

DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Feri Efendi, "Pengembangan Website SMK Negeri 3 Sukoharjo," *Semin. Nas. Sist. Inf.*, no. September, pp. 957–964, 2017.
- [2] I. Sanjaya, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on Webqual 4.0 Method," *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012, [Online]. Available: www.kominfo.go.id
- [3] S. D. Djaeng, end, and D. Burhanudin, *analisa Kualitas Website Eresource.Stkom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0*. Stikom Surabaya: Fak.Tekno. Dan Inform. Inst. Bisnis Dan Inform, 2017.
- [4] S. P. Binti Mahtumah, *Analisis Administrasi Transaksi SMK/MAK Kelas XII*. Gramedia Widiasarana indonesia, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=QSAZEAAAQBAJ>
- [5] Netriwati, "Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Soal Fara'ID," vol. XVI, pp. 205–224, 2016.
- [6] D. . D. wahyu ariani S. . M.T, *Menajemen kualitas*. Pamalang, Tangerang Selatan: Universita Terbuka, 2020.
- [7] Madona, "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Cabang 16 Ilir Palembang," *Fak. Ekon. dan Bisnis Islam*, p. 21, 2017.
- [8] F. D. Balqis, *Analisis Kualitas Website Pesona Indonesia Sebagai Media Promosi Pariwisata Di Indonesia Dengan Metode Webqual 4.0*. Jambi: Skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, 2019.
- [9] S. Monalisa, "Analisis kualitas layanan website terhadap kepuasan mahasiswa dengan penerapan metode webqual (Studi Kasus: UIN Suska Riau)," *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016.
- [10] A. Maslan, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah," *Tek. Inform. Univ. Puter. Batam Abstr.*, 2014.
- [11] Slamet Riyanto, "Metode_Riset_Penelitian_Kuantitatif." cv budi utama, Yogyakarta januari 2020.
- [12] R. Machmud, *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. 2018. [Online]. Available: <https://repository.ung.ac.id>

- [13] I. Sanjaya, "Ministry Of Communication And Information Website Quality Measurement Based On Webqual 4.0 Method," *J. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012, [Online]. Available: www.kominfo.go.id
- [14] Wahidin, *analisis kepuasan mahasiswa terhadap website universitas negeri yogyakarta (UNY)*. Yogyakarta: SNST, 2013.
- [15] M. Ceven, A. B. Sayinti, and H. Dincer, "IP Header Reduction for APCO Project-25 data links," vol. 1, no. 3, pp. 724–727, 2012, doi: 10.1109/siu.2009.5136498.
- [16] singgih Santoso, *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. jakarta: PT alex media komputindo, 2012.
- [17] I. Ismail and F. P. AlBahri, "Perancangan E-Kuisisioner menggunakan CodeIgniter dan React-Js sebagai Tools Pendukung Penelitian," *J-SAKTI (Jurnal Sains Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 337–347, 2019.
- [18] V. Herlina, *Panduan praktis mengolah data kuesioner menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo, 2019.
- [19] W. I. Rahayu, M. H. K. Saputra, R. M. Awangga, and R. Habibi, *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. Kreatif, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=CZv9DwAAQBAJ>
- [20] S. Syofian T. Setiyaningsih and N. Syamsiah, *Otomatisasi metode penelitian skala likert berbasis web*. Pros. Semnastek, 2015.
- [21] A. Janie, *Statistik deskriptif & regresi linier berganda dengan spss*, no. April. 2012.
- [22] M. P. Dr. Heru Kurniawan, *Pengantar Praktis Penyusunan Instrumen Penelitian*. Deepublish, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=fLBYEAAAQBAJ>
- [23] S. Santoso, *panduan lengkap SPSS Versi 23*. jakarta: PT alex media komputindo, 2016.
- [24] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, p. 139, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [25] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [26] E. E. Barus and A. D. Herlambang, "Analisis Kualitas Website Tribunnews

- . com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis,” vol. 2, no. 4, pp. 1483–1491, 2018.
- [27] F. Alihar, *ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN WEBSITE DPRD PROVINSI JAWA TIMUR TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI*, vol. 66. 2018. [Online]. Available: https://www.fairportlibrary.org/images/files/RenovationProject/Concept_cost_estimate_accepted_031914.pdf
- [28] R. G. Erlangga, “TA : Analisis Pengaruh Kualitas Website ppta.stikom.edu Terhadap Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” 2018, [Online]. Available: <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/2847/>
- [29] A. K. N. and P. K. Sari, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TOKOPEDIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4 . 0 THE EFFECT ANALYSIS OF TOKOPEDIA WEBSITE QUALITY TOWARDS USER SATISFACTION USING WEBQUAL 4 . 0 METHOD,” vol. 3, no, 2016.
- [30] M. A. Setiono and Riwinoto, “Analisa Pengaruh Visual Efek terhadap Minat Responden Film Pendek Eyes For Eyes pada bagian Pengenalan Cerita (Part 1) dengan Metode Skala Likert,” *J. Komput. Terap.*, vol. 1, no. 2, pp. 29–36, 2015, [Online]. Available: jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/article/view/55
- [31] Amirullah, “Populasi Dan Sampel (pemahaman, jenis dan teknik),” *Bayumedia Publ. Malang*, vol. 16, no. 4, pp. 293–303, 2015.
- [32] M. Y. Julia Anita, Nasir Aziz, “Pengaruh Penempatan dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Pada Prestasi Kerja Pehawai Dinas Tenaga Kerja dan Mobilitas Penduduk Aceh,” *J. Manaj. Pascasarj. Univ. Syiah Kuala*, vol. 2, no. 1, p. 12, 2013.
- [33] H. Umar, *Metode riset bisnis: panduan mahasiswa untuk melaksanakan riset dilengkapi contoh proposal dan hasil riset bidang manajemen dan akuntansi*. Gramedia Pustaka Utama, 2002. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=ihn8T5S8HaQC>
- [34] B. Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. GUEPEDIA, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=acpLEAAAQBAJ>
- [35] S. Santoso, *Statistik Multivariat*. jakarta: Elex Media Komputindo, 2012. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=E5Dli6puzYUC>
- [36] M. Nisfiannoor, *Pendekatan statistika Modern untuk Ilmu Sosial*. jl.raya lenteng agung: Penerbit Salemba, 2012. [Online]. Available:

https://books.google.co.id/books?id=1j_O7aHTZD8C

- [37] B. Nugraha, *Pengembangan Uji Statistik: Implementasi Metode Regresi Linier Berganda dengan Pertimbangan Uji Asumsi Klasik*. Pradina Pustaka, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=PzZZEAAAQBAJ>
- [38] K. Sandi, R. Habibi, M. N. Fauzan, and R. M. Awangga, *Tutorial PHP machine learning menggunakan regresi linear berganda pada aplikasi bank sampah istimewa versi 2.0 berbasis web*. Kreatif, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=-df9DwAAQBAJ>
- [39] A. Baroroh, *Trik-trik Analisis Statistik SPSS 15+CD*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2012. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=kedh0WKJUT8C>
- [40] S. Santoso, *Statistik Parametrik + CD*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2012. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Zi-IUL6EaqoC>
- [41] S. K. M. T. I. Raissa Amanda Putri, S. K. M. T. I. Salsalina Br Sembiring, and M. S. Indonesia, *Monograf Evaluasi Usability Microsoft Teams Menggunakan System Usability Scale*. Media Sains Indonesia, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=FRxYEAAAQBAJ>
- [42] N. T. W. Swara and N. Oktaviani, "Analisis Kualitas Layanan Website Ppdb Sma Negeri 2 Palembang Terhadap Kepuasan Penggunadengan Penerapan Metode Webqual 4.0," *Bina Darma Conf. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 84, pp. 959–967, 2019, [Online]. Available: <https://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCCS/article/view/662>
- [43] S. Lukman Ari, Sri suhandiah, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website SMAN 2 Kota Mojokerto," *Jsika*, vol. 5, no. 11, pp. 1–14, 2016.
- [44] Winarti and L. C. Munggaran, "Pengukuran Kualitas Situs Perguruan Tinggi Dari Sudut Pandang Pemakai Dengan Menggunakan WEBQUAL 4.0," *J. Ilm. Inform. Komput. Univ. Gunadarma*, pp. 6–14, 2014.
- [45] En. Lolang, ") yaitu hipotesis yang akan diuji. Biasanya, hipotesis ini merupakan pernyataan yang menunjukkan bahwa suatu parameter populasi memiliki nilai tertentu.," *J. Kip*, vol. 3, no. 3, pp. 685–696, 2014.
- [46] F. Septa and R. Umar, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama)," *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135>

- [47] B. Nurcahyo and R. Riskayanto, “Analisis Dampak Penciptaan Brand Image Dan Aktifitas Word of Mouth (Wom) Pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion,” *J. Nusant. Apl. Manaj. Bisnis*, vol. 3, no. 1, p. 14, 2018, doi: 10.29407/nusamba.v3i1.12026.
- [48] F. Indriyani and L. S. Helling, “Analisis Pengaruh Kualitas Website , Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia,” *J. Ris. Manaj. Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Widya Wiwaha Progr. Magister Manaj.*, vol. 5, no. 1, pp. 56–68, 2018, doi: 10.32477/jrm.v5i1.42.
- [49] SUDARMIN MANIK, “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kantor Camat Pendalihan Iv Koto Kabupaten Rokan Hulu,” *Int. J. Soc. Sci. Bus.*, vol. 1, no. 4, pp . 257–265, 2017, [Online]. Available: <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/IJSSB/article/view/12526>
- [50] I. Ghozali, *plikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro., 2018.
- [51] P. Ayuningsih, *Analisis Website Library UNAMA Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Universitas Dinamika Bangsa Jambi, 2022.