

DAFTAR PUSTAKA

- Anif Nugroho, 2015, *Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0*, Jurnal Universitas Telkom
- Barnes & Vidgen, 2002, *An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality*. Journal of Electronic Commerce Research University of Bath, UK
- Cindy Farah Safira, Ari Kusyanti, Himawat Aryadita, 2017, *Analisis Kualitas Layanan Website Bukalapak Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan E-S-QUAL*, Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Universitas Brawijaya
- Duwi Priyatno, 2010. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Eswika Nilasari Dan Istiatin, 2015, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer Pt. Ramayana Motor Sukoharjo*, Jurnal Paradigm Universitas Islam Batik Surakarta
- Gerson, Richard. F. 2004. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM.
- Hijup. Di Wikipedia, Ensiklopedia Bebas. Diakses pada September 2018, dari <https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Hijup&oldid=14097846>
- Himawat Aryadita, et.al, 2017, *Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0*, Jurnal Sistem Informasi Universitas Brawijaya
- Ike Putri Kusumawijaya, 2015, *Pengukuran Kualitas Website Fashion E-Commerce Menggunakan Metode Webqual 4.0*, Jurnal Universitas Gunadarma
- Ike Putri, Cut Maisyarah, 2016, *Pengukuran Kualitas Website Fashion E-Commerce Menggunakan Metode Webqual 4.0*, Jurnal Informatika dan Komputer Universitas Gunadarma
- Imam Muttaqin, 2014, *Studi Komparatif Konsep Kepuasan Sebagai Tujuan Kegiatan Konsumsi Menurut Ekonomi Konvensional Dan Ekonomi Syariah*. Thesis, UIN Sunan Ampel.
- Imam Sanjaya, 2012, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Penelitian IPTEK-KOM.
- J. Supranto, 2016, *Statistik Teori Dan Aplikasi Edisi 8 Jilid 2*. Jakarta : Erlangga
- Janner Simarmata, 2010, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta : Andi.

- Jefferly Helianthusonfri.,2013, *Praktis Mudah Mendesain Website*. Jakarta : Pt Elex Media Komputindo
- Jessica Threskeia Baiin, 2016, *Pengaruh Kualitas Website Pada Perceived Trust Dan Niat Beli Ulang: Pengujian Efek Moderasi Variabel Website Brand Dan Persepsi Nilai*, Thesis, UAJY.
- Kalalo, Juana Debora. 2017. *Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0*. Tugas Akhir Surabaya: STIKOM Surabaya
- Kotler Dan Keller,2009,*Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta : Erlangga
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran, Edisi 11 jilid 1 dan 2 Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks,Jakarta.
- M.Suyanto, 2003, *Strategi Periklanan pada e-Commerce Perusahaan Top Dunia*. Yogyakarta: Andi
- Rahadian Arifin, 2015, *Analisis Kualitas Layanan e-Commerce Pemesanan Tiket Online Pesawat Terbang Menggunakan Metode WebQual dan E-S-Qual Terhadap Dimensi Usability, Information Quality, dan System Availability Berdasarkan Persepsi Pengguna Jasa Maskapai Penerbangan Garuda Indonesia*, Tugas Akhir Universitas Bakrie Jakarta
- Rizka Kurniawati,Et.Al,2018, *Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0*, Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer Universitas Brawijaya
- Rizki Putri Utami,2018, *Analisis Usability Sistem Informasi (Sisfo) Kegiatan Akademik Menggunakan Use Questionnaire Pada Stikom Dinamika Bangsa Jambi*, Tugas Akhir STIKOM DB Jambi
- Rosania,2016,*Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi Dan Kualitas Interaksi Layanan Website Perpustakaan Universitas Riau Terhadap Kepuasan Pengguna*, Jurnal Universitas Riau
- Setyo Wibowo, Et. al,2014,*Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Nilai Terhadap Kepuasan Pelanggan*, Jurnal Universitas Negeri Jakarta
- Shabur Miftah Maulana,2015,*Implementasi E-Commerce Sebagai Media Penjualan Online (Studi Kasus Pada Toko Pastbrik Kota Malang)*, Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya
- Sinta Aprilia Rinata, 2018, *Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0*, Tugas Akhir STIKOM DB Jambi
- Siti Wulansari, *Analisis Kualitas Layanan Website Cottonink Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan E-S-Qual Terhadap Kepuasan Pengguna*

Berdasarkan Persepsi Pengguna Akhir (Studi Kasus : Pt. Darjanto Sarwono Desain), Jurnal Sistem Informasi Universitas Bakrie Jakarta

Situs web. Di Wikipedia, Ensiklopedia Bebas. Diakses pada September 2018, dari https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Situs_web&oldid=14142455

Sugiyono, 2017, *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta

Winda Siti Fatmala, Suprpto, Aditya Rachmadi, 2018, *Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)*, Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Universitas Brawijaya

DAFTAR PUSTAKA78