

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. C. Riesca Dewi Wahyuningtyas, *Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis Web SLIMS*. Jawa Timur: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM), p.7, 2021.
- [2] M. Calero, Coral, Angeles Moraga, M., Piattini, *Handbook of Research on Web Information Systems Quality*. America: Information Science Reference (an imprint of IGI Global), p.74, 2008.
- [3] Muhammad Sawir, *Ilmu Administrasi Dan Analisis Kebijakan Publik Konseptual Dan Praktik*. Yogyakarta: Grup Penerbitan CV Budi Utama, p.3, 2021.
- [4] R. Brama Saputra Budiatmaja, Tb Arief Vebianto, Ade Sunardi, *Leadership In Digital Transformation*. KBM Indonesia, p.12, 2022.
- [5] Rahmat Alyakin Dakhi, *Metode Penelitian Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Jawa Tengah: CV Sarnu Untung, p.17, 2015.
- [6] Phiilip Kotler, *Marketing Management*. England: Pearson Education, p.126, 2016.
- [7] N. H. Agus Surya Bharmawan, *Manajemen Pemasaran Jasa: Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, p.56, 2022.
- [8] B. Harsanto, *Dasar-Dasar Manajemen Operasi: Konsep, Batang Tubuh Ilmu dan Industri 4.0*. Jakarta: KENCANA, p.99, 2022.
- [9] R. H. Yuheizar, HA Mooduto, *Cara Mudah Membangun Website Interakti Menggunakan Content Management System Joomla (CMS)*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, p.2, 2009.
- [10] Elgamar, *Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan Php*. Malang: CV. Multimedia Edukasi, p.3, 2020.
- [11] Shelly Cashman Vermaat, *Discovering Computers*. Salemba Infotek, pp.76-78, 2007.
- [12] S. Parengkuan and N. Nurhasanah, "Analisis Komparatif Preferensi Konsumen dalam Belanja Online," *J. Ekon. J. Econ.*, vol. 12, no. 02, 2021, doi: 10.47007/jeko.v12i02.4345.
- [13] M. D. N. Watu, H. Suprpto, and D. Sugandini, "Peran Mediasi Kepercayaan Pada Pengaruh Kualitas Website Dan E-Wom Terhadap Minat Beli Ulang Di Tokopedia Oleh Konsumen Online Generasi Milenial Di Daerah Istimewa Yogyakarta Maria," *Semin. Nas. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 337–351, 2021.

- [14] W. W. A. D. Nufian Febriani, *Perilaku Konsumen di Era Digital*. Malang: UB Press, p.129, 2019.
- [15] Candrianto, *Kepuasan Pelanggan Suatu Pengantar*. Malang: Literasi Nusantara, p.42, 2021.
- [16] S. Etta Mamang Sangadji, *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: C.V Andi Offset, p.180, 2013.
- [17] B. br G. S. D. N. M. E. N. Sabaruddin Chaniago, *Keputusan Pembelian Pengguna Ovo Ditinjau Dari Kemudahan, Price Discount Dan Kepuasan*. Surabaya: CV. Global Aksara Pers, p.23, 2022.
- [18] S. Barnes and R. Vidgen, "An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. Journal of Electronic Commerce Research," *J. Electron. Commer. Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 114–127, 2002, [Online]. Available: <http://web.csulb.edu/journals/jecr/issues/20023/paper2.pdf>
- [19] U. S. P. Chamdan Mashuri, Tanhella Zein Vitadiar, Ginanjar Setyo Permadi, Ahmad Heru Mujianto, Rocky Ardiansyah Yudistira Putra, *Evaluasi Learning Management System (LMS) Dengan Usability Testing Dan Webqual 4.0*. Cipedes Tasikmalaya: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia (PRCI), p.70, 2022.
- [20] D. K. Sawlani, *Keputusan Pembelian Online: Kualitas Website, Keamanan Dan Kepercayaan*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, p.28, 2021.
- [21] J. Sinuraya, "Pengukuran Kualitas Website Dengan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus Website Politeknik Negeri Medan)," *J. Teknovasi*, vol. 06, no. 02, pp. 51–59, 2019.
- [22] K. Roz, "Analysis of the Effect of Website Quality on User Satisfaction Using the WebQual Method 4. 0," *J. Manaj. Dan Kewirausahaan*, pp. 41–49, 2019.
- [23] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. ALFABETA, pp.115-12, 2020.
- [24] A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana, p.146, 2014.
- [25] Endang Mulyatiningsih, *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*. Bnadung: CV. ALFABETA, p.10, 2014.
- [26] W. J. Haryadi Sarjono, *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat, p.6, 2018.
- [27] M. H. K. S. Fadila, Woro Isti Rahayu, *Penerapan Metode Naive Bayes dan Skala Likert Pada Aplikasi Prediksi Kelulusan Mahasiswa*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, p.56, 2020.
- [28] Jubilee Enterprise, *Lancar Menggunakan SPSS Untuk Pemula*. Jakarta: PT.

Elex Media Komputindo, p.13, 2018.

- [29] R. A. Purnomo, *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. Ponorogo: CV. Wade Group, pp.21-22, 2017.
- [30] Budi Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R<sup>2</sup>)*. Jakarta: Guepedia, pp.7-19, 2020.
- [31] Billy Nugraha, *Pengembangan Uji Statistik: Implementasi Metode Regresi Linear Berganda dengan Pertimbangan Uji Asumsi Klasik*. CV. Pradina Pustaka, pp.9-23, 2022.
- [32] Nikolaus Duli, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Sleman: CV. Budi Utama, pp.114-127, 2019.
- [33] D. R. Diamonalisa, Numang Haryati, *Mengolah Data Penelitian Akuntansi Dengan SPSS*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi, p.54, 2022.
- [34] H. Hironyms Ghodang, *Metode Penelitian Kuantitatif (Konsep Dasar dan Aplikasi Analisis Regresi dan Jalur dengan SPSS)*. Medan: PT. Penerbit Mitra Grup, p.88, 2020.
- [35] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4 . 0," vol. 19, no. 2, 2019.
- [36] A. Setiyorini, "Analisa pengukuran kualitas layanan website fakultas teknik universitas janabadra menggunakan metode webqual," *J. Inf. Interaktif*, vol. 1, no. 1, pp. 26–33, 2016, [Online]. Available: <http://e-journal.janabadra.ac.id/index.php/informasiinteraktif/article/view/344>
- [37] F. Lailia, D. Irfan, and P. Jaya, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website Smk Smti Padang Berdasarkan Metode Webqual 4.0," *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform., vol. 6, no. 1, 2018, doi: 10.24036/voteteknika.v6i1.10416*.
- [38] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Mukhlisin, and R. F. Alfa Aziza, "Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysist (IPA)," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 3, no. 1, p. 17, 2019, doi: 10.30865/mib.v3i1.1009.
- [39] M. Rusli, M. Ziveria, A. A. N, L. H. S, and I. Quality, "Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombong Kecamatan Barombong Kabupaten Gowa Dengan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA," *J. IKRA-ITH Inform., vol. 5, no. 2, pp. 34–42, 2020*.
- [40] M. N. A. Aulia, H. M. Jumhur, U. Telkom, U. Telkom, and K. Kunci, "Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Quality Analysis of Smb . Telkomuniversiy . Ac . Id Website Using," vol. 6, no. 2, pp. 1992–1999,

2019.

- [41] H. Winarto, K. Kusriani, and A. Amborowati, "Pengukuran Mutu Aplikasi Web eRapor SMK dengan Metode Webqual (Studi Kasus: SMK Negeri 1 Pacitan)," *Respati*, vol. 14, no. 1, pp. 69–75, 2019, doi: 10.35842/jtir.v14i1.273.
- [42] ilham U. Zamani, D. Sunarto, and andrian I. Mastan, "Analisis Pengaruh Kualitas Website PT Badak Issn 2338-137X," vol. 5, no. 11, pp. 1–8, 2016, [Online]. Available: <https://jurnal.dinamika.ac.id/index.php/jsika/article/view/1387>
- [43] T. S. Rio Handika, Muhammad Hasbi, "Analisis Kualitas Website E-Learning Pada Perguruan Tinggi dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *J. Ilm. Sinus*, vol. Vol : 20, pp. 67–68, 2022.
- [44] E. Z. Fitriyani Pramasari, "Analisa Kualitas Layanan Website Gofeeder Terhadap Kepuasan Mahasiswa STAH Dharma Nusantara Jakarta dengan Metode Webqual," *Terap. Inform. Nusant.*, vol. Vol 2, No, pp. 606–607, 2022, doi: 10.47065/tin.v2i10.1328.
- [45] Y. D. Prakosa, D. Novita, and D. P. Kesuma, "Analisis Kualitas Layanan PPDB Online di SMA Xaverius 2 Palembang Menggunakan Metode WebQual 4.0," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 199–211, 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.517.
- [46] A. K. Nugroho and P. K. Sari, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 the Effect Analysis of Tokopedia Website Quality Towards User Satisfaction Using Webqual 4 . 0 Method," *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 3, pp. 2930–2937, 2016.
- [47] M. A. Sambas Ali Muhidin, *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia, p.21, 2009.
- [48] Tata Sutabri, *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: C.V Andi Offset, p.100, 2012.
- [49] A. A. H. Slamet Riyanto, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, dan Eksperimen*. Yogyakarta: CV. Budi Utama, pp.26-75, 2020.
- [50] M. N. F. Kurnia Sandi , Roni Habibi, *Tutorial PHP machine learning menggunakan regresi linear berganda pada aplikasi bank sampah istimewa versi 2.0 berbasis web*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, p.49, 2020.
- [51] Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta, pp.58, 2009.
- [52] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif,*

- Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta, p.35, 2021.
- [53] Yusrizal, *Pengukuran & Evaluasi Hasil dan Proses Belajar*. Yogyakarta: Pale Media Prima, pp.16-18, 2016.
- [54] Nyoman Dantes, *Metode Penelitian*. Yogyakarta: C.V Andi Offset, p.28, 2012.
- [55] N. Nuraini and A. Prasetyo, “Analisis Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan Website Dengan Pendekatan Webqual (Studi Kasus : Website OLX),” *J. Sist. Inf. Stmik Antar Bangsa*, vol. 5, no. 1, pp. 92–97, 2016.
- [56] W. S. Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, “Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.
- [57] N. Nofirman, N. Jalinus, and D. Irfan, “Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *INVOTEK J. Inov. Vokasional dan Teknol.*, vol. 19, no. 1, pp. 129–138, 2019, doi: 10.24036/invotek.v19i1.369.
- [58] D. Kristiawan, Sunarto, and M. Sabandi, “Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (Siakad Online) di FKIP UNS dan Pengaruhnya terhadap Manfaat Peningkatan Kualitas Pembelajaran,” *J. Pendidik. Bisnis dan Ekon.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–17, 2016.
- [59] A. P. Aloysius Ranga Aditya Nalendra, Yanti Rosalinah, *Statistika Seri Dasar dengan SPSS*. Bandung : CV. Media Sains Indonesia, pp.27-28, 2021.
- [60] L. Agusinta, *Pengantar Metode Penelitian Manajemen*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, pp.46-47, 2019.
- [61] D. W. Soewardikoen, *Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual*. Yogyakarta: PT. KANISIUS, p.60, 2021.
- [62] L. Amelia, “Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” vol. 1, no. 2, pp. 180–188, 2020.
- [63] V. J. Rahareng and N. Relawan, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Telkom),” *AdBispreneur*, vol. 2, no. 2, pp. 125–133, 2017, doi: 10.24198/adbispreneur.v2i2.13164.