

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. D. Abrilia, "PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR LAYANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET PADA APLIKASI DANA DI SURABAYA," p. 7.
- [2] L. Indrawati and M. M. Pattinama, "Brand Image, Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Di Dalam Pengaruhnya Terhadap Minat Ulang Penggunaan Aplikasi Dana," *J. Bisnis Dan Manaj.*, vol. 8, no. 1, May 2021, doi: 10.26905/jbm.v8i1.4963.
- [3] M. I. Faizal, V. N. Intan, and R. Firmansyah, "Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19," *JEMSI J. Ekon. Manaj. Dan Akunt.*, vol. 7, no. 1, pp. 9–16, Feb. 2021, doi: 10.35870/jemsi.v7i1.512.
- [4] A. Amir, Y. D. Rosita, and N. Yanuarini, "SISTEM INFORMASI PEMANTAUAN PENGGUNAAN ANGGARAN DANA DESA DI DESA GAMBIRAN KECAMATAN MOJOAGUNG KABUPATEN JOMBANG," 2020.
- [5] S. Yolanda and N. Neneng, "Rancang Bangun Sistem Informasi untuk Perhitungan Biaya Sewa Kontainer Pada PT Java Sarana Mitra Sejati," *J. Ilm. Sist. Inf. Akunt.*, vol. 1, no. 1, pp. 24–34, 2021.
- [6] D. W. Ariani, "Manajemen kualitas," 2021.
- [7] G. Maniagasi, *Memahami Perilaku Birokrasi Pelayanan Publik*. Jayapura: Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Jayapura, 2018.
- [8] L. Sholeha, S. Djaja, and J. Widodo, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI AHASS SUMBER JAYA MAHA SAKTI KECAMATAN ROGOJAMPI KABUPATEN BANYUWANGI," *J. Pendidik. Ekon. J. Ilm. Ilmu Pendidik. Ilmu Ekon. Dan Ilmu Sos.*, vol. 12, no. 1, p. 15, Jan. 2018, doi: 10.19184/jpe.v12i1.6465.
- [9] H. Millah and H. Suryana, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS PADA ALFAMART DI DESA KARANGBONG KECAMATAN PAJARAKAN)," vol. 6, no. 2, p. 9, 2020.
- [10] A. Saepulloh and M. Adeyadi, "APLIKASI SCANNER BERBASIS ANDROID UNTUK MENAMPILKAN DATA ID CARD MENGGUNAKAN BARCODE," vol. 3, no. 1, p. 10, 2019.
- [11] M. Y. Lopis, A. Iriani, and Y. Dwikurnaningsih, "PENGEMBANGAN APLIKASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM ONLINE UNTUK BERBAGI PENGETAHUAN ANTARA ALUMNI DENGAN PROGRAM STUDI," *J. Ilmu Sos. Dan Hum.*, vol. 8, no. 1, p. 35, Oct. 2019, doi: 10.23887/jish-undiksha.v8i1.21352.
- [12] B. Huda and B. Priyatna, "Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce," *Systematics*, vol. 1, no. 2, pp. 81–88, 2019.

- [13] N. S. Analita and T. I. Wijaksana, "ANALISIS PERBANDINGAN E-SERVICE QUALITY DAN E-TRUST APLIKASI LINKAJA DENGAN APLIKASI DANA," *EProceedings Manag.*, vol. 7, no. 2, 2020.
- [14] A. Nurillah, "Pengukuran kepuasan pengguna akhir dengan menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) terhadap Sistem Administrasi Fundraising (SANDRA) pada Dompot Dhuafa Republika," 2019.
- [15] A. Fitriansyah and I. Harris, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Sist. Inf.*, vol. 02, no. 01, p. 8, 2018.
- [16] H. Hengky and S. Satrianansyah, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem E-Raport Menggunakan Metode EUCS dan Model Delone and McLean," *JURIKOM J. Ris. Komput.*, vol. 9, no. 5, pp. 1487–1494, 2022.
- [17] M. Ibrahim and S. M. Thawil, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen," *J. Ris. Manaj. Dan Bisnis JRMB Fak. Ekon. UNIAT*, vol. 4, no. 1, pp. 175–182, 2019.
- [18] A. Setiawan, N. Qomariah, and H. Hermawan, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen," *J. Sains Manaj. Dan Bisnis Indones.*, vol. 9, no. 2, pp. 114–126, 2019.
- [19] R. Khaliq, "IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DALAM KASUS KEPUASAN KONSUMEN USAHA LAUNDRY," *Alhadharah J. Ilmu Dakwah*, vol. 17, no. 34, p. 47, Jan. 2019, doi: 10.18592/alhadharah.v17i34.2380.
- [20] D. Damanhuri, "PENGARUH PEMBELAJARAN CONTEXTUAL TEACHING AND LEARNING TERHADAP PRESTASI BELAJAR PPKn SISWA KELAS VI DI SD NEGERI KARANGPANASAN KECAMATAN BLEGA KABUPATEN BANGKALAN," *Interak. J. Kependidikan*, vol. 14, no. 2, pp. 90–99, 2019.
- [21] A. Aribowo, A. Lubis, and H. Sabrina, "Pengaruh Loyalitas Dan Integritas Terhadap Kebijakan Pimpinan Di Pt. Quantum Training Centre Medan," *J. Ilm. Manaj. Dan Bisnis JIMBI*, vol. 1, no. 1, pp. 21–30, 2020.
- [22] I. Mashuri, R. Faishol, and A. Rofiq, "KOMPARASI HASIL BELAJAR SISWA KELAS X MAN 2 BANYUWANGI DALAM PEMBELAJARAN MATERI AKIDAH AKHLAK MENGGUNAKAN METODE PEMBELAJARAN MAKE A MATCH DAN PICTURE AND PICTURE," vol. 2, no. 1, p. 15, 2021.
- [23] M. Ghiffary, "SURVEI KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENUNJANG PEMBELAJARAN PENDIDIKAN JASMANI OLAHRAGA DAN KESEHATAN," vol. 8, p. 8, 2020.
- [24] S. Anwar *et al.*, "Reportase Media Asik," *J. Khabar Komun. Dan Penyiaran Islam*, vol. 3, no. 1, pp. 83–90, 2021.
- [25] A. Djuraidi and N. Laily, "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening," *J. Ris. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 13, no. 1, pp. 1–14, 2020.
- [26] W. A. Julia Ismail, "Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa Melalui Bimbingan Orang Tua di Rumah," Jan. 2021, doi: 10.5281/ZENODO.4568135.

- [27] R. Syahidin, "Rencana Strategis Klinik SS dalam Upaya Mewujudkan Keunggulan Bersaing (Competitive Advantage)," *SOSIOHUMANITAS*, vol. 20, no. 2, pp. 11–24, Dec. 2018, doi: 10.36555/sosiohumanitas.v20i2.108.
- [28] E. Suwandi, H. F. Imansyah, H. Dasril, and J. H. H. Nawawi, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MENGGUNAKAN SKALA LIKERT PADA LAYANAN SPEEDY YANG BERMIGRASI KE INDIHOME," p. 11.
- [29] Z. Harianus, *Riset Pemasaran Itu Mudah*. Indonesia: Guepedia, 2020.
- [30] J. R. Batmetan, "PENGUKURAN USABILITY SISTEM OPERASI ANDROID MENGGUNAKAN USE QUESTIONAIRE DI UNIVERSITAS NEGERI MANADO," Open Science Framework, preprint, Nov. 2018. doi: 10.31219/osf.io/qpf93.
- [31] A. Alimul Hidayat, *Menyusun Instrumen Penelitian Uji Validitas & Reliabilitas*. Surabaya: Health Books Publishing, 2021.
- [32] N. M. Janna and H. Herianto, "Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS," 2021.
- [33] K. Krisdianto and T. Widyastuti, "Dampak Pelatihan, Insentif, Motivasi Kerja terhadap Turnover Intention Pegawai di Rumah Sakit Olahraga Nasional Kemenpora," *Syntax Lit. J. Ilm. Indones.*, vol. 7, no. 8, pp. 10611–10623, 2022.
- [34] M. ILHAM, "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN POLEWALI KABUPATEN POLEWALI MANDAR," 2021.
- [35] Suyono, *Analisis Regresi Untuk Penelitian*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018.
- [36] R. N. Sari, M. C. P. A. Islami, I. Nugraha, Y. C. Winursito, and S. Dewi, "Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan di PT. X.," *JUMINTEN*, vol. 3, no. 2, pp. 25–36, 2022.
- [37] E. D. S. Mulyani *et al.*, "Estimasi Pertumbuhan Penduduk Di Kabupaten Tasikmalaya Menggunakan Metode Regresi Linear Berganda," *INFOSYS Inf. Syst. J.*, vol. 6, no. 1, pp. 1–11, 2021.
- [38] S. Zein, L. Yasyifa, R. Ghazi, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, "PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA KUANTITATIF MENGGUNAKAN APLIKASI SPSS," vol. 4, p. 7, 2019.
- [39] R. Priyastama, *THE BOOK OF SPSS Pengolahan & Analisis Data*. Yogyakarta: ANAK HEBAT INDONESIA, 2020.
- [40] Dharma. S. E. Surya M. Si, *APLIKASI SPSS DALAM ANALISIS MULTIVARIATES*. Padang: LPPM Universitas Bung Hatta, 2020.
- [41] P. G. Deo, R. Sanjaya, and L. Gandajaya, "Analisis kualitas layanan lazada dengan menggunakan metode e-servqual dan ipa," *J. Account. Bus. Stud.*, vol. 2, no. 1, 2018.
- [42] I. G. N. S. Wijaya and I. W. K. Suwastika, "Analisis kepuasan pengguna elearning menggunakan metode end-user computing satisfaction," *E-Proc. KNSI STIKOM Bali*, pp. 558–562, 2018.
- [43] Z. N. Hidayati and R. Setyorini, "Pengaruh E-Service Quality terhadap Kepuasan Pelanggan sebagai Pengguna Kantor POS. APK (Studi pada Pengguna Kantor POS. APK)," *PORTOFOLIO J. Ekon. Bisnis Manaj. Akunt.*, vol. 15, no. 1, pp. 60–73, 2018.

- [44] A. Saputra and D. Kurniadi, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS," *Voteteknika Vocat. Tek. Elektron. Dan Inform.*, vol. 7, no. 3, p. 58, Jul. 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [45] V. E. Sari, "Pengaruh E-Wom, Lifestyle, Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Ticket Online Booking Pada Situs Traveloka.Com Di Ponorogo (Studi Kasus Pembelian Tiket Pesawat Dan Kereta Api)," *J. Adm. Bisnis Fisipol Unmul*, vol. 7, no. 4, p. 474, Nov. 2019, doi: 10.54144/jadbis.v7i4.2863.
- [46] R. Ulfa, "VARIABEL PENELITIAN DALAM PENELITIAN PENDIDIKAN," p. 10.
- [47] D. Novita, "Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS," *JATISI J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 7, no. 1, pp. 29–41, Apr. 2020, doi: 10.35957/jatisi.v7i1.290.