

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Dalimunthe, A. Adawiyah, and T. Karina, “Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau),” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, p. 184, 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.7539.
- [2] BKPSDMD, “BKPSDMD Kota Jambi,” 2018 <https://bkd.jambikota.go.id/V2>
- [3] Abdul Majid, *Strategi Pembelajaran*, Cetakan 7. Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2017, 2017.
- [4] D. Santi Djaeng, B. Burhanudin, S. Bina, and M. Palu, “53 Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer " Analisa kualitas website STEMIK bina mulya palu menggunakan framwork webqual,” *J. Elektron. Sist. Inf. dan Komput.*, vol. 2, no. 2, pp. 53–63, 2016.
- [5] M. Mohammad, “Analisis kuantitatif dan kualitatif serta pemikiran dasar menggabungkannya,” *J. Stud. Komun. dan media*, vol. vol.15 no., 2019, doi: 1134-8877.
- [6] Rezka Arina Rahma, " Parenting Berbasis *Mobile Learning* (Meningkatkan Kualitas Layanan Taman Penitipan Anak Pada Masa Pandemi Covid-19). Madiun: Bayfa Cendekia Indonesia, 2022.
- [7] W. Wahab, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pegadaian Syariah Di Kota Pekanbaru,” *J. Kaji. Ekon. Islam*, vol. 02, no. 01, pp. 51–65, 2017.
- [8] D. Susanti and D. U. Wahyuni, “Pengaruh Faktor Kepercayaan, Kualitas Layanan, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Kereta Api,” *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 6, no. 5, pp. 1–19, 2017.
- [9] M. M. Yanuar, N. Qomariah, and B. Santoso, “Dampak kualitas produk, harga, promosi dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan Optik Marlin cabang Jember,” *J. Manaj. dan Bisnis Indones.*, vol. 3, no. 1, pp. 61–80, 2017.
- [10] Muhammad Muslihudin Oktafianto, *analisis dan perancangan sistem informasi menggunakan metode struktural dan uml*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2017.
- [11] S. S. Tonni Limbong, *Pemrograman Web Dasar*. Medan Yayasan Kita Menulis, 2021.
- [12] A. Pratama and Ikhah Malikhah, “ Identifikasi strategi keberhasilan layanan *e-government* di kota medan” *J. Akunt. bisnis dan publik*, vol. vol.11 no.,

2021, doi: 2087 - 4669.

- [13] W. I. Yudhistyra and Eko Nugroho, "Lima metode perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi untuk pengembangan *e-government*" *J. tata kelola dan kerangka kerja Teknol. Inf.*, 2017, doi: 2089-9813.
- [14] Eekley S. Maramis, antje L. Sepang, and A. S. Soegoto, " Pengaruh kualitas produk harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada PT. Air Manado," *J. Ris. Ekon. , bisnis dan akuntansi*, vol. v0.6 n0.3, 2018, doi: 10.35794/emba.6.3.2018.20411.
- [15] A. Supriyatna and V. Maria, "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES," *Khazanah Inform. J. Ilmu Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 2, p. 88, 2018, doi: 10.23917/khif.v3i2.5264.
- [16] D. K. Sawlani, *Keputusan pembelian Online : Kualitas website keamanan dan kepercayaan Surabaya: Scopindo Media Pustaka*, 2021.
- [17] W. W. A. D. Nufian Febriani, *Perilaku Konsumen di Era Digital Beserta Studi Kasus*. Malang: UB Press, 2019.
- [18] M. Agnes, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh metode webqual 4.0 terhadap kepuasan pengguna website Politeknik Negri Sriwijaya," *J. Elektro dan Telekomun. Ter.* vol. 4, no. 1, p. 477, 2017.
- [19] R. Priyastama, *The Book of SPSS: Pengolahan & Analisis Data*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2022.
- [20] P. Eddy Roflin, Iche Andriyani Liberty, *Populasi ,Sampel, Variabel danam penelitian Kedokteran*. Pekalongan: Penerbit NEM, 2021.
- [21] R. D. Wahyuananta, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Online Reservation Ticket Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada PT Kereta Api Indonesia)," *Progr. Stud. Manaj. Fak. Ekon. Dan Bisnis Univ. Muhammadiyah Yogyakarta*, 2018.
- [22] Imam Supriadi, *Riset Akuntansi Keperilakuan : Penggunaan SmartPLS dan SPSS Include Macro Andrew F. Hayes*. Jakad media publishing, 2022.
- [23] D. K. R. Ayatulloh Michael Musyaffi, Hera Khairunnisa, *Konsep dasar Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) Menggunakan Smartpls*. Tangerang Selatan: Pascal Books, 2022.
- [24] R. Widiyasari and M. Mutiarani, "Penggunaan metode *Structural Equation Modeling* untuk analisis faktor yang mempengaruhi motivasi belajar mahasiswa FIP Umj," vol. vol.3 no.2, 2017, doi: 2614-8234.
- [25] J. Sarwono and J. Sarwono, "Pengertian Dasar Structural Equation," *J. Ilm.*

Manag. Bisnis Ukrida, vol. 10, no. 3, p. 18, 2018.

- [26] Paulus Insap Santosa, *Metode Penelitian Kuantitatif: Pengembangan Hipotesis dan Pengujiannya Menggunakan SmartPLS*. Yogyakarta: andi, 2018.
- [27] V. Mediasi, P. Agen, and P. A. Surab, “Membeli Melalui Situs Web Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Mediasi Pada Agen Perjalanan an-Nahl Surabaya,” no. May, 2022.
- [28] Maryuliana, I. M. I. Subroto, and S. F. C. Haviana, “Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert,” *J. Transistor Elektro dan Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2016.
- [29] P. . Moh. Nazir, *Metode Penelitian ,Cet. 11*. bogor: Ghalia Indonesia, 2017.
- [30] D. Diana and N. D. M. Veronika, “Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [31] F. Rohman and D. Kurniawan, “Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 31–38, 2017.
- [32] P. L. Santiari and I. G. S. Rahayuda, “Analisis Kualitas Website Alumni Stikom Bali Menggunakan Metode Webqual,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, p. 231, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852576.
- [33] Dafid and D. Novita, “Metode WebQual 4 . 0 Untuk Analisis Kualitas Web Pembelajaran,” *Jtksi*, vol. 01, no. 02, pp. 17–20, 2018.
- [34] Y. Suharto and E. Hariadi, “Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Manaj. dan Organ.*, vol. 12, no. 2, pp. 109–121, 2021, doi: 10.29244/jmo.v12i2.33917.
- [35] O. Komerling, I. Menggunakan, and M. Webqual, “Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Kabupaten,” *Sevilla, Consuelo G. Res. methods. Rex Bookstore, Inc.*, vol. 11, no. 4, pp. 0–6, 2022, doi: 2089-676.
- [36] I. Ispandi, R. Ramadan, R. K. Atmaja, and A. Sudradjat, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Backpacker Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual,” *REMIK (Riset dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komputer)*, vol. 4, no. 2, p. 32, 2020, doi: 10.33395/remik.v4i2.10527.

- [37] dan I. S. dan E. S. A. Manik, "No Title," *Pengguna Website Politek. Negeri Sriwij. Impact Webqual 4. 0 Method Towar. User*, pp. 477–484, 2017.
- [38] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019.
- [39] A. Faza and A. P. Utomo, "Analisa kualitas layanan website PT. Masusskita United menggunakan metode webqual," *J. tekno kompak*, vol. Vol.15 No., 2021, doi: <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1155>.
- [40] M. Fuad, "Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Pendekatan Model WebQual 4.0 Pada Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jawa Timur," vol. vol.3 no.1, 2022, doi: <https://doi.org/10.26486/jisai.v3i1.91>.
- [41] I. Sirnajaya, A. M. Yusuf, and Y. Yudiana, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Manajemen SMAN 5 Karawang (AMS5K) Di SMAN 5 Karawang Menggunakan Webqual," no. <https://e-journal.rosma.ac.id/index.php/inotek/issue/view/35>, doi: <https://doi.org/10.35969/inotek.v2i1.209>.
- [42] D. A. Husaeni and N. Mardiana, "Analisis kualitas website terhadap kepuasan pengguna menggunakan webqual 4.0 dan *Pls Sem*," vol. vol.15 no., 2019, doi: <https://doi.org/10.32897/techno.2022.15.2.1312>.
- [43] S. Ono, "Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation," *J. Keterapian Fis.*, vol. 5, no. 1, pp. 55–61, 2020, doi: [10.37341/jkf.v5i1.167](https://doi.org/10.37341/jkf.v5i1.167).
- [44] L. Lusri and H. Siagian, "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT . Borwita Citra Prima Surabaya," *Agora*, vol. 5, no. 1, pp. 1–8, 2017.
- [45] A. Darmali *et al.*, "Analisis Peranan Konsultan Manajemen Konstruksi Dalam Mencegah Keterlambatan Waktu Konstruksi," *JMTS J. Mitra Tek. Sipil*, vol. 5, no. 1, pp. 141–152, 2022.
- [46] T. C. Kartika Dewi Sri Susilowati and A. Afandi, "Analisis pengaruh ukuran perusahaan profitabilitas dan ukuran dewan direksi terhadap pengungkapan tanggung jawab sosial perusahaan makanan dan minuman di indonesia," vol. vol.4 no.2, 2018, doi: Vol 4, No 2 (2018) Susilowati.
- [47] S. Syamsuryadin and C. F. S. Wahyuniati, "Tingkat Pengetahuan Pelatih Bola Voli Tentang Program Latihan Mental Di Kabupaten Sleman Yogyakarta," *Jorpres (Jurnal Olahraga Prestasi)*, vol. 13, no. 1, pp. 53–59, 2017, doi: [10.21831/jorpres.v13i1.12884](https://doi.org/10.21831/jorpres.v13i1.12884).

- [48] Y. Roberto, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik Kick Avenue Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode E-Servqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa),” *Univ. Din. Bangsa*, 2020.
- [49] M. B. Nugroho, “Analisis Kualitas Layanan E-Government Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2013.
- [50] A. G. Gani *et al.*, “Jurnal Computer Science and Information Technology (CoSciTech),” *J. Sist. Inf. Univ. Suryadarma*, vol. 3, no. 2, pp. 1–19, 2020, doi: 2723-567X.
- [51] F. Muttakin, D. D. Aprillia, and M. Kumalasari, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0,” vol. vol.3 no.3, 2022, doi: <https://doi.org/10.37859/coscitech.v3i3.4403>.
- [52] A. Y. Rezkiani, Suprpto, and A. Rachmadi, “Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 2, pp. 523–532, 2018, doi: 2548-964X.
- [53] A. Heryati, “Analisa kualitas website Universitas Indo Global Mandiri Palembang dengan menggunakan metode webqual 4.0” no. <http://ejournal.ft.unsri.ac.id/index.php/avoer/issue/view/35>, 2021.
- [54] G. Roliani, T. Tristiyanto, and Y. Heningtyas, “Implementasi Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas Website UPT Perpustakaan UNILA,” *J. Komputasi*, vol. 6, no. 2, pp. 15–22, 2018, doi: 10.23960/komputasi.v6i2.1660.
- [55] N. M. W and E. Suryan, “Analisis Kepuasan Pengguna Website Jurnal Online dengan Menggunakan Metode Webqual (Studi Kasus Buletin Penelitian Sistem Kesehatan),” *Teknikom*, vol. Vol.2 no.1, 2018, doi: 2598-2958.