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
166	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
167	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
168	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
169	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
170	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
171	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
172	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
173	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
174	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
175	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
176	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72

d) pengambilan keputusan

- Jika  $F_{hitung} \leq F_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima
- Jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak

e) Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa  $F_{hitung}$  (166,091) >  $F_{tabel}$  (2,66) maka  $H_0$  ditolak. Jadi kesimpulannya yaitu *Usability Quality*, *Information Quality* dan *Interaction Quality* secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap Kepuasan pengguna.

### 5.5.3 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T)

Uji t digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara parsial terhadap variabel dependent.

**Tabel 5.37 Titik Persentase Distribusi T**

Titik Persentase Distribusi t (df = 161 –200)

Pr \ df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
161	0.67602	1.28683	1.65437	1.97481	2.34973	2.60671	3.14162
162	0.67601	1.28680	1.65431	1.97472	2.34959	2.60652	3.14130
163	0.67600	1.28677	1.65426	1.97462	2.34944	2.60633	3.14098
164	0.67599	1.28673	1.65420	1.97453	2.34930	2.60614	3.14067
165	0.67598	1.28670	1.65414	1.97445	2.34916	2.60595	3.14036
166	0.67597	1.28667	1.65408	1.97436	2.34902	2.60577	3.14005
167	0.67596	1.28664	1.65403	1.97427	2.34888	2.60559	3.13975
168	0.67595	1.28661	1.65397	1.97419	2.34875	2.60541	3.13945
169	0.67594	1.28658	1.65392	1.97410	2.34862	2.60523	3.13915
170	0.67594	1.28655	1.65387	1.97402	2.34848	2.60506	3.13886
171	0.67593	1.28652	1.65381	1.97393	2.34835	2.60489	3.13857
172	0.67592	1.28649	1.65376	1.97385	2.34822	2.60471	3.13829
173	0.67591	1.28646	1.65371	1.97377	2.34810	2.60455	3.13801
174	0.67590	1.28644	1.65366	1.97369	2.34797	2.60438	3.13773
175	0.67589	1.28641	1.65361	1.97361	2.34784	2.60421	3.13745

Prosedur pengujian sebagai berikut[37]:

1. Pengujian b1 (*Usability Quality*)

- a) Menentukan taraf signifikansi Taraf signifikansi menggunakan 0,05
- b) Menentukan t hitung dan t tabel T hitung adalah 2.838. T tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi  $0,05/2 = 0,025$  (uji 2 sisi) dengan  $df = n-k-1$  atau  $173-3-1 = 169$  (k adalah jumlah variabel independent). Didapat t tabel sebesar 1,9741
- c) Hipotesis  
 H0 diterima maka *Usability Quality* tidak berpengaruh positif ke Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)  
 H0 ditolak maka *Usability Quality* berpengaruh positif ke Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)
- d) Pengambilan keputusan  
 T hitung  $\leq$  tabel atau  $-t_{hitung} \geq -t_{tabel}$  jadi H0 diterima  
 T hitung  $>$  tabel atau  $-t_{hitung} < -t_{tabel}$  jadi H0 ditolak
- e) Kesimpulan Dapat diketahui bahwa t hitung (2.838)  $>$  t tabel (1,9741) jadi H0 ditolak, kesimpulannya yaitu *Usability Quality* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction*.

2. Pengujian b2 (*Information Quality*)

- a) Menentukan taraf signifikansi Taraf signifikansi menggunakan 0,05
- b) Menentukan t hitung dan t tabel T hitung adalah 1.510. T tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi  $0,05/2 = 0,025$  (uji

2 sisi) dengan  $df = n-k-1$  atau  $173-3-1 = 169$  (k adalah jumlah variabel independent). Didapat t tabel sebesar 1, 1,9741

c) Hipotesis

$H_0$  diterima maka *Usability Quality* tidak berpengaruh positif ke Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

$H_0$  ditolak maka *Usability Quality* berpengaruh positif ke Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

d) Pengambilan keputusan

$T \text{ hitung} \leq \text{tabel}$  atau  $-t \text{ hitung} \geq -t \text{ tabel}$  jadi  $H_0$  diterima

$T \text{ hitung} > \text{tabel}$  atau  $-t \text{ hitung} < -t \text{ tabel}$  jadi  $H_0$  ditolak

e) Kesimpulan Dapat diketahui bahwa t hitung (1.510) < t tabel (1,9741) jadi  $H_0$  diterima, kesimpulannya yaitu *Information Quality* tidak berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction*.

3. Pengujian b3 (*Intrraction Quality*)

a) Menentukan taraf signifikansi Taraf signifikansi menggunakan 0,05

b) Menentukan t hitung dan t tabel T hitung adalah 5.946. T tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi  $0,05/2 = 0,025$  (uji 2 sisi) dengan  $df = n-k-1$  atau  $173-3-1 = 169$  (k adalah jumlah variabel independent). Didapat t tabel sebesar 1,9741

c) Hipotesis

$H_0$  diterima maka *Usability Quality* tidak berpengaruh positif ke Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

H0 ditolak maka *Usability Quality* berpengaruh positif ke  
Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

d) Pengambilan keputusan

T hitung  $\leq$  tabel atau  $-t_{hitung} \geq -t$  tabel jadi H0 diterima

T hitung  $>$  tabel atau  $-t_{hitung} < -t$  tabel jadi H0 ditolak

e) Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa t hitung (5.946)  $>$  t tabel (1,9741) jadi H0 ditolak, kesimpulannya yaitu *Intrraction Quality* berpengaruh positif terhadap *User Satisfaction*.

## 5.6 UJI HIPOTESIS

Pengujian hipotesis dapat dilakukan melalui koefisien regresi. Pembuktian koefisien regresi uji f dan uji t dilakukan untuk menguji pengaruh variabel independen (X) yaitu Kualitas kegunaan, Kualitas Informasi, dan Kualitas Intraksi terhadap variabel dependen yaitu Kepuasan pengguna. Sehingga akan diketahui apakah variabel-variabel independen tersebut benar-benar berpengaruh terhadap variabel-variabel dependen dalam penelitian ini. Berikut adalah penjelasannya:

1. Hipotesis penelitian pertama menyatakan bahwa Kualitas kegunaan (*Usability quality*) (X1) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna *website* STIKES GARUDA PUTIH (Y). berdasarkan kesimpulan uji t pada pengujian b1 dapat di hasilkan bahwa nilai t hitung kualitas kegunaan (2.838)  $\Rightarrow$  t tabel (1,9741) maka Kualitas kegunaan (*Usability quality*) (X1) berpengaruh positif terhadap

Kepuasan Pengguna *website* STIKES GARUDA PUTIH (Y) oleh karena itu **Hipotesis penelitian pertama diterima.**

2. Hipotesis penelitian kedua menyatakan bahwa Kualitas informasi (*Information quality*) (X2) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna *website* STIKES GARUDA PUTIH (Y). berdasarkan kesimpulan uji t pada pengujian b2 dapat di hasilkan bahwa nilai t hitung kualitas informasi (1.510)  $\leq$  t tabel (1,9741) maka Kualitas informasi (*Information quality*) (X2) tidak berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna *website* STIKES GARUDA PUTIH (Y) oleh karena itu **Hipotesis penelitian kedua ditolak.**
3. Hipotesis penelitian ketiga menyatakan bahwa Kualitas intraksi (*Intrraction quality*) (X3) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna *website* STIKES GARUDA PUTIH (Y). berdasarkan kesimpulan uji t pada pengujian b3 dapat di hasilkan bahwa nilai t hitung kualitas informasi (5.946)  $>$  t tabel (1,9741) maka Kualitas interaksi (*Intrraction quality*) (X3) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna *website* STIKES GARUDA PUTIH (Y) oleh karena itu **Hipotesis penelitian ketiga diterima.**
4. Hipotesis penelitan keempat menyatakan bahwa Terdapat pengaruh positif secara simultan (bersama-sama) antara variabel *usability*, *information quality* dan *interaction quality* terhadap Kepuasan Pengguna *website* STIKES GARUDA PUTIH (Y). berdasarkan kesimpulan uji f dapat di hasilkan bahwa nilai f hitung kualitas



informasi (166,091) > f tabel (2,66) maka variabel *usability*, *information quality* dan *interaction quality* secara bersama sama berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna *website* STIKES GARUDA PUTIH (Y) oleh karena itu **Hipotesis penelitian keempat diterima**

## **5.7 VARIABEL YANG PALING DOMINAN MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA**

Dari hasil perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh nilai variabel *Intraction Quality* lebih besar dibandingkan variabel *Information Quality* dan variabel *Usability Quality*, dengan begitu *Intraction Quality* memiliki pengaruh yang lebih besar daripada variabel yang lainnya, yang dapat dilihat dari nilai t hitung variabel *Interaction Quality* sebesar 5.946 dibandingkan nilai t hitung variabel *Information Quality* sebesar 1,510 dan variabel *Usability Quality* sebesar 2.838.

## **5.8 REKOMENDASI PADA WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

Berdasarkan hasil uji yang dilakukan terhadap variabel *Information Quality* yang memiliki nilai signifikan rendah daripada Variabel yang lainnya, dapat memastikan bahwasanya informasi yang ada pada website harus tetap diperhatikan. seperti visi&misi dan Menu Struktur yang rusak diperbaiki, Menu data dosen yang diisi agar pengguna mendapatkan informasi yang diinginkan, menu tentang kami dan Menu Kalender akademik yang harus di perbarui agar pengguna bisa mendapatkan informasi yang terbaru yang dibutuhkan pengguna.

*Variabel intraction* yang memiliki nilai signifikan tinggi daripada variabel lainnya maka harus perlu dijaga dan ditingkatkan untuk memuaskan kebutuhan pengguna website STIKES Garuda Putih Kota Jambi.