

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan kemajuan teknologi yang ada, dalam era globalisasi ini dunia usaha tentunya mengalami perkembangan yang cukup pesat. Perusahaan dagang maupun jasa sangat dituntut untuk dapat mengikuti perkembangan teknologi. Tentunya peranan teknologi sangat penting dalam menunjang kegiatan operasi perusahaan. Faktor utama dalam mencapai tujuan perusahaan adalah sumber daya manusia yang cerdas dan mengikuti perkembangan teknologi informasi [1].

Sistem Informasi (SI) merupakan salah satu inovasi yang pernah terjadi di kehidupan manusia dan evolusinya. Sistem Informasi sebagai salah satu cabang pendidikan yang mengedepankan penerapan teknologi dalam ilmu sehari-hari diajarkan mulai dari tingkat dasar dan dianggap sebagai kemampuan non akademis yang dapat dicapai oleh seseorang disamping kemampuan akademis. Secara tak langsung manusia juga diharuskan untuk mengikuti arus globalisasi yang sedang gencar-gencarnya terjadi saat ini. Perubahan demi perubahan terjadi di bidang ekonomi, sosial, politik, budaya, dan teknologi itu sendiri. Teknologi bukan hanya mengikuti arus globalisasi tetapi juga berbanding lurus dengan tren kurs mata uang dunia sehingga apabila kurs sedang tinggi maka harga teknologi pun juga tinggi. Fenomena yang terjadi saat ini bahwa manusia menjadi ketergantungan terhadap

teknologi juga menunjukkan bahwa teknologi sangat mempengaruhi kehidupan manusia dari banyak aspek [2].

Bengkel merupakan suatu usaha jenis wirausaha kecil dan menengah yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan perbaikan baik itu sepeda motor atau mobil, lebih dari itu bengkel juga melakukan usaha penjualan *spare part* guna melengkapi kebutuhan penggantian spare part kendaraan yang rusak. Salah satu bengkel mobil di Kota Jambi adalah Bengkel Mobil Ican yang terletak di Jl. Abdul Chatab RT.20 Kel. Pasir Putih Kec. Jambi Selatan. Bengkel Mobil Ican memiliki cukup banyak pelanggan yang melakukan *service* dan memesan barang-barang pelengkap pada mobil. Pada proses pencatatan di buku besar yang dilakukan oleh pemilik bengkel setiap akhir bulan. Terjadi masalah saat memindahkan data dari nota kwitansi ke buku besar seperti beberapa kertas kwitansi tidak terbaca akibat tersobek, terkena tumpahan cat dan juga beberapa tulisan yang sulit dibaca karena tinta pena yang luntur. Hal ini dikarenakan nota kwitansi disimpan ditempat yang sama dengan alat-alat bengkel. Salah satu cara mengatasinya adalah dengan memanfaatkan sistem informasi berbasis website yang bisa memudahkan pihak bengkel dalam hal pencatatan data, laporan ataupun pemesanan barang dari supplier.

Berdasarkan uraian di atas maka, penulis mengambil judul **”PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG BERBASIS WEB PADA BENGKEL MOBIL ICAN”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang, maka dirumuskan masalah bagaimana merancang program website pada Bengkel Mobil Ican, yang bertujuan untuk memudahkan pemilik melakukan kegiatan pemesanan barang ke supplier.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan diluar judul penelitian ,maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan antara lain :

1. Penelitian ini membahas tentang sistem transaksi *service*, penjualan dan pemesanan barang di Bengkel Mobil Ican .
2. Sistem informasi ini dibuat menggunakan *Web server XAMPP, Database My SQL* dan Bahasa Pemograman PHP
3. Metode pengembangan sistem menggunakan metode waterfall
4. Alat bantu pemodelan sistem menggunakan , *usecase, activity diagram* dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

1. Agar mengetahui bagaimana sistem proses pemesanan barang yang sedang berjalan di Bengkel Mobil Ican.
2. Untuk mengetahui bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan barang pada Bengkel Mobil Ican dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

1. Bagi pengelola bengkel, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk meningkatkan efektivitas dalam hal pencatatan data, laporan ataupun pemesanan barang dari supplier
2. Bagi penulis, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian diharapkan dapat lebih menambah ilmu pengetahuan dan penerapan materi kuliah yang dipelajari untuk lebih baik dipahami.
3. Bagi peneliti lain, bisa menjadi sumber acuan atau referensi dalam Menyusun penelitian yang sejenis.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi tentang landasan teori yang berasal dari jurnal, buku dan lain-lain dalam penelitian sebagai pembahasan pokok permasalahan dengan cara

mengutip dan menuangkan suatu ide atau pendapat para pakar sehingga penulis dapat menarik kesimpulan dan penelitian sejenis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang metode atau pendekatan yang akan dilakukan dalam penelitian untuk mencapai tujuan, teknik-teknik pengumpulan data, analisis data, cara penafsiran, alat bantu yang digunakan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Berisi tentang analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/sistem, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Berisi bagian pokok dari penelitian. Dalam bab ini dijelaskan mengenai analisa permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisa kebutuhan sistem, serta desain perancangan sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan setelah program website selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.

