

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring dengan pesatnya kemajuan teknologi informasi khususnya di negara kita Indonesia dimana teknologi sangat diperlukan untuk mendukung kinerja suatu instansi. Salah satu faktor pendorong pemanfaatan sistem informasi yang lebih baik dalam suatu organisasi adalah semakin bertambahnya kebutuhan fungsi bisnis dan proses bisnis yang sedang dijalankan. Kebutuhan layanan informasi sangat dibutuhkan oleh masyarakat, kualitas pelayanan publik yang baik merupakan dasar pelayanan reformasi birokrasi. Rendahnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan birokrasi yang diberikan tentunya mencerminkan sistem pemerintahan yang dapat dikatakan kurang baik. Hak setiap warga negara untuk mendapatkan kualitas layanan yang sama tanpa kecuali. Pemerintah perlu mempertimbangkan berbagai sistem pelayanan yang tersedia untuk mencapai kesejahteraan sosial yang lebih baik. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah perencanaan sistem informasi agar tercapai sebuah layanan yang bagi masyarakat.

Kantor Camat Danau Sipin Kota Jambi ialah tempat wilayah kerja camat sebagai penyelenggara pemerintah umum. Kantor Camat Danau Sipin Kota Jambi mempunyai tugas melaksanakan sebagian kewenangan pemerintah yang dilimpahkan oleh Walikota untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah yang meliputi rekomendasi, perizinan, koordinasi, pembinaan pengawasan, fasilitas, penetapan, kesejahteraan rakyat serta urusan pelayanan umum lainnya,

camat melaksanakan sebagian kewenangan Walikota yang dilimpahkan dan sebagai penyelenggara pemerintahan umum.

Dari pengamatan (*Observasi*) yang dilakukan oleh penulis pada Kantor Camat Danau Sipin Kota Jambi, permasalahan yang ditemukan saat ini adalah aktivitas-aktivitas yang berjalan di Kantor Camat Danau Sipin Kota Jambi sebagian aktivitas belum adanya peran sistem informasi penunjang yang baik, masih dilakukan secara konvensional menggunakan komputer sebagai alat bantu pekerjaan dengan menggunakan aplikasi pengelolaan kata seperti *microsoft office*. Untuk pengolahan data masyarakat miskin belum ada sistem informasi yang terintegrasi sehingga masyarakat miskin atau tidak mampu yang menerima bantuan harus menyebutkan kembali data diri secara lengkap dan membawa berkas secara lengkap, kemudian berkas harus dicari kembali satu persatu sehingga memperlambat proses pelayanan dan proses pengolahan data itu sendiri, jika ada sistem yang terintegrasi dengan adanya sistem tersebut pegawai hanya perlu menginputkan nomor induk keluarga (NIK) warga yang berhak menerima bantuan sehingga tidak perlu melakukan pencatatan ulang. Kemudian pengarsipan dokumen belum mempunyai sistem informasi pengarsipan masih dilakukan secara manual belum mempunyai sistem yang baik, sehingga banyak terjadi penumpukan dokumen, sehingga dokumen rusak atau hilang. Begitu juga dengan pendataan potensi pajak yang dilakukan Camat Danau Sipin belum mempunyai sistem informasi yang baik sehingga pendataan masih dilakukan secara konvensional. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem yang memecahkan masalah yang dapat mengelola data secara cepat dan terintegrasi serta

memberikan hasil referensi yang dibutuhkan Camat Danau Sipin dari permasalahan tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penelitian ini diperlukan suatu sistem informasi menggunakan TOGAF ADM yang dapat mendukung berbagai kegiatan yang dilakukan di dalam Kantor Kecamatan Danau Sipin. Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis mencoba untuk memecahkan permasalahan di atas agar tercapai sistem yang lebih baik. Sistem yang penulis usulkan nantinya dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat yang berada di wilayah Kecamatan Danau Sipin. Baik dari pihak pemerintah maupun masyarakat saling melengkapi dan mendapatkan keuntungan dalam berbagai kegiatan yang dilakukan. Pemerintah juga secara tidak langsung mengajak masyarakat untuk mengenali kemajuan teknologi saat ini.

Dari tahapan tersebut akan menghasilkan sebuah arsitektur enterprise dalam bentuk blueprint yang nantinya bisa dijadikan oleh Kantor Camat Danau Sipin sebagai landasan untuk membangun suatu sistem informasi yang terintegrasi. Oleh karena itu dalam penelitian ini menggunakan metode TOGAF ADM dan penulis membuat laporan penelitian dengan judul **“Perencanaan Arsitektur Enterprise Sistem Informasi Pelayanan Pada Kantor Camat Danau Sipin Dengan Menggunakan Metode TOGAF ADM”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis untuk menunjang sistem yang sedang berjalan di Kantor Camat Danau Sipin.
2. Bagaimana menyusun perencanaan pengembangan sistem informasi Kantor Camat Danau Sipin.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis menetapkan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Camat Danau Sipin.
2. Permodelan *Enterprise Architecture* dibatas hanya meliputi arsitektur visi, arsitektur bisnis, arsitektur sistem informasi dan arsitektur teknologi.
3. Ruang lingkup pada penelitian ini berfokus pada aktivitas utama yaitu pengolahan data, pelayanan, data potensi pajak.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan Kantor Camat Danau Sipin yang dapat digunakan sebagai acuan untuk solusi pemecahan permasalahan yang ada.

2. Untuk merancang sistem yang terintegrasi, sehingga dapat menyajikan informasi yang dibutuhkan lebih cepat dan akurat.
3. Merancang *blueprint Enterprise Architecture* dengan menggunakan *Framework TOGAF ADM*.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian adalah:

1. Memberikan usulan bagi Kantor Kecamatan Danau Sipin pengembangan sistem informasi dalam bentuk arsitektur enterprise yang menggambarkan sistem informasi yang akan diterapkan sesuai dengan kebutuhannya.
2. Menghasilkan framework sistem informasi yang dapat meminimalisir masalah di Kantor Kecamatan Danau Sipin yang sesuai dengan menghasilkan data yang konsisten dan informasi yang tersedia dengan cepat dan mudah.
3. Memberikan *blueprint* sebagai landasan untuk pengembangan SI/TL. Memberikan pemahaman terhadap penggunaan metode TOGAF ADM dalam merancang *Enterprise Architecture*.

## **1.5. SISTEMATIKA PENULISAN**

Gambaran yang mengenai hal – hal yang akan dibahas pada penelitian ini terdiri dari beberapa bab, yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Merupakan bab pendahuluan yang mengemukakan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat landasan teoritis yang diperoleh dari berbagai referensi yang terkait dengan penelitian ini, yaitu menggunakan metode TOGAF ADM dan penjelasan tentang teori digunakan dalam penelitian ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode klasifikasi pendataan proses bisnis, serta alat bantu yang digunakan pada penelitian ini.

### **BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN**

Pada bab ini dilakukan analisis menggunakan metode TOGAF ADM.

**BAB V        PENUTUP**

Pada bab ini bagian penutup atau akhir dari penelitian yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini.

