

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. P. Ayudhitama, U. Pujiyanto, T. Elektro, F. Teknik, And U. N. Malang, "Analisa Kualitas Dan Usabilitas Berdasarkan Persepsi Pada Website Shopee," Vol. 6, No. 1, Pp. 61–70, 2019.
- [2] J. E. T. Mario Erwin, "Analisis Kualitas Website Dan Channel Youtube Gereja Katolik Paroki St Maria Bintang Laut Ambon Sebagai Media Komunikasi Dan Pelayanan Di Masa Pandemi," Vol. 02, No. 02, Pp. 46–54, 2020.
- [3] M. S. Ahmad Ishaq, Toni Sukender, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Maxserver Pengguna Pada Pt . Mcs," Vol. 7, No. 2, Pp. 110–115, 2021.
- [4] M. Muhtad Fadly, Faruk, "Analisis Sistem Informasi Pemasaran Pada Komunitas Barbershops Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Deliver Service And Support (Dss) (Studi Kasus : Kec , Tanjung Bintang)," Vol. 2, No. 3, Pp. 66–80, 2021.
- [5] M. I. Faizal, "Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan Di Masa Pandemi Covid-19," Vol. 7, No. 1, Pp. 9–16, 2021.
- [6] D. Profesi, "Nalisis Layanan Strategic Yang Mempengaruhi Sikap Pengguna Sistem Informasi Universitas Dehasen Bengkulu," Vol. 3, No. 3, 2018.
- [7] M. A. Helmiawan, Y. H. Akbar, And Y. Y. Sofian, "Evaluasi Dan Uji Kualitas Website Dengan Metode Webqual (Studi Kasus : Stmik Sumedang)," Vol. 01, No. 01, Pp. 1–4, 2019.
- [8] Y. Prananda, "Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan," Vol. 12, No. 1, Pp. 1–11, 2019.
- [9] A. Muhsin And D. A. Zuliestiana, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4 . 0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung," Vol. 4, No. 3, Pp. 2424–2433, 2018.
- [10] S. Ferdiana Kusuma, "Pengukuran Kualitas Website Berdasarkan Iso 9126 : Systematic Mapping," Vol. 04, Pp. 26–35, 2019.
- [11] N. Huda, "Analisis Kinerja Website Dinas Komunikasi Dan Informatika Menggunakan Metode Pieces," Vol. 10, Pp. 155–161, 2021.
- [12] T. A. Amir Hamzah, "Analisis Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode E-Servqual (Studi Kasus: Website Sale Stock Indonesia)," Vol. 7, No. 2, Pp. 203–212, 2019.
- [13] M. Yulianti And B. Agus, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Sistem Seleksi Cpns Nasional Menggunakan Metode Webqual 4.0," Vol. 20, No. September, Pp. 393–402, 2021.

- [14] A. A. Munandar, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa," 2020.
- [15] Darmanto, "Pengaruh Kualitas Website Dan Promosi Penjualan Terhadap Minat Beli Di Bukalapak.Com" 2019.
- [16] I. Munandar, "Pengaruh Kualitas Website Terhadap Pembelian Impulsif Konsumen Shopee Melalui Hedonic Shopping Motivation Dan Utilitarian Value Sebagai Intervening Pendahuluan," Vol. 6, No. 1, Pp. 1–13, 2022.
- [17] A. F. Agus Prasetyo, "Analisa Kualitas Layanan Website Pt . Masusskita United Menggunakan Metode Webqual," Vol. 15, No. 2, Pp. 88–99.
- [18] S. Ridho Pamungkas, "Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan," Vol. 3, No. 1, Pp. 22–31, 2019.
- [19] R. E. Deni Hermawan, "Analisis Dan Uji Kualitas Pengguna Website Tokopedia.Com Menggunakan Metode Webqual" Vol.8, No.2, Pp .98-200, 2019.
- [20] M. R. Pratama, K. Kraugusteeliana, And A. O. Indarso, "Analisis Kualitas Website Kjp Plus Menggunakan Webqual 4 . 0 Dan Importance Performance Analysis," Pp. 9–16, 2022.
- [21] F. Laila, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website Smk Padang Berdasarkan Metode Webqual4.0," Vol. 6, No. 1, 2018.
- [22] T. Oktarina And T. Feriansyah, "Analisis Kualitas Sistem Lapkin Menggunakan Metode 4.0 Di Dinas Lingkungan Dan Kebersihan Kota Palembang," Vol. 3, No. 5, Pp. 1415–1421, 2022.
- [23] G. Budi Rianto, "Rancang Bangun Aplikasi Website E-Learning Pada Lkp English Club Tmbilahan," Vol. 1, No. 9, 2021.
- [24] S. Riyanto, "Pengembangan Pembelajaran Statistika Berbasis Praktikum Aplikasi Software Spss Dengan Bantuan Multimedia Untuk Mempermudah Pemahaman Mahasiswa Terhadap Ilmu Statistika," Vol. 1, No. 2, Pp. 62–67, 2018.
- [25] M. S. Rochmat Aldy Purnomo, S.E, *Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan Spss*, Edisi Ke-1. Ponorogo: Wade Group, 2016.
- [26] Prof.Dr.Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, Edisi Ke16. Bandung: Alfabeta, 2013.
- [27] D. M. A. M. P. Sambas Ali Muhidin, S.Pd. M.Si, *Analisis Korelasi, Regresi, Dan Jalur Dalam Penekitian*, Edisi Ke-1. Bandung: Pustaka Setia, 2009.
- [28] D. Edi Suwandi, Imansyah, "Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert Pada Layanan Speedy Yang Bermigrasi Ke Indihome," *Tek. Elektro*, Vol. 1, No. 1, P. 11, 2019.

- [29] F. Rozy, “Analisis Faktor Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Yang Mempengaruhi Kecelakaan Kerja Pada Proyek Pembangunan Gedung Kanwil Menggunakan Website,” Vol. 11, No. 1, 2020.
- [30] A. D. Arifin, S. H. Anwariningsih, F. Hari, And S. Al, “Analisis Kualitas Portal Komik Digital Interaktif Pikolo Dengan Metode Webqual 4 . 0,” Vol. 5, Pp. 110–123, 2021.
- [31] D. Yulianto And T. Ismail, “Analisis Website Program Kreativitas Mahasiswa (Pkm Center) Universitas Ahmad Dahlan Menggunakan Webqual 4 . 0 Analysis Of Student Creativity Program Website At Ahmad Dahlan University,” Vol. 20, No. 2, Pp. 325–334, 2021, Doi: 10.30812/Matrik.V20i2.1098.
- [32] Y. Andre And K. G. Tileng, “Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance_Performance Analysis (Ipa)” Vol.16, Pp.49-64, 2019.
- [33] A. Ds And R. Sanjaya, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Myars Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Komput. Dan Inform.*, Vol. 9, No. 2, Pp. 214–222, 2021, Doi: 10.35508/Jicon.V9i2.5273.
- [34] M. P. Putri And I. P. Sari, “Analisis Kualitas Website Gtass Menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi,” Vol. 3, No. 28, Pp. 99–108, 2022.
- [35] S. S. Lukman Ari, “Analisa Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website Sma N.2 Mojokerto,” Vol. 5, No. 11, Pp. 1–14, 2018.
- [36] H. Umar Bakti, “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Produk Dan Jasa Harga Terhadap Minat Beli Pada Toko Online Lazada Di Bandar Lampung,” Vol. 22, No. 1, 2020.
- [37] A. Y. Bambang Supriadi, “Pengaruh Website Quality Dan E-Satisfaction Terhadap E-Loyalty Pada Website,” Vol. 4, No. 2, Pp. 635–644, 2021.
- [38] M. R. Firdaus, “Analisis Pengukuran Kualitas Website,” Vol. 4, No. 1, Pp. 41–47, 2020.
- [39] N. Ukar, S. Assegaff, And A. N. T, “Pengukuran Kualitas Website Aplikasi Pusat Informasi Penerimaan (Apip) Polda Jambi Menggunakan Webqual 4 . 0,” Pp. 47–55.
- [40] Et Al Nuryadi, S.Pd. Si. M.Pd, *Dasar-Dasar Ststistik Penelitian*, Edisi Ke-1. Sibuku Media, 2017.
- [41] D. Eudora, C. Rampen, J. I. Sihotang, And F. T. Informasi, “Analisis Penggunaan Layanan Mobile Banking Terhadap Transaksi Pembayaran Menggunakan Metode Extended Tam Analysis Of Mobile Banking Service Usage Towards Payment Transactions Using Extended Tam,” Vol. 7, No. 1,

Pp. 85–95, 2021.

- [42] S. Ispandi, Ramadhan, Atmaja, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Backpackerjakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual,” Vol. 4, No. 2, 2020.
- [43] D. U. Chasanah, A. Rejeki, And P. Amelasasih, “Peranan Self Regulated Learningdalam Mempengaruhi Resiliensi Akademik Pada Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Dan Teknik Elektro Universitas Muhammadiyah Gresik Yang Bekerja,” *Psikosains*, Vol. 14, No. 2, Pp. 102–114, 2019.
- [44] A. A. I. N. M. Ni Nyoman Yuliarmi, *Metode Riset Jilid 2*, Cetakan 1. Bali, 2019.
- [45] I. Purwandani And N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Studi Kasus : Mybest E-Learning System Ubsi . Website Quality Measurement Based On Webqual 4 . 0 Method . A Research On Mybest E-Learning System Ubsi .,” Vol. 09, No. 3, Pp. 300–306, 2021, Doi: 10.26418/Justin.V9i3.47129.
- [46] K. R. Siti Monalisa, “Pengukuran Kualitas Website Rumah Batik Andalan,” Vol. 7, No. 1, 2021.
- [47] Tukino, “Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 (Studi,” Vol. 06, No. 01, Pp. 1–15, 2019.
- [48] S. Komputer, W. Riyadi, And X. Sika, “Pengukuran Kualitas Digital Library Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Pada Stikom Dinamika Bangsa Jambi,” Vol. 14, No. 2, Pp. 116–127, 2019.
- [49] H. Sutrisno, D. P. Githa, A. Agung, And N. Hary, “Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Udayana Menggunakan Udayana University Website Service Quality Analysis Using The Modified,” Vol. 1, No. 2, Pp. 102–114, 2021, Doi: 10.25008/Janitra.V1i2.137.
- [50] M. D. Daradjat And R. Saputra, “Evaluasi Mutu Website Politeknik Negeri Bandung Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Quality Evaluation Of Politeknik Negeri Bandung Website Using Webqual 4 . 0 Method,” Pp. 23–30.
- [51] A. Solikhah, *Biostatistika*, Cetak-1. Yogyakarta: Jejak Pustaka, 2022.
- [52] E. Perdana, *Olah Data Skripsi Dengan Spss 22*. Bangka Belitung: Lab Kom Manajemen, 2016.
- [53] M. S. . Purwanto, *Teknik Penyusunan Instrumen*, Cetak-1. Magelang, 2018.
- [54] R. A. Purnomo M.Si, *Analisis Statistik Dan Bisnis Dengan Spss*, Edisi Ke-1. Cv.Made Group, 2016.

- [55] S. Sihabudin, *Ekonometrika : Teori Dan Praktik Berbasis Spss*, Cetak-1. Jawa Tengah: Cv.Pena Persada, 2021.
- [56] M. C. Irham Abdurrahman, *Monograf*. Semarang: Upt Undip Press, 2020.
- [57] L. M. Dr. Wayan Widana M.Pd, *Uji Persyaratan Analisis*. Pontianak: Klik Media, 2020.
- [58] B. Darma, *Statistika Penelitian Menggunakan Spss*. Jakarta: Guepedia, 2021.