

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis didapatkan hasil untuk kesuksesan aplikasi AlQur'an Indonesia berdasarkan model kesuksesan sistem informasi servqual, adapun kesimpulan dijelaskan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini menemukan bahwa :
  - a. Penelitian menemukan bahwa variabel *Tangibles* (bukti fisik) berpengaruh signifikan terhadap persepsi atau dalam menggunakan layanan aplikasi al-qur'an indonesia maka hipotesis diterima, dengan nilai t yang diperoleh sebesar 5,891 sehingga nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .
  - b. *Reliability* (keandalan) berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna atau dalam menggunakan layanan aplikasi al-qur'an indonesia maka hipotesis diterima, dengan nilai t yang diperoleh sebesar 2,919 sehingga nilai signifikansi  $0,004 < 0,05$ .
  - c. *Responsiveness* (daya tanggap) tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna atau dalam menggunakan layanan aplikasi al-qur'an indonesia maka hipotesis ditolak, dengan nilai nilai signifikansi  $0,002 < 0,05$  dan nilai t yang diperoleh sebesar -3,171.

- d. *Assurance* (Jaminan) berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna atau dalam menggunakan layanan aplikasi al-qur'an indonesia maka hipotesis diterima, dengan nilai t yang diperoleh sebesar 2,095 sehingga nilai signifikansi  $0,037 < 0,05$ .
  - e. *Empathy* (empati) berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna atau dalam menggunakan layanan aplikasi al-qur'an indonesia maka hipotesis diterima, dengan nilai t yang diperoleh sebesar 3,727 sehingga nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .
  - f. *Trust* (Kepercayaan) berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna atau dalam menggunakan layanan aplikasi al-qur'an indonesia maka hipotesis diterima, dengan nilai t yang diperoleh sebesar 7,850 sehingga nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .
2. Pengembang aplikasi al-qur'an indonesia dapat mempertimbangkan hasil dari penelitian ini untuk mengembangkan kebijakan mereka, sehingga aplikasi al-qur'an indonesia dapat menjadi sesuai harapan pengguna.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, adapun saran-saran yang dapat dipertimbangkan sebagai berikut :

1. Menyarankan kepada peneliti yang ingin mengangkat topik yang sama di kemudian hari untuk bisa mengumpulkan data dari daerah lain untuk kemudian mencari tahu apakah pengaruh yang sama ditemukan dari penggunaan aplikasi al-qur'an indonesia.

2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat menggunakan metode lain atau *tools* lain selain SPSS, menggunakan analisa terhadap Aplikasi Al-Qur'an Indonesia terhadap dimensi selain *Tangibles*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance*, *Empathy* dan *Trust*.
3. Dalam penelitian ini masih banyak kekurangan yang dirasakan oleh peneliti. Untuk itu, penelitian dimasa mendatang agar dapat menggali dan menambahkan variabel lain dari *service Quality*.