

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Setiap perusahaan baik pemerintah maupun swasta terus bersaing dan berusaha untuk dapat menarik perhatian konsumen. Dengan menggunakan produk-produk yang dihasilkan dan ditawarkan pengolahan sumber-sumber seperti sumber daya manusia, sumber daya alam, peran teknologi harus dilaksanakan secara profesional agar usaha tersebut dapat mencapai tujuan dalam usahanya, salah satu contoh teknologi yang membantu dalam pengolahan sumber-sumber tersebut yaitu website.

Dengan memanfaatkan website yang terkoneksi internet jutaan komputer dapat saling terhubung karena adanya protokol yang sama untuk saling berbagi informasi, selain itu sistem informasi tersebut dapat meningkatkan kinerja perusahaan karena kegiatan dapat dilakukan secara *online*, maka diharapkan sistem ini dapat diterapkan pada semua aspek usaha jasa salah satunya pada pemesanan tiket pesawat secara online.

PT. Ceria Abadi Jambi merupakan Biro perjalanan dan wisata di Kota Jambi yang menyediakan pengalaman perjalanan wisata yang sangat menarik untuk di coba. PT.Ceria Abadi Jambi beralamat di Jl. Jend. Gatot Subroto, Sungai Asam, Kota Jambi menawarkan pemesanan tiket pesawat guna melakukan perjalanan wisata bersama keluarga tercinta. Akan tetapi proses pemesanan tiket tersebut masih dilakukan dengan cara konvensional yaitu sudah menggunakan komputer

dan memiliki jaringan internet tetapi belum memanfaatkan website sebagai media promosi dan pengelolaan datanya.

Adapun kendala yang disebabkan oleh pengelolaan data dan pemesanan tiket tanpa menggunakan website yang memiliki jaringan internet yaitu : *Customer* dari jauh tetap harus datang ke lokasi untuk melakukan pemesanan tiket. *Customer* tidak mengetahui Informasi secara mendetail mengenai cara pemesanan tiket, harga dan sebagainya jika tidak datang langsung ke lokasi. Mempersulit admin Karena mesti menjelaskan informasi pemesanan tiket berulang-ulang kali untuk *Customer* yang berbeda.

Berdasarkan penjelasan diatas dan untuk mengatasi permasalahan yang ada. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pesawat (*E-Ticketing*) pada PT.Ceria Abadi Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah: Bagaimana merancang Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pesawat pada PT.Ceria Abadi?

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor mana saja yang termasuk dalam ruang lingkup masalah penelitian dan faktor mana saja yang tidak termasuk dalam ruang lingkup masalah penelitian sebagaimana berikut ini :

1. Penulis tidak mengkoneksikan pemesanan tiket secara *realtime* atau terkoneksi langsung ke maskapai resmi, karena membutuhkan biaya yang cukup besar. Jika ingin dikoneksikan maka penulis serahkan kepada pihak PT.Ceria Abadi
2. Ruang lingkup Pemesanan Tiket Pesawat hanya pada permasalahan kegiatan Pemesanan Tiket Pesawat pada PT.Ceria Abadi.
3. Memiliki fitur-fitur sesuai fungsi utama, yaitu Menu : Home, profil, data tiket, data pemesanan, data pendaftaran dan, serta data pembayaran.
4. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram*, *Class diagram*, dan *Flowchart*.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan akan di jelaskan sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang menguraikan secara tegas dan jelas tujuan dilaksanakan penelitian sebagaimana seperti berikut ini :

1. Tujuan operasional dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kendala-kendala apa saja yang ada pada sistem yang sedang berjalan saat ini.

2. Tujuan Fungsional dari penelitian ini yaitu merancang sistem yang dapat dimanfaatkan dan digunakan oleh PT.Ceria Abadi, yang dapat mempercepat proses penginputan data Pemesanan Tiket Pesawat
3. Tujuan Individual adalah untuk diharapkan dapat membantu penulis untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Komputer

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan dampak dari pencapaiannya tujuan di atas

1. Manfaat operasional dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kendala-kendala apa saja yang ada pada sistem yang sedang berjalan saat ini.
2. Manfaat Fungsional dari penelitian ini yaitu agar hasil dari penelitian dapat dimanfaatkan dan digunakan oleh PT.Ceria Abadi sebagai referensi dasar untuk mengambil satu langkah kebijakan yang berhubungan dengan informasi pada bagian Pemesanan Tiket Pesawat. Sehingga dapat mempercepat proses penginputan dimanapun dan kapanpun serta menghasilkan data yang akurat dan efisien.
3. Manfaat Individual adalah untuk menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, pengenalan dan pengamatan sebuah sistem informasi Pemesanan Tiket Pesawat sehingga penulis dapat melakukan penelitian untuk menyelesaikan Laporan Skripsi

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.