

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat telah banyak memberikan manfaat dalam kehidupan, diantaranya adalah komputer, *internet* bahkan alat telekomunikasi yang semakin canggih [1]. Pemanfaatan teknologi dapat digunakan dalam bisnis kuliner di antaranya adalah pemesanan dan penjualan kue. Perkembangan usaha kue basah akhir-akhir ini mengalami perkembangan yang sangat bagus. Karena setiap acara atau kegiatan selalu menggunakan kue-kuean sebagai cemilan ringan [2].

Aura kue jambi merupakan toko yang menjual berbagai jenis kue dan roti. Proses penjualan dan pemesanan yang sedang berjalan dimulai dari pelanggan menelepon atau datang ke tempat untuk memesan kue, kemudian karyawan mencatat data pesanan di buku selanjutnya menyiapkan produk yang di pesan dan membuat nota untuk pengambilan kue. Kemudian konsumen datang untuk membayar sejumlah uang sesuai dengan yang tertera pada nota. Adapun nota yang ditulis oleh karyawan terbagi 2 rangkap yang putih diserahkan kepada pelanggan dan warna merah muda diarsipkan oleh karyawan sebagai bukti terjadinya transaksi pemesanan maupun pembelian kue. Nota yang diarsipkan tersebut dapat digunakan untuk membuat laporan yang diserahkan kepada pimpinan setiap harinya.

Setelah mengetahui proses yang sedang berjalan terdapat beberapa permasalahan yaitu data yang disimpan melalui nota lebih mudah hilang, robek ataupun rusak sementara data didalam nota tersebut tidak ada salinannya.

Kemudian dalam proses pencarian data membutuhkan waktu yang lama dikarenakan karyawan harus mencari di dalam catatan nota yang sudah banyak. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu dikarenakan harus merekap kembali data yang telah dicatat kedalam nota untuk dicatat kembali kedalam komputer setelah itu baru dapat dicetak. Dari sisi perhitungan stok kue membutuhkan waktu, karena harus dihitung setiap harinya dan terkadang terjadi kesalahan dalam perhitungan sisa stok kue.

Berdasarkan masalah di atas perlunya dibangun sistem pemesanan dan kue yang diharapkan memberi manfaat, yaitu informasi mengenai toko Aura Kue dapat diakses melalui *internet*, dapat memenuhi kebutuhan pesanan konsumen dengan lebih cepat dan dapat dijadikan sebagai media promosi untuk dapat lebih meningkatkan jumlah pelanggan sehingga berdampak meningkatnya keuntungan bagi toko kue. Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Aura Kue Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pemesanan Pada Aura Kue Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dengan adanya uraian masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang ada dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Kue Berbasis Website Aura Kue Ultah Jambi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian yang meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pemesanan dan penjualan pada Aura Kue Jambi yang meliputi pemesanan secara online, penjualan, data barang, data konsumen, pembuatan laporan transaksi pemesanan dan penjualan. Aktor yang terdapat pada sistem ini yaitu admin, konsumen, dan pengunjung.
2. Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan pada Aura Kue Jambi ini berbasis *web* dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Laravel* serta DBMS MYSQL.
3. Menggunakan model analisa dan desain UML (*Unified Modelling Language*) untuk menggambarkan analisa dan desain sistem, yaitu dalam bentuk *Use Case Diagram*, *Diagram Class*, dan *Diagram Activity*.
4. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis dan mempelajari sistem yang berjalan dan merancang sebuah Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web pada Aura Kue Jambi.
2. Merancang sistem pemesanan dan penjualan pada Aura Kue Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi objek, hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam memperkenalkan produk kue yang disediakan oleh Aura Kue kepada masyarakat luas dan mempermudah proses pemesanan dan penjualan.
2. Bagi *customer*/pelanggan, diharapkan dapat mengetahui informasi mengenai kue apa saja yang ditawarkan dan dipermudah dalam proses pemesanan tanpa harus datang langsung ke tempat.
3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan tambahan atau panduan serta dapat menjadi sumber referensi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep - konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal ataupun *internet*, yang meliputi dari pengertian perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, penjualan, database, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, HTML, PHP, MySQL, Laravel, Visual Studio Code, dan XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian yang terdiri dari wawancara, observasi dan analisis dokumen.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Aura Kue Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *input* dan *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat

lunak dengan menggunakan metode *black box* serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.

