

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Pada era globalisasi saat ini, usaha jasa *laundry* berkembang sangat pesat. Adanya teknologi sebagai media untuk pengembangan usaha akan memberikan kemudahan bagi semua orang dalam menyelesaikan pekerjaan mereka sehingga tidak perlu diragukan lagi bila semua kegiatan yang kita lakukan selalu berhubungan dengan teknologi informasi. Teknologi informasi adalah seperangkat alat yang membantu pekerjaan manusia dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi [1]. Dalam dunia perbisnisan, diperlukan alat pendukung dalam memproses dan mengelola data dengan efektif dan efisien dalam menghemat waktu. Dengan menggunakan teknologi informasi pada suatu perusahaan atau kegiatan usaha kecil, maka dapat membantu mereka mengolah data dengan cepat dan memberikan informasi yang akurat dan rapi. Namun, masih ada pengusaha *laundry* yang belum menggunakan teknologi komputer untuk memudahkan pekerjaannya seperti usaha jasa *Jes Laundry*.

*Jes Laundry* adalah bisnis usaha dibidang jasa mencuci pakaian yang berlokasi di Kota Jambi tepatnya di Jl. Hos Cokroaminoto No.44 Simpang III Sipin. *Jes Laundry* Jambi menyediakan jasa cuci kiloan dan satuan diantaranya, cuci *bedcover*, boneka, sepatu, sofa, cuci selimut tipis, sampai selimut tebal, dan lain-lain. Pada *laundry* ini melayani antar jemput pakaian *laundry* dan terdapat 2

jenis layanan yang diberikan yaitu *standard* dan *express* dengan harga yang berbeda.

Selama proses administrasi pelayanan pada Jes *laundry* Jambi masih menggunakan cara konvensional dalam pekerjaannya tanpa menggunakan komputer sebagai alat bantu, seperti masih dicatat dalam nota penerimaan dan pengeluaran *laundry* sehingga proses pencarian untuk data *laundry* yang membutuhkan waktu cukup lama karena harus di cari satu per satu notanya. Metode pencatatan tersebut juga dapat menyebabkan terjadinya kehilangan nota dikarenakan rusak, sobek, atau hilang sehingga mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan dan proses pembuatan laporan juga membutuhkan waktu cukup lama khususnya untuk laporan administrasi *laundry* yang terdiri laporan penerimaan dan laporan pengeluaran barang dikarenakan harus dicatat satu per satu ke dalam buku agenda. Oleh karena itu, Jes *laundry* Jambi membutuhkan sistem informasi layanan jasa *laundry* yang dapat membantu pengolahan data *laundry* menjadi lebih cepat dan tepat, dapat menyimpan data secara terkomputerisasi sehingga lebih aman dan tidak rusak, dan membantu pembuatan laporan yang lebih akurat dan tepat.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis mencoba untuk merancang sebuah sistem informasi *laundry* yang nantinya akan mempermudah dalam menghasilkan suatu informasi yang akurat. Dituangkan dalam bentuk tugas akhir yang penulis susun dengan judul "Perancangan Sistem Informasi *Laundry* Berbasis Web Pada Jes *Laundry* Kota Jambi".

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas, maka penulis merumuskan bahwa yang menjadi masalah pokok yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang Sistem Informasi *Laundry* Berbasis Web Pada Jes *Laundry* Kota Jambi?”

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari hal-hal yang menyimpang dari maksud dan tujuan sebenarnya, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di Jes *Laundry* Kota Jambi.
2. Jasa *laundry* yang disediakan pencucian pakaian, helm, *bed cover*, sepatu, jas, boneka dan sebagainya.
3. Pemodelan pengembangan sistem informasi menggunakan diagram UML (*United Modeling Language*) dengan *tools* yang digunakan yaitu *Use Case*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram*.
4. Sistem ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP, Aplikasi *Visual Studio Code*, *Framework Laravel* dan DBMS MySQL.
5. Metode pengembangan pada sistem ini menggunakan metode *Waterfall*.

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis dan mempelajari sistem pengelolaan data administrasi pelayanan Pada Jes *Laundry* Kota Jambi.
2. Merancang sebuah sistem informasi *laundry* berbasis web pada Jes *Laundry* Kota Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah:

1. Mengetahui permasalahan-permasalahan yang terjadi pada pengelolaan data administrasi pada Jes *Laundry*.
2. Mempermudahkan pihak Jes *Laundry* dalam melakukan pengelolaan data administrasi pelanggan.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan ini guna memberikan gambaran terhadap pembaca maka dengan ini penulis membagi atas beberapa bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisannya antara lain sebagai berikut:

#### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dan teori-teori yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang akan dibahas antara lain mengenai perancangan sistem, sistem informasi, *Laundry*, *database*, *Internet*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, Bagan Alir Program (*Program Flowchart*), Bagan Alir Dokumen (*Document Flowchart*), sekilas mengenai Bahasa Pemograman PHP dan MySQL.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, rancangan *layout* atau tampilan, rancangan *input*, rancangan algoritma program dari aplikasi yang akan dirancang.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir dari topik yang akan dibahas oleh penulis. Dalam bab ini memuat tentang kesimpulan yang diambil penulis dan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat untuk para pembaca pada umumnya dan untuk *Laundry*.