

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Teknologi informasi saat ini telah berkembang sangat pesat, kebutuhan untuk mendapatkan informasi dengan cepat menuntut kita untuk memanfaatkan teknologi informasi yang ada saat ini. Informasi merupakan hal yang sangat berharga di era globalisasi ini. Sejak hadirnya teknologi informasi banyak memberikan kemudahan baik dalam melakukan pencarian informasi yang diinginkan, mengurangi terjadinya kesalahan dan membuat penggunaan data menjadi lebih efisien. Selain itu, penggunaan teknologi informasi yang optimal juga dapat membantu pengguna dalam melakukan berbagai kegiatan pengolahan data menjadi lebih mudah, praktis, dan cepat untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Pengaruh perkembangan Teknologi Informasi sekarang ini sudah menjangkau ke semua bidang baik itu bidang kesehatan, pemerintah, maupun pendidikan. Kebutuhan informasi yang akurat, tepat dan cepat dalam menyajikan data yang sangat lengkap merupakan salah satu tujuan utama. Salah satu bentuk teknologi informasi yang seringkali kita temui dalam kehidupan adalah *Website*.

Website adalah salah satu media publikasi elektronik yang terdiri dari halaman– halaman web (*web page*) yang terhubung satu dengan yang lain menggunakan link yang diletakan pada suatu teks atau *image* [1]. Saat ini *Website* sering digunakan oleh lembaga pemerintah, perusahaan, kalangan swasta dan juga

lembaga pendidikan sebagai media penyebaran informasi. Salah satu contoh lembaga pendidikan yang menggunakan *Website* sebagai media informasi adalah SMAN 13 Kota Jambi dengan *Website* yang beralamat <http://smantilas.sch.id/> .

SMAN 13 Kota Jambi merupakan salah satu satuan pendidikan dengan jenjang SMAN yang memiliki Akreditasi C yang didirikan oleh Pemerintah Daerah pada tahun 2018, saat ini memiliki lebih dari ratusan alumni yang di dapat dari dua angkatan. Beralamat di Talang Bakung, Kec. Paal Merah, Kota Jambi, Jambi. Saat ini SMAN 13 telah menyediakan layanan informasi dan berita melalui internet dalam bentuk *Website* yang beralamat <http://smantilas.sch.id/> sejak tahun 2020, yang dirancang untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada siswa/i, guru, dan masyarakat. Dalam *Website* SMAN 13 Kota Jambi juga terdapat berbagai link web diantaranya adalah beranda/home, perpustakaan, kegiatan, PPDB, download app.

Tabel 1.1 Daftar Sekolah SMA Negeri Kota Jambi

NO	SEKOLAH	ALAMAT	JUMLAH SISWA
1.	SMAN 01 Kota Jambi	Jl. Urip Sumoharjo	1048
2.	SMAN 02 Kota Jambi	Jl. Pangeran Antasari	1262
3.	SMAN 03 Kota Jambi	Jl. Guru Mukhtar	1175
4.	SMAN 04 Kota Jambi	Jl. Ir.H.Juanda	1277
5.	SMAN 05 Kota Jambi	Jl. Arief Rahman Hakim	1262
6.	SMAN 06 Kota Jambi	Jl. Kol. M. Kukuh 46	878
7.	SMAN 07 Kota Jambi	Jl. K.H. A. Bakar	457
8.	SMAN 08 Kota Jambi	Jl. Marsda Surya	1291
9.	SMAN 09 Kota Jambi	Jl. Berdikari	728
10	SMAN 10 Kota Jambi	Jl. Depati Parbo	840
11	SMAN 11 Kota Jambi	Jl. Sersan Anwar Bay	838
12	SMAN 12 Kota Jambi	Jl. Kasturi I	801
13	SMAN 13 Kota Jambi	Jl. Sersan Udara Syawal	729

Sumber : <https://dapo.kemdikbud.go.id/>

Berdasarkan penggunaan selama tahun 2021, dalam penerimaan Siswa/i tahun 2021 menerapkan cara pendaftaran yaitu secara *online*, penerimaannya melalui 4 Jalur, masing-masing yaitu Jalur Zonasi, Jalur Prestasi, Jalur Perpindahan orang tua dan Jalur Afirmasi.

Berdasarkan informasi yang disajikan pada website SMA Negeri 13 Kota Jambi yang diakses pada tanggal 14 September 2022 masih ditemukan beberapa link yang belum berfungsi dengan baik serta informasi yang tidak sesuai dan tidak *up to date*. Oleh sebab itu penulis ingin melakukan pengukuran kualitas *Website* dengan menggunakan metode *WebQual*. *WebQual* merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas *website* berdasarkan persepsi pengguna akhir [2] berdasarkan instrument penelitian yang dikategorikan dalam empat variabel yaitu : Kegunaan (*Usability*), Kualitas Informasi (*Information quality*), Kualitas Interaksi (*Interaction quality*), dan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).

Berdasarkan dari latar belakang yang dijelaskan pada *website* SMAN 13 Kota Jambi. Peneliti merasa tertarik melakukan penelitian *website* secara menyeluruh dalam bentuk tugas akhir dengan judul “**Analisis Kualitas Website SMAN 13 Kota Jambi Menggunakan Metode WebQual 4.0**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka permasalahan yang akan dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana kualitas *website* SMAN 13 Kota Jambi berdasarkan hasil analisis menggunakan metode webQual 4.0.
2. Bagaimana hubungan antar variabel terikat *user satisfaction* berdasarkan 3 variabel bebas (*usability*, *information quality*, dan *interaction quality*) dengan menggunakan metode WebQual 4.0.

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan untuk menganalisis kualitas *website* SMAN 13 Kota Jambi (<http://smantilas.sch.id/>)
2. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode analisis kualitas *Website* yaitu WebQual 4.0.
3. Kuesioner dirancang dengan menggunakan fasilitas *Google Form* dengan Skala likert dengan alternatif jawaban 1 – 5.
4. Responden diambil dari Siswa/i, Alumni, mahasiswa/i, Guru, Staf dan Masyarakat yang pernah mengakses *Website* SMAN 13 Kota Jambi.
5. *Softwore* yang digunakan dalam pengumpulan kuesioner adalah *Microsoft excel* 2016 dan analisis pengolahan data menggunakan metode SPSS versi 25 (*Statistical Package for the Social Sciences*)

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisis kualitas *Website* SMAN 13 Kota Jambi menggunakan metode WebQual 4.0.
2. Memberikan informasi variabel yang paling berpengaruh dalam menganalisis kualitas *Website* SMAN 13 Kota Jambi. Berdasarkan 3 variabel yang diukur oleh WebQual 4.0 (*usability, information quality, interaction quality*)

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan penelitian ini Memberikan informasi untuk meningkatkan kualitas *Website* SMAN 13 Kota Jambi bagi pihak Sekolah.
2. Dapat Memberikan informasi variabel yang paling berpengaruh dalam menganalisis kualitas *Website* SMAN 13 Kota Jambi bagi semua pihak yang ingin mengetahui hasil penelitian ini.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah penulis dalam membuat laporan penelitian ini serta memberikan kemudahan terhadap pembaca, maka penulis membuat sistematika penulisan laporan penelitian yang terdiri atas beberapa bab yang saling

berhubungan satu sama lain sesuai dengan ruang lingkup dari masing-masing judul. Berikut sistematika penulisan laporan penelitian ini yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori-teori apa saja yang berhubungan dengan bahasan dalam tugas akhir.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian yang terdapat metode dan tahapan yang dilakukan serta digunakan dalam penelitian.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang analisis yang digunakan terhadap suatu permasalahan pada penelitian ini

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Dalam bab ini memuat tentang pembahasan dan hasil dari analisis berdasarkan penelitian yang dilakukan

BAB VI : PENUTUP

Menerapkan kesimpulan dari hasil penelitian, serta saran yang diperlukan untuk kedepannya dari keseluruhan uraian yang telah dibahas.