

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil uji hipotesis yang telah dilakukan didapatkan hasil uji terhadap variabel *Delone And Mclean* kualitas informasi sebagai berikut:

- a. Pengujian H1 pada Structural menyatakan bahwa Kualitas Informasi tidak berpengaruh positif terhadap Kegunaan, Berdasarkan nilai original 0,083 (Positif), nilai *T-Statistic* konstruk adalah 0,751 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,453 ($<0,05$) menunjukkan bahwa Kualitas Informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kegunaan, Maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 1 ditolak.
- b. Pengujian H2 pada Structural menyatakan bahwa Kualitas Informasi tidak berpengaruh positif terhadap Kepuasan pengguna, Berdasarkan nilai original 0,052 (Positif), nilai *T-Statistic* konstruk adalah 0,434 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,664 ($<0,05$) menunjukkan bahwa Kualitas Informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan Pengguna, Maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 2 ditolak.

Berdasarkan hasil uji hipotesis yang telah dilakukan didapatkan hasil uji terhadap variabel *Delone And Mclean* kualitas sistem sebagai berikut:

- a. Pengujian H3 pada Structural menyatakan bahwa Kualitas Sistem berpengaruh positif terhadap Kegunaan, Berdasarkan nilai original 0,372 (Positif), nilai *T-Statistic* konstruk adalah 2,752 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,006 ($<0,05$) menunjukkan bahwa Kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap kegunaan, Maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 3 diterima.

- b. Pengujian H4 pada Structural menyatakan bahwa Kualitas sistem berpengaruh positif terhadap Kepuasan pengguna, Berdasarkan nilai original 0,483 (Positif), nilai *T-Statistic* konstruk adalah 2,554 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,011 ($<0,05$) menunjukkan bahwa Kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap kepuasan Pengguna, Maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 4 diterima.

Berdasarkan hasil uji hipotesis yang telah dilakukan didapatkan hasil uji terhadap variabel *Delone And Mclean* kualitas layanan sebagai berikut:

- a. Pengujian H5 pada Structural menyatakan bahwa Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap Kegunaan, Berdasarkan nilai original 0,296 (Positif), nilai *T-Statistic* konstruk adalah 2,135 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,033 ($<0,05$) menunjukkan bahwa Kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kegunaan, Maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 5 diterima.
- b. Pengujian H6 pada Structural menyatakan bahwa Kualitas Layanan tidak berpengaruh positif terhadap Kepuasan pengguna, Berdasarkan nilai original 0,230 (Positif), nilai *T-Statistic* konstruk adalah 1,529 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,126 ($<0,05$) menunjukkan bahwa Kualitas layanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan Pengguna, Maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis ditolak.

Berdasarkan hasil uji hipotesis yang telah dilakukan didapatkan hasil uji terhadap variabel *Delone And Mclean* kegunaan sebagai berikut:

- a. Pengujian H7 pada Structural menyatakan bahwa Kegunaan tidak berpengaruh positif terhadap Manfaat Bersih, Berdasarkan nilai original 0,209 (Positif), nilai *T-Statistic* konstruk adalah 1,372 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,170 ($<0,05$) menunjukkan bahwa Kegunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap Manfaat Bersih, Maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 7 ditolak.

Berdasarkan hasil uji hipotesis yang telah dilakukan didapatkan hasil uji terhadap variabel *Delone And Mclean* Kepuasan Penggunaan sebagai berikut:

- a. Pengujian H8 pada Structural menyatakan bahwa Kepuasan Pengguna berpengaruh positif terhadap Manfaat Bersih, Berdasarkan nilai original 0,447 (Positif), nilai *T-Statistic* konstruk adalah 3,307 ($>1,96$) dan nilai *P-Values* yaitu 0,001 ($<0,05$) menunjukkan bahwa Kepuasan Pengguna berpengaruh signifikan terhadap Manfaat Bersih, Maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 8 diterima.

Berdasarkan hasil uji hipotesis diatas dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat 4 Variabel yang diterima yaitu variabel Kualitas Sistem terhadap Kegunaan, Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna, Kualitas layanan terhadap Kegunaan, Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih.
2. Terdapat 4 Variabel yang ditolak yaitu Kualitas Informasi terhadap Kegunaan, Kualitas Informasi terhadap Kepuasan pengguna, Kualitas Layanan terhadap Kepuasan pengguna, Kegunaan terhadap Manfaat Bersih.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran yaitu:

1. Untuk pihak objek bisa mengevaluasi dan memperbaiki indikator kualitas informasi pada aplikasi Blibli untuk mencapai agar kualitas informasi lebih baik terhadap kegunaan dan kepuasan pengguna.
2. Peneliti berharap untuk pihak Blibli bisa melakukan pengembangan aplikasi melalui hipotesis yang diterima.
3. Sampel dalam penelitian ini hanya pengguna aplikasi Blibli dengan banyaknya sampel sebesar 100 sampel sehingga penelitian selanjutnya

hendaknya dapat dilakukan dengan memperbanyak sampel dengan memperluas jumlah responden yang dijadikan objek penelitian.