

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Ivan. “ Media Online, Sumber Berita Utama Masyarakat Indonesia. Internet: <https://dataindonesia.id/digital/detail/media-online-sumber-berita-utama-masyarakat-indonesia>, Feb. 8, 2022 [Oct. 12,2022].
- [2] Kamus Besar Bahasa Indonesia edisi ketiga. 2003. Balai pustaka: Jakarta.
- [3] Harahap, Sofyan Syarif. 2004. *Analisis Kritis Atas Laporan Keuangan*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.
- [4] Komaruddin. (2001). *Ensiklopedia Manajemen*, Edisi ke 5. Jakarta. Bumi Aksara.
- [5] Ana Retnoningsih dan Suharso 2005, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Semarang, Widya Karya
- [6] Peter Salim dan Yenni Salim. (2002). *Pengertian Analisis*. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Jakarta: Direktorat Pembinaan SMK.
- [7] Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [8] Sudjana, Nana. 2016. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Rodiskarya.
- [9] Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. (2016). *Manajemen Pemasaran* edisi 12 Jilid 1 & 2. Jakarta: PT. Indeks.
- [10] Kotler dan Armstrong. 2016. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jilid 1 dan 2. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.
- [11] Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Cv. Andi.
- [12] Vermaat, M. E., Sebok, S. L., Freund, S.M., Campbell, J. T., & Frydenberg, M. (2018). *Discovering Computer 2018 (Digital Technology, Data, and Device)*. Boston: Cengage Learning.
- [13] Vossen, G., Schönthaler, F., & Dillon, S. (2017). *The Web from Freshman to Senior in 20+ Years (that is, A Short History of the Web)*. In *The Web at Graduation and Beyond* (pp. 1-52). Springer, Cham.
- [14] Hyejeong Kim and Linda S. Niehm. 2009. *The Impact of Website Quality On Information Quality, Value, And Loyalty Intentions in Apparel Retailing*. Journal of Interactive Marketing. 23: 221 133.
- [15] Rayport, J. F. dan Jaworski, B. J. (2003). *Introduction to E-Commerce Second Edition*. Singapore: McGrawHill.

- [16] Wicaksono, B. L., Susanto, A., & Winarno, W. W. (2012). *Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasian dan Importance Performance Analysis*. *MEDIA*, 19(1).
- [17] Kotler dan Keller. 2014. *Buku Prinsip Prinsip Pemasaran* by Philip Kotler Gary Armstrong Edisi 12 Jilid I&2. Edisi Ke 13. Jakarta: Erlangga.
- [18] Lovelock, C, dan John Wirtz, 2011. “*Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7*”. Jakarta: Erlangga.
- [19] Tarigan, J. (2008). *User Satisfaction Using WebQual Instrument: A Research on Stock Exchange of Thailand (SET)*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 34-47
- [20] Liu, C.-T., & Guo, Y. M. (2008). *Validating the End-User Computing Satisfaction Instrument for Online Shopping Systems*. *Journal of Organizational and End User Computing*, 20(4), 74–96. Doi: 10.4018/joeuc.2008100104
- [21] Chin, W., & Lee, M. (2000). *On The Formation of End-User Computing Satisfaction: A Proposed Model and Measurement Instrument*. *International Conference on Information Systems*, (pp. 563-579). Brisbane.
- [22] Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga
- [23] Arsyad, Azhar. 2019. *Media Pembelajaran*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- [24] AECT. (1997). *The Dentition of Education Technology*. Washington DC: AECT.
(Edisi bahasa Indonesia dengan judul defenisi teknologi pendidikan, seri pustaka teknologi pendidikan no.7). (1994). Jakarta: PAU-UT & PT. Rajawali.
- [25] Santoso, Teguh, 2013. *Peran Media Massa dalam OLahraga*. Volume 13. ISSN: 1411-8316.
- [26] Nurudin. 2007. *Pengantar Komunikasi Massa*. Raja Gafindo Persada: Jakarta.
- [27] Asep Syamsul M. Romli. 2012. *Jurnalistik Online: Panduan Mengelola Media Online*. Bandung. Nuansa Cendikia.
- [28] As.Haris.Sumadiria, 2005. *Jurnalistik Indonesia, Menulis Berita dan Feature, Panduan Praktis Jurnalis Profesional*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- [29] Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). *An Integrative Approach to The Assessment of E-Commerce Quality*. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114-127.
- [30] Barnes, S., & Vidgen, R. (2000). *WebQual: An Exploration of Website Quality*. ECIS 2000 Proceedings.
- [31] Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- [32] Sastika, W. (2016). *Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada Website E-Commerce Traveloka (Studi Kasus: Pengguna Traveloka di Kota Bandung Tahun 2015)*. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016, (pp. 649-657). Yogyakarta.
- [33] S. J. Barnes and R. T. Vidgen, "Assessing the quality of auction Web sites," *Proceedings of the 34th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*, 2001, pp. 10 pp.-, doi: 10.1109/HICSS.2001.927087.
- [34] Yan, P., & Guo, J. (2010). *The research of Web usability design. 2010 The 2nd International Conference on Computer and Automation Engineering (ICCAE), 4, 480-483*.
- [35] Al Baiti, A., Suprpto, & Rachmadi, A. (2017). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 885-892.
- [36] Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [37] Warmbrod, J. R. (2014). *Reporting and Interpreting Scores Derived from Likert-type Scales*. *Journal of Agricultural Education*, 30-47.
- [38] Cresswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches 4th Edition*. London: SAGE Publications, Inc.
- [39] Arif Pratisto. 2004. *Cara mudah mengatasi masalah statistik dan rancangan percobaan dengan SPSS 12*. Jakarta: PT Elex Media Computindo. p. 9-46, 101-61.

- [40] Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [41] Kadar, J. A., Napitupulu, D., & Jati, R. K. (2017, October). Analysis of factors influencing the quality of intranet website based on WebQual approach case study in agency X. In *2017 3rd International Conference on Science in Information Technology (ICSITech)* (pp. 526-532). IEEE.
- [42] Agusti, R., Ariyanti, M., & Febrianta, M. Y. (2020). *Pengaruh Kualitas Website Tribunnews. com Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0. eProceedings of Management*, 7(3).
- [43] Farrell, M. J., Az-Zahra, H. M., & Rokhmawati, R. I. (2021). *Analisis Kualitas Website Portal Berita Dan Opini Mojok. Co Menggunakan Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* e-ISSN, 2548, 964X.
- [44] Susanti, E., & Septrisulviani, R. (2018). Analisis Kualitas Layanan Portal Media Online Kota Jogja. com Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Gaung Informatika*, 11(2).
- [45] Amelia, L. (2020). Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 1(2), 180-188.
- [46] Monalisa, S. (2016). *Analisa kualitas layanan website terhadap kepuasan mahasiswa dengan penerapan metode webqual (studi kasus : Uin suska riau)*. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 13(2), 181–189.
- [47] Sanjaya, I. (2012). Pengukuran kualitas layanan website kementerian kominfo dengan menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal penelitian iptek-kom*, 14(1).
- [48] Zamani, U. I., Sunarto, D., & Mastan, I. A. (2016). *Analisi pengaruh kualitas website PT Badak LNG terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode webqual 4.0* (Doctoral dissertation, Universitas Dinamika).
- [49] Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2003). *Measuring Web site quality improvements: a case study of the forum on strategic management knowledge exchange*. *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 103 Iss 5, 297 – 309
- [50] Rahmatullah, S., Purnia, D. S., & Triasmoro, R. (2019). *Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0*. *J. Kaji. Ilm*, 19(2), 158-164.

- [51] Santoso, B. S., Anwar, M. F., & Hermawati, S. (2015). *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus*. no. September.
- [52] Lian, Allen J.W., Shian, Liao Min., and Ting, Kuo Jiun. 2005. *Relationship between Web service quality and user satisfaction with hospital online register system*. *Healthcare Management*, 1-7
- [53] Fauziah, D. N., & Wulandari, D. A. N. (2018). *PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN BUKALAPAK.COM TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0*. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(2), 173–180. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.8.2.55-61>
- [54] Kurniawan, R. (2018). *Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Kepercayaan dan Dampaknya pada Keputusan Pembelian pada Website Ecommerce (Studi pada Konsumen PT. B)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- [55] Aidil, B. P., & Raka, D. (2019). *Analisis Kualitas Website Kresnalife Menggunakan Metode Webqual 4.0* (Doctoral dissertation, STMIK Palcomtech).
- [56] Mandias, G. F., Kom, S., Septiawan, Y., & Bojoh, M. J. (2021). *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA terhadap Situs Sla Tompasso*. *CogITo Smart Journal*, 7(2), 396-406.
- [57] ARIFAH, A. (2020). *ANALISA KUALITAS WEBSITE SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN HANG TUAH PEKANBARU DENGAN METODE WEBQUAL 4.0* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- [58] Azizah, E. C. I., Aryadita, H., & Herlambang, A. D. (2018). *Evaluasi kualitas website forum diskusi online menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (Studi kasus pada website dictio)*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964X.
- [59] Sari, C. L., & Wibowo, S. (2017). *Analisis Kualitas Website Udata. id Telkom Digital Service Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (ipa)* (studi Kasus Pada Pengunjung Website Udata. id Divisi Digital Service) 2017. *eProceedings of Applied Science*, 3(2).
- [60] DEWI, N. (2018). *ANALISA KUALITAS WEBSITE SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES) AL-INSYIRAH PEKANBARU DENGAN*

MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

- [61] Warjiyono, W., & Hellyana, C. M. (2018). *Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0*. J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput, 5(2), 139.
- [62] Yodi, Y. (2018). *Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0*. Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi), 2(2), 591-596.