

BAB VI

PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

- a. *Usability Quality* terdapat pengaruh terhadap kepuasan pengguna website SMA Kristen Bina Kasih Jambi (6,842).
- b. *Information Quality* terdapat pengaruh terhadap kepuasan pengguna website SMA Kristen Bina Kasih Jambi (2,992).
- c. *Interaction Quality* terdapat pengaruh terhadap kepuasan pengguna website SMA Kristen Bina Kasih Jambi (3,657).
- d. Variabel *Usability* paling berpengaruh terhadap kualitas website SMA Kristen Bina Kasih Jambi, karena hasil dari t hitung pada variabel *Usability* memperoleh nilai sebesar 6,842%

6.2. SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut, sebagai berikut :

- a. Diharapkan untuk pihak sekolah agar dapat memperhatikan keseluruhan kualitas website agar dapat mempertahankan dan meningkatkan kepuasan pengguna.

- b. Berdasarkan variabel yang paling berpengaruh yakni *Usability* didapatkan bahwa pada indikator ke-5 memiliki nilai korelasi yang paling tinggi yaitu sebesar 0,787 yakni indikator tampilan menarik. Untuk dapat mempertahankan atau meningkatkan tampilan website agar menarik, disarankan untuk membuat tata letak informasi yang lebih sederhana, menggunakan perpaduan warna website serta font yang menarik, membuat navigasi website yang mudah untuk dikunjungi, dan juga sertakan gambar dan video untuk membuat tampilan website lebih menarik.
- c. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode selain WebQual 4.0 dalam pengukuran kualitas website terhadap kepuasan pengguna seperti menambahkan penggunaan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk perbandingan hasil.