

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan rekomendasi didapatkan hasil untuk kualitas *website* pada SMK Taruna Indonesia Kota Jambi berdasarkan webqual 4.0. adapun kesimpulan yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Hasil pengukuran tingkat Kualitas *website* pada SMK Taruna Indonesia secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, hal tersebut dapat dilihat dari uji F dengan nilai F hitung ($55,556$) > F tabel ($2,66$) maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Jadi, kesimpulannya yaitu variabel *usability quality*, *information quality* dan *interaction quality* secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
2. Hasil pengukuran pada penelitian uji T menemukan bahwa:
 - a. *Usability quality* (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap *user satisfaction* (Y), maka hipotesis diterima.
 - b. *Information quality* (X_2) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *user satisfaction* (Y), maka hipotesis ditolak.
 - c. *Interaction quality* (X_3) berpengaruh secara signifikan terhadap *user satisfaction* (Y), maka hipotesis diterima.

Berdasarkan hasil uji T, maka variabel yang paling dominan mempengaruhi atau yang paling berpengaruh terhadap *user satisfaction* (Y) adalah variabel *Usability Quality* (X₁), dengan T hitung sebesar 5,732.

6.2 SARAN

Saran yang dapat peneliti sampaikan berdasarkan hasil penelitian yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut sebagai berikut:

1. Untuk pihak *website* SMK Taruna Indonesia agar dapat memperbaiki lagi tingkat informasi pada *website* agar kepuasan pengguna *website* SMK Taruna Indonesia Kota Jambi meningkat, khususnya dalam kualitas informasi (*information quality*) diharapkan agar pihak *website* SMK Taruna Indonesia mampu memberikan informasi secara lengkap dan sesuai yang dibutuhkan pengguna seperti menambahkan fitur *profil* yang berisikan mengenai visi dan misi sekolah, sejarah sekolah, struktur organisasi sekolah, selalu memberikan informasi yang *up to date* pada *website* SMK Taruna Indonesia, dan tetap mempertahankan kualitas *website* dari segi tingkat kualitas pengguna (*usability quality*) yang berkaitan dengan perancangan *website*, kemudahan dalam penggunaan, serta mempertahankan kualitas interaksi (*interaction quality*) pelayanan kepada pengguna.

2. Untuk penelitian selanjutnya agar dapat meneliti dan menambahkan dengan variabel lain dalam *webqual* 4.0, serta menggunakan *software* pengolah data lainnya, dan disarankan untuk menggunakan sampel yang lebih banyak lagi agar penelitian bisa menjadi lebih baik dan sempurna.