

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tingkat kualitas aplikasi Dana, penulis menggunakan metode EUCS (*End Using Computing Satisfaction*) yang terdiri dari 5 variabel yaitu *Content, Accuracy, Timeliness, Ease Of Use, Format*. Dan berdasarkan hasil evaluasi yang nilai evaluasinya cukup tinggi terdapat di *Accuracy, Format* hal ini menunjukkan secara keseluruhan konsumen di Kota Jambi cukup puas pada Aplikasi Dana.
2. Setelah dilakukan pengujian penulis menemukan kendala konsumen didalam mengakses aplikasi Dana. Kendala tersebut ada di dalam 3 variabel ditolak yaitu variabel *Content, Timeliness, Ease Of Use* terhadap persepsi pada uji T. Maka dari itu variabel ini perlu adanya perbaikan.
3. Dalam penelitian ini penulis menemukan bahwa Hipotesis 6 dengan uji F terhadap kepuasan pengguna (Y1) diterima yang berarti terdapat pengaruh nilai variabel X (*Content, Accuracy, Timeliness, Ease Of Use, Format*) terhadap kepuasan pengguna (Y). Sehingga diperoleh bahwa H6 diterima yang berarti terhadap pengaruh EUCS terhadap kepuasan pengguna. Dapat disimpulkan bahwa model diterima dan semua variabel independent secara

simultan (bersama-sama) memberikan dampak yang signifikan terhadap *variabel* dependen.

6.2 Saran

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti model *Is Success Model* guna mengukur kepuasan konsumen menggunakan aplikasi Dana.
2. Bagi Penelitian selanjutnya selain bisa menggunakan EUCS bisa menggunakan metode *E-Servqual*.