

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sistem informasi dan teknologi informasi berperan penting dalam suatu organisasi sebagai upaya untuk mengintegrasikan antar setiap komponen dan meningkatkan kualitas layanan kepada pengguna sistem informasi dan teknologi informasi saling mempengaruhi sehingga, sistem informasi dan teknologi informasi harus sesuai dengan tujuan organisasi untuk dapat memberikan informasi serta memperoleh keuntungan dan peluang. Suatu perencanaan sistem informasi dan teknologi informasi dapat berjalan baik diperlukan tools untuk menggambarkan hubungan antar aspek-aspek di dalam sebuah organisasi. Arsitektur Enterprise merupakan sebuah *framework* yang digunakan untuk melakukan perencanaan, pengklasifikasian, pendefinisian berbagai komponen yang menyusun suatu enterprise yang memiliki komponen arsitektur informasi, komponen arsitektur aplikasi dan komponen arsitektur teknologi. *Framework* yang digunakan adalah TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*) dengan metodenya *Architecture Development Method* (ADM) [1].

Perencanaan arsitektur sistem informasi ini juga diuji menggunakan *Enterprise Architecture Scorecard*. *Enterprise Architecture Scorecard* dilakukan untuk mengetahui apakah perencanaan arsitektur sistem informasi yang dibuat cukup baik atau tidak untuk diimplementasikan ke Kantor Desa Simpang Terusan.

Kantor Desa Simpang Terusan adalah salah satu instansi pemerintah yang bertugas melakukan pelaksanaan kegiatan Pemerintah Desa, pemberdayaan masyarakat, melayani masyarakat dan memelihara prasarana dan fasilitas pelayanan umum serta pembinaan lembaga kemasyarakatan di tingkat desa. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan pelayanan secara cepat, efisien dan akurat dalam melayani masyarakat.

Berdasarkan analisis hasil wawancara dengan pihak Kantor Desa Simpang Terusan, ternyata belum memiliki perencanaan arsitektur enterprise yang matang dan memiliki keinginan untuk memiliki Arsitektur Enterprise. Tanpa adanya perencanaan strategis sistem informasi atau Arsitektur Enterprise yang matang, penerapan SI/TI pada Kantor Desa Simpang Terusan akan berdampak pada kurang optimalnya pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

Oleh karena itu, dibutuhkan perencanaan strategis untuk SI/TI guna menyelaraskan strategis layanan yang ada pada Kantor Desa Simpang Terusan dengan strategis SI/TI ini digunakan untuk merancang perencanaan strategis sistem informasi yang menggunakan arsitektur utama Kantor Desa Simpang Terusan guna memetakan kebutuhan SI/TI Kantor Desa Simpang Terusan. Arsitektur utama adalah arsitektur bisnis, arsitektur data, arsitektur aplikasi, dan arsitektur teknologi.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membuat laporan penelitian ini dengan judul sebagai berikut : **“PERENCANAAN ARSITEKTUR SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN TOGAF ADM PADA KANTOR DESA SIMPANG TERUSAN DENGAN EVALUASI EA-SCORECARD”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah yang dapat dilakukan antara lain:

1. Bagaimana penerapan perencanaan arsitektur sistem informasi pada Kantor Desa Simpang Terusan?
2. Bagaimana pengujian perencanaan arsitektur sistem informasi yang telah dibuat untuk diimplementasikan ke Kantor Desa Simpang Terusan menggunakan *Enterprise Architecture Scorecard*?

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah yang terdapat pada penelitian ini antara lain:

1. Kegiatan penelitian ini menggunakan metode TOGAF ADM, hanya membahas fase visi arsitektur, arsitektur bisnis, arsitektur SI, dan arsitektur teknologi (Fase A- Fase D).
2. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah Kepala Desa, Seketaris, Kasi (Kepala Seksi) Kesra (Kesejahteraan) dan Pemuda Olahraga, Kasi (Kepala Seksi) Pemerintah, Staff Perangkat Desa, Kaur (Kepala Urusan) Keuangan, Kaur (Kepala Urusan) Umum dan Perencanaan pada Kantor Desa Simpang Terusan.
3. Ruang lingkup penelitian ini fokus pada aktivitas utama dan aktivitas pendukung.
4. Hasil dari penelitian ini tidak langsung di implementasikan langsung pada Kantor Desa Simpang Terusan.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Membuat perencanaan Arsitektur Enterprise menggunakan metode TOGAF ADM.
2. Memberi usulan implementasi rancang bangun dalam pengembangan sistem informasi yang dapat dijadikan pedoman dan kontrol.
3. Menghasilkan Arsitektur Enterprise dalam bentuk *blueprint* yang nantinya bisa menjadi landasan untuk membangun suatu sistem informasi yang terintegrasi.
4. Menguji kualitas dari perencanaan arsitektur sistem informasi yang telah dibuat menggunakan *Enterprise Architecture Scorecard*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka penulisan mempunyai beberapa manfaat yang dapat diperoleh yaitu:

1. Memberikan efektivitas dan efisiensi kepada karyawan dalam pengolahan data sistem informasi pelayanan di Kantor Desa Simpang Terusan.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan pada sistem informasi pelayanan Kantor Desa Simpang Terusan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

BAB I :PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II :LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dari teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dikaji digunakan untuk menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah.

BAB III :METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang bahan penelitian, alat penelitian, kerangka kerja penelitian dan kerangka berpikir perencanaan strategis sistem informasi yang diajukan.

BAB IV :ANALISIS KONDISI SAAT INI

Bab ini menjabarkan tentang proses perencanaan arsitektur sistem informasi dengan menggunakan TOGAF ADM.

BAB V :REKOMENDASI ARSITEKTUR MASA DEPAN

Bab ini berisi hasil dan rekomendasi perencanaan arsitektur sistem informasi dengan menggunakan TOGAF ADM, dan hasil dari pengujian evaluasi *Enterprise Architecture Scorecard*.

BAB VI :PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.