

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Rochman, A. Sidik, and N. Nazahah, “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Siswa Berbasis Web di SMK Al-Amanah,” *J. Sisfotek Glob.*, vol. 8, no. 1, 2018.
- [2] Dr. Dorothea Wahyu Ariani SE, *Manajemen Kualitas*, 2nd ed. Pamulang, Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2020.
- [3] D. Diana and N. D. M. Veronika, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE PROVINSI BENGKULU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” *Pseudocode*, vol. 5, no. 1 SE-Articles, pp. 10–17, Mar. 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [4] A. W. Juli Wahyuni, Yuri Widya Paranthi, “Analisis Jaringan Saraf Dalam Estimasi Tingkat Pengangguran Terbuka Penduduk Sumatera Utara,” *J. Politek. Negeri Lhokseumawe*, vol. 3, pp. 18–24, 2018, doi: <http://dx.doi.org/10.30811/jim.v3i1.624>.
- [5] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, 1st ed. Bandung: Alfabeta, 2013.
- [6] M. P. Prof. Dr. A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, 1st ed. Jakarta: KENCANA, 2017.
- [7] J. M. Rewah, “Pengaruh Kualitas Layanan Online Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel Manado,” *Cogito smart J.*, vol. 2, pp. 250–263, 2016, doi: <https://doi.org/10.31154/cogito.v2i2.34.250-263>.

- [8] W. WAHAB, "Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah industri perbankan syariah di kota pekanbaru," *J. Kaji. Ekon. Islam*, vol. 2, pp. 51–66, 2017.
- [9] Hj. Nurmi, "Membangun Website Sistem Informasi Dinas Pariwisata," *J. Edik Inform.*, vol. 1 No.2, 2017.
- [10] Tino Feri Efendi, "PENGEMBANGAN WEBSITE SMK NEGERI 3 SUKOHARJO," *J. Fak. Teknol. Inf. UNMER*, vol. 1, 2017.
- [11] Taryana Suryana M.Kom, "Website Dinamis dan Statis dengan PHP dan MySQL," *Univ. Komput. Indones.*, vol. 1, 2021.
- [12] A. M.-V. Codina, R. Pedraza-Jiménez, and Lluís, "Website quality: An analysis of scientific production," *Prof. la Inf.*, vol. 1, 2020, doi: <https://doi.org/10.3145/epi.2020.sep.08>.
- [13] Dafid, "PENGUKURAN KUALITAS SISTEM KRS ONLINE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL," *J. Inf. Dan Komput.*, vol. 7 No 2, 2019, doi: <https://doi.org/10.35959/jik.v7i2.161>.
- [14] A. Nugroho, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi," 1st ed., Yogyakarta: Trans Tekno, 2017.
- [15] D. Napitupulu, "Analysis of Factors Affecting Website Quality Based on Webqual Approach (Study Case: XYZ University).," *Adv. Sci. Eng. Inf. Technol.*, 2017.
- [16] A. S. John Kulas, Renata Garcia Prieto Palacios Roji, *IBM SPSS*

*Essentials: Managing and Analyzing Social Sciences Data, Second Edition*,  
2nd ed. John Wiley & Sons Inc, 2021. doi: 10.1002/9781119417453.

- [17] R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, “PENGUKURAN USABILITY WEBSITE E-COMMERCE SAMBAL NYOSS MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT,” *Progr. Stud. Tek. Inform. Fak. Tek. Univ. Janabadra*, vol. 7 No.1, 2018, doi:  
<http://dx.doi.org/10.28989/compiler.v7i1.254>.
- [18] I. Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*, 1st ed. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP, 2017.
- [19] S. Siregar, *Statistik parametrik untuk penelitian kuantitatif*, 1st ed. Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- [20] N. M. Janna, “KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS,” *J. Sekol. Tinggi Agama Islam Darul Dakwah Wal-Irsyad*, 2020.
- [21] D. I. W. Widana S.Pd. M.Pd and P. L. Muliani, *UJI PERSYARATAN ANALISIS*, 1st ed. Sukodono-Lumajang-Jawa Timur: KLIK MEDIA, 2020.
- [22] G. Mardiatmoko, “PENTINGNYA UJIASUMSIKLASIK PADAANALISIS REGRESI LINIERBERGANDA (STUDI KASUS PENYUSUNAN PERSAMAAN ALLOMETRIK KENARI MUDA [CANARIUM INDICUML]),” *J. Ilmu Mat. dan Terap.*, vol. 14, no. 3, pp. 333–342, 2020, doi: <https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>.

- [23] K. Christianto, C. M. Deny, and D. Fischer, "Detikcom Website Analysis with Webqual 4.0 and Importance-Performance Analysis Method," *Int. J. Open Inf. Technol.*, vol. 8, 2020.
- [24] S. Monalisa and K. Rizky, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE RUMAH BATIK ANDALAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. Vol 7, 2021.
- [25] A. Arfian, D. Mustomi, J. Siregar, and A. A. Yana, "TINGKAT KEPUASAN LAYANAN CUSTOMER SERVICE BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA PT TRITANA DENGAN PLS-SEM," *J. Inf. Syst. Informatics Comput.*, vol. Vol 5, 2021.
- [26] N. D. Fauziah and D. A. N. Wulandari, "PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN BUKALAPAK.COM TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0," *J. ILMU Pengetah. DAN Teknol. Komput.*, vol. Vol 3, 2018.
- [27] W. S. Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. Vol 2, pp. 175–183, 2018.
- [28] M. A. Rosyadi and K. Indartono, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis

- (IPA)(Studi kasus: Madrasah Aliyah Syamsul Huda Kedungreja),” *J. Ilm. Komput. Graf.*, vol. 14, pp. 1–13, 2020.
- [29] H. Hasanah, “TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial),” *At-Taqaddum; Vol. 8, Nomor 1, Juli 2016* DOI - 10.21580/at.v8i1.1163 , Jan. 2017, [Online]. Available:  
<https://journal.walisongo.ac.id/index.php/attaqaddum/article/view/1163>
- [30] E. Nugroho, *Prinsip-prinsip Menyusun Kuesioner*, 1st ed. Malang: UB Press, 2018.
- [31] B. Febriadi and N. Nasution, “Sosialisasi Dan Pelatihan Aplikasi Google Form Sebagai Kuisisioner Online Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan,” *J. INOVTEK POLBENG*, vol. 2, 2017.
- [32] Yuni Artha The, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE ONLINE SHOP JESSA COLLECTION MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” Universitas Dinamika Bangsa Jambi, 2019.
- [33] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- [34] S. Lestari and H. Priandini, “IMPLEMENTASI METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN WEBQUAL DALAM PENGGUNAAN WEBSITE DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI,” *Progr. Stud. Sist. Inf. Sekol. Tinggi Ilmu Komput. CKI, Jakarta Timur*, vol. 11 No.1, 2018.

- [35] E. Rofflin, I. Andriyani Liberty, and Pariyana, *POPULASI, SAMPEL, VARIABEL dalam Penelitian Kedokteran*, 1st ed. Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management, 2021.
- [36] Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV. Alfabeta, 2018.