

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan:

1. Integrasi metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan *Technology Acceptance Model* (TAM) dapat digunakan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna *website* e-Payment Universitas Dinamika Bangsa. Analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*) dengan menggunakan *software* SPSS versi 26.
2. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, diketahui dari 6 hipotesis yang dirancang, 5 hipotesis diterima dan 1 hipotesis ditolak. Hipotesis yang diterima antara lain hubungan dari variabel *content*, *accuracy*, *ease of use*, dan *timeliness* terhadap variabel *attitude toward using*. Selain itu, variabel *attitude toward using* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *user satisfaction*. Sedangkan hipotesis yang ditolak merupakan hubungan variabel *format* terhadap *attitude toward using*.
3. Dilihat dari nilai uji T, diketahui variabel yang memiliki pengaruh terbesar pada sikap pengguna e-Payment adalah variabel *timeliness*.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran bagi beberapa pihak:

1. Kepada peneliti selanjutnya dianjurkan untuk mengembangkan lagi hipotesis penelitian sehingga bisa mengetahui kepuasan pengguna secara tidak langsung dengan melakukan pengujian variabel indenpenden melalui variabel intervening terhadap variabel dependen. Selain itu, disarankan menggunakan metode analisis data *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan software pengolahan data AMOS dan membandingkan hasil penelitian.
2. Kepada pihak Universitas, rekomendasi yang dapat disarankan peneliti berdasarkan nilai hasil uji t sebagai landasan pengembangan *website* lebih lanjut adalah pada variabel *timeliness* agar kepuasan pengguna *website* dapat lebih meningkat. Peneliti menyarankan agar pengelola *website* memberikan informasi detail di setiap menu. Lebih baiknya lagi, pengelola *website* dapat memberikan tutorial penggunaan pada setiap melakukan input, baik input konfirmasi pembayaran maupun input konfirmasi ulang pembayaran yang gagal sebelumnya.