

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini berkembang secara pesat, yang dapat kita rasakan dari mudahnya kita dalam memperoleh dan menghasilkan informasi itu sendiri. Seperti yang kita ketahui bahwa teknologi informasi sangat membantu dalam membangun dan menumbuhkan sektor perdagangan dan bisnis sehingga menghasilkan *output* yang semaksimal mungkin dan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan output juga semakin cepat.

Keberhasilan suatu industri dagang dalam mempertahankan bisnisnya tidak terlepas dari peran dalam mengelola proses transaksi bisnisnya dengan baik sehingga alur kegiatan bisnisnya berjalan dengan lancar tanpa ada kendala. Maka sistem untuk pengelolaan data informasi dan nantinya bisa mengelola persediaan barang dengan baik. Sistem informasi transaksi yang baik adalah sistem yang dapat mengelola data informasi dengan cepat dan tepat sehingga dapat memberikan informasi yang akurat bagi pemiliknya. Salah satu sistem informasi yang mampu memenuhi kondisi tersebut adalah sistem yang berbasis komputer dan dalam pengolahan datanya dan didukung dengan program yang sesuai dengan kebutuhan penggunanya, karena dengan komputer bisa meminimalisir terjadinya *human error*.

Toko Bangunan Kiat Makmur Sentosa adalah sebuah usaha yang bergerak pada penjualan bahan, peralatan, dan perlengkapan bangunan seperti batu bata, pasir, semen, cat, paku, dan lain sebagainya yang didirikan pada Juni 2012 dan dirikan oleh Bapak Jono Kho beserta istrinya, Nia Fitriawati. Proses bisnis yang terjadi pada toko ini dimulai dari pembelian barang kepada *supplier* lalu setelah barang yang dibeli sampai pada toko, maka akan diperiksa dan di estimasi harga untuk dijualkan kepada pembeli. Dan jika stok barang sudah habis nanti akan dipesan kembali kepada *supplier*.

Permasalahan yang ditemukan ada pada proses pencatatan stok barang masuk masih dilakukan secara manual dengan menyimpan nota pembelian dan mencatatnya dalam sebuah kertas yang dapat menyebabkan hilangnya nota dan kesalahan pencatatan laporan data. Transaksi penjualan juga dilakukan secara manual dengan tulis tangan terhadap pencatatan nota yang memungkinkan terjadi kesalahan pencatatan dan hilangnya nota, selain itu juga pencatatan dan pengelolaan data barang yang masih bersifat manual ini banyak sekali masalah yang timbul seperti kesalahan pemberian harga jual, salah mencatat jumlah stok, dan kesalahan lainnya akibat sistem manual ini.

Maka, sistem penjualan adalah solusi yang dapat diambil oleh toko terutama berdasarkan pada program perangkat lunak yang dapat menyatukan antara transaksi penjualan, pembelian dan juga persediaan barang secara bersamaan. Sehingga sistem informasi penjualan adalah solusi yang dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi Toko Bangunan Kiat Makmur Sentosa, karena sistem dapat mencatat persediaan barang tanpa batas, kemudahan dalam mencari

informasi data barang, dan juga pada transaksi penjualan akan ada nota penjualan yang sudah terkomputerisasi.

Sistem informasi penjualan ini tentunya sudah pernah dibuat oleh Muhammad Muntashir Gultom dan Muryam tahun 2020 pada Toko Bangunan Berkah, yang terlihat bahwa pencatatan stok barang masuk dilakukan secara manual dengan tulis tangan, transaksi penjualan dan juga pengelolaan data barang juga dilakukan dengan manual dengan mencatat pada sebuah kertas yang berakibat pada kesalahan pencatatan laporan data dan perhitungan laba hingga hilangnya kertas catatan [1]. Solusi dari penelitian tersebut yaitu dengan membuat sistem terkomputerisasi yang mampu melakukan pencatatan stok barang masuk serta transaksi penjualan dengan tambahan fitur cetak laporan laba penjualan yang bertujuan untuk membantu proses bisnis sehingga mempermudah pekerja pemilik dan pegawai.

Selanjutnya ada sistem informasi penjualan oleh Ananda Septian dan Lis Suryadi tahun 2019 pada Toko Bangunan CV. Karya Cipta Utama, yang semua proses penjualannya dilakukan secara manual juga dan laporan-laporan yang dihasilkan hanya disimpan dan diarsipkan saja sedangkan data-data tersebut sangat penting bagi perusahaan [2]. Solusi dari penelitian tersebut dengan membuat sebuah program yang mampu menjaga keamanan data sekaligus menghasilkan laporan yang diinginkan perusahaan, sehingga jika data-data itu diperlukan maka sangat mudah untuk mendapatkannya.

Permasalahan yang terjadi di penelitian-penelitian sebelumnya juga terjadi pada penelitian ini dan memiliki solusi yang sama, yaitu dengan membuat sistem

informasi transaksi penjualan. Sistem ini tentunya akan membantu pemilik dan pegawai toko pada proses bisnisnya sehingga lebih efektif dan efisien karena lebih terkomputerisasi, seperti pencatatan informasi data barang, informasi supplier, melihat riwayat transaksi sehingga dapat mengurangi kesalahan. Di dalam penelitian ini juga ditambahkan fitur untuk melihat grafik bulanan penjualan dari penjualan bulan-bulan sebelumnya sehingga dapat melihat apakah toko mengalami peningkatan penjualan atau tidak.

Berdasarkan masalah yang dialami oleh Toko Bangunan Kiat Makmur Sentosa, maka penulis tertarik untuk membangun sistem Informasi penjualan pada toko bangunan ini dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PENJUALAN PADA TOKO BANGUNAN KIAT MAKMUR SENTOSA”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka dapat dirumuskan masalah pada penelitian ini, yakni bagaimana membangun sistem informasi transaksi penjualan pada Toko Bangunan Kiat Makmur Sentosa ?

1.3 BATASAN MASALAH

Dari rumusan masalah diatas, agar penelitian dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka penulis menetapkan batasan masalah, yakni :

1. Penelitian ini berfokus kepada sistem yang diterapkan pada Toko Bangunan Kiat Makmur Sentosa untuk proses bisnis penjualan kepada pembeli dan barang masuk dari *supplier*

2. Sistem dapat memberikan *output* laporan keuangan yang bersifat sederhana dari laporan kas, laba rugi, dan *net income* yang sumbernya berasal dari pembelian dan penjualan sekaligus beban dari toko
3. Permodelan sistem yang dipakai menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yakni *use case*, *activity diagram* dan *class diagram*.
4. Sistem berbasis web dan bahasa pemrograman yang dipakai untuk membangun sistem ini adalah PHP dan DBMS MySQL dengan *framework* Laravel.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis sistem informasi transaksi penjualan yang sedang berlangsung di Toko Bangunan Kiat Makmur Sentosa dan mengidentifikasi masalah yang ada.
2. Merancang sistem informasi transaksi penjualan pada Toko Bangunan Kiat Makmur Sentosa sesuai dengan kebutuhan toko agar lebih terstruktur dengan komputerisasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Serta manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Toko Bangunan Kiat Makmur Sentosa dapat mengatasi masalah yang timbul dari sistem pencatatan barang dan transaksi penjualan secara konvensional sehingga dapat membantu pemilik mengambil keputusan dengan tepat kedepannya.

2. Bagi pengguna sistem, dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam mengelola data stok barang dan transaksi penjualan sehingga dapat meminimalisir *human error* dari sistem pencatatan yang masih konvensional sebelumnya.
3. Bagi peneliti, dapat memahami dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan untuk transaksi pada toko bangunan.
4. Bagi pembaca, bisa memberikan referensi untuk penelitian yang memiliki topik terkait sistem informasi transaksi penjualan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penyajian laporan akhir penelitian ini dibagi menjadi beberapa bab dengan tujuan untuk mempermudah pencarian informasi yang dibutuhkan secara sistematis. Pembagian bab ini terdiri atas :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini, berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat teori-teori yang berkaitan dengan penelitian yang menjadi dasar pengetahuan dalam penyusunan laporan penelitian untuk membangun sistem informasi transaksi penjualan pada TB Kiat Makmur Sentosa yang bersumber dari buku, jurnal ataupun internet yang meliputi pengertian

perancangan, sistem, sistem informasi, penjualan, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, *Visual Studio Code*, *PHP*, *Laravel*, *HTML*, *XAMPP*, dan hasil *review* penelitian sejenis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tahap-tahap yang dilakukan dalam proses penelitian, mulai dari tahapan pengumpulan data dan teknik analisis data untuk membangun program serta alat, bahan dan kerangka kerja penelitiannya.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi uraian tentang analisis permasalahan dalam penelitian serta penyelesaian permasalahan pada TB Kiat Makmur Sentosa dengan menggunakan *tools* dari UML (*Unified Modeling Language*).

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dari desain program menjadi program yang akan diuji untuk dilihat kelemahan dan *error* yang ada pada program sehingga program dapat berjalan sesuai dengan tujuan penelitian ini.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilaksanakan.