

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Amalia, “Menggunakan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik) Dalam Proses Pembelajaran Di Sekolah Dasar,” *J. Pendidik. dan Konseling*, vol. 2, no. 2, pp. 152–155, 2020, doi: 10.31004/jpdk.v2i1.900.
- [2] E. Tjahjadi, S. Paramita, and D. Salman, “Pembelajaran Era Pandemi Covid-19 di Indonesia (Studi terhadap Aplikasi Discord),” *Koneksi*, vol. 5, no. 1, p. 83, 2021, doi: 10.24912/kn.v5i1.10165.
- [3] A. N. Wulanjani, “DISCORD APPLICATION Turning a Voice Chat Application for Gamers into a Virtual Listening Class,” *2nd English Lang. Lit. Int. Conf.*, vol. 2, pp. 115–119, 2018.
- [4] T. Arum Cendahani, A. Hamzah, and U. Lestari, “Analisis Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode E-Servqual(Studi Kasus: Website Sale Stock Indonesia),” *J. Scr.*, vol. 7, no. 2, pp. 203–212, 2019, [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/>.
- [5] Y. Canser, “Analisis Kualitas Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi Dengan Metode Webqual,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019, [Online]. Available: [http://repository.unama.ac.id/307/2/BAB II.pdf](http://repository.unama.ac.id/307/2/BAB%20II.pdf).
- [6] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [7] R. A. D. A. Puspitasari, “Analisa Sistem Informasi Akademik (Sisfo) Dan Jaringan Di Universitas Bina Darma,” *Univ. Bina Darma*, p. 13, 2020, [Online]. Available: <http://repository.binadarma.ac.id/1458/>.
- [8] S. K. M. T. Dr. H. Awan Setiawan, D. E. A. Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, and D. E. A. Dr. Ir. H. M. Nurman Helmi, *Strategi Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Informasi Di Perguruan Tinggi*. Cipta Media Nusantara, 2022.
- [9] Riyadin, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Keluarga Berencana di Kecamatan Pekalongan Kabupaten Lampung (Studi Kasus Pada Desa Pekalongan),” *J. Simplex*, vol. 2, no. 1, pp. 41–50, 2019.
- [10] S. F. Pane, W. K. Sari, and Z. A. Wicaksono, *Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan Aplikasi Apex Online*. Kreatif, 2020.
- [11] Yilmaz, “POLA KOMUNIKASI GROUP DISCORD PUBG.INDO.FUN MELALUI APLIKASI DISCORD,” *Prodi Ilmu Komunikasi, Fak. Komun. dan Bisnis, Univ. Telkom*, vol. 5, no. 3, pp. 1–13, 2018, [Online]. Available: <http://dx.doi.org/10.1186/s13662-017-1121-6><https://doi.org/10.1007/s41980-018-0101-2><https://doi.org/10.1016/j.cnsns.2018.04.019><https://doi.org/10.1016/j.cam.20>

17.10.014%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.apm.2011.07.041%0Ahttp://arxiv.org/abs/1502.020.

- [12] G. W. Billyarta and E. Sudarusman, "Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik (E-Servqual) Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Marketplace Shopee Di Sleman Diy," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 18, no. 1, pp. 41–62, 2021.
- [13] Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST), "Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 ISSN: 1979-911X," *Snast*, no. November, p. 6, 2014.
- [14] E. Suwandi, F. H. Imansyah, and H. Dasril, "Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome," *J. Tek. Elektro*, p. 11, 2018.
- [15] D. E. Y. M. Y. Syahrir and S. P. M. S. A. D. R. S. P. M. S. Dr. Lukman Daris, *Aplikasi Metode SEM-PLS dalam Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Lautan*. PT Penerbit IPB Press, 2020.
- [16] S. Santoso, *Konsep Dasar Dan Aplikasi SEM Dengan Amos 22*. Elex Media Komputindo, 2014.
- [17] L. R. Suri, D. Witarsyah, and M. Saputra, "Analisis Kesuksesan Dan Penerimaan Implementasi Enterprise Resource Planning (Erp) Modul Human Resource Menggunakan Model Utaut Pada Industri Semen (Studi Kasus : Pt . Semen Padang) Analysis of Success and Acceptance of Implementation of Enterprise Re," *e-Proceeding Eng.*, vol. 8, no. 4, pp. 4061–4068, 2021.
- [18] Angraini and N. Hermaini, "Analisis Kualitas Layanan Opac Terhadap Kepuasan," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 67–72, 2018.
- [19] A. Angraini and N. Hermaini, "Analisis Kualitas Layanan Opac Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode E-Servqual," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 67–72, 2018, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/5017>.
- [20] Z. A. Zulkifly, N. Brasit, M. S. Alhaqqi, and S. Adelia, "Analisis Peningkatan Kualitas Layanan Mobile Banking dengan Pendekatan Metode E-Servqual," *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Inform.)*, vol. 19, no. 1, pp. 61–79, 2022, doi: 10.26487/jbmi.v19i1.21337.
- [21] M. M. E-servqual, "Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Indodax Dengan Menggunakan Metode E-Servqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 20, no. 3, pp. 425–433, 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.3.2735.
- [22] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, and M. Y. Matdoan, "Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon," *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, p. 1, 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.
- [23] J. Simarmata *et al.*, *Metodologi Riset Bidang Sistem Informasi dan Komputer*. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- [24] A. Nuha, "Populasi Dan Sampel," *Pontif. Univ. Catol. del Peru*, vol. 8, no. 33, p. 44, 2017.

- [25] H. A. Luthfi and A. Hamid, *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Insan Cendekia Mandiri, 2022.
- [26] M. M. FIRDAUS, *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF; DILENGKAPI ANALISIS REGRESI IBM SPSS STATISTICS VERSION 26.0*. CV. DOTPLUS Publisher, 2021.
- [27] M. M. Dr. Purbudi Wahyuni, S. E. M. M. Diana Anggraini Kusumawati, and M. S. Dr. Pribadi Widyatmojo, *Perilaku Organisasional Teori Dan Aplikasi Penelitian*. Deepublish, 2022.
- [28] R. Al Hakim, I. Mustika, and W. Yuliani, “Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi,” *FOKUS (Kajian Bimbing. Konseling dalam Pendidikan)*, vol. 4, no. 4, p. 263, 2021, doi: 10.22460/fokus.v4i4.7249.
- [29] W. Wesli, “Pengaruh Pengetahuan Berkendaraan Terhadap Perilaku Pengendara Sepeda Motor Menggunakan Structural Equation Model (Sem),” *Teras J.*, vol. 5, no. 1, pp. 43–50, 2021, doi: 10.29103/tj.v5i1.6.
- [30] L. Download, “Discord_Logo.” [Online]. Available: <https://logos-download.com/57190-discord-logo-download.html>.
- [31] H. Muzaki and C. A. Hakim, “Pemanfaatan Aplikasi Discord Sebagai Alternatif Pembelajaran Bipa Daring,” ... *Dan Sastra Indones.*, vol. 4, no. 1, pp. 15–29, 2022, [Online]. Available: <http://ejurnal.stkipgrisumenep.ac.id/index.php/ESTETIKA/article/view/231%0Ahttps://ejurnal.stkipgrisumenep.ac.id/index.php/ESTETIKA/article/download/231/184>.
- [32] A. Rakhmawan *et al.*, “Analisis Pemanfaatan Aplikasi Discord Dalam Pembelajaran Daring Di Era Pandemi Covid-19,” *Pros. Semin. Nas. Pendidik. FKIP*, vol. 3, no. 1, pp. 55–59, 2020, [Online]. Available: <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/psnp/article/view/9738>.
- [33] S. P. M. S. C. Dr. Indra Prasetya, S. P. M. P. Dr. AKRIM, and M. P. Dr. Emilda Sulasmi, *Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik*. umsu press, 2022.
- [34] S. Marina, A. Setiawati, and N. A. Salehati, “E-Service Quality dan Repurchase Intention pada Travel Agent Online di Wilayah DKI Jakarta,” *J. Manaj. Bisnis Transp. dan Logistik*, vol. 6, no. 2, p. 127, 2020, doi: 10.54324/j.mbt.v6i2.524.
- [35] Aswir and H. Misbah, *Analisis Struktur Kovarian Indeks Terkait Kesehatan untuk Lansia di Rumah, Berfokus pada Perasaan Subjektif tentang Kesehatan*, vol. 2, no. 1. 2018.
- [36] U. Brawijaya *et al.*, “PENGARUH E – SERVICE QUALITY TERHADAP PERCEIVED VALUE DAN DAMPAKNYA TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION,” pp. 1–192, 2018.
- [37] D. Pranitasari and A. N. Sidqi, “Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius,” *J. Akunt. dan Manaj.*, vol. 18, no. 02, pp. 12–31, 2021, doi: 10.36406/jam.v18i02.438.
- [38] Danilo Gomes de Arruda, “Analisis Struktur Kovarian Indeks Terkait Kesehatan untuk Lansia di Rumah, Berfokus pada Perasaan Subjektif tentang Kesehatan,” p. 6, 2021.
- [39] S. S. M. M. C. C. Dr. Nagian Toni and S. A. M. A. Leny Anggara, *Analisis Partial Least*

Square Studi pada Perusahaan Property dan Real Estate yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Merdeka Kreasi Group, 2021.

- [40] A. Juliandi, "Modul Pelatihan Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) Menggunakan SmartPLs," *Jangan Belajar*, vol. 1, no. was, p. 1, 2018.
- [41] S. Widyaningtyas, T. Wuryandari, and M. A. Mukid, "Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Menggunakan Metode Structural Equation Modelling (SEM)," *J. Gaussian*, vol. 5, no. 3, pp. 553–562, 2016.
- [42] M. Fuad, P. Fikri, M. Y. Ardiansyah, and M. R. A. Rozi, "Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Pendekatan Model WebQual 4.0 Pada Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jawa Timur," *J. Inf. Syst. Artif. Intell.*, vol. Vol. 3, No, 2022.
- [43] N. D. Pratama, A. Abdurahim, and H. Sofyani, "Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Dan Penyerapan Anggaran Di Pemerintah Daerah," *J. Reviu Akunt. dan Keuang.*, vol. 8, no. 1, p. 9, 2018, doi: 10.22219/jrak.v8i1.23.
- [44] R. D. Darmawan, "Analisa Pengaruh Work-Family Conflict Dan Job Stress Terhadap Job Performance Perawat Di Rumah Sakit 'X,'" *Agora*, vol. 6, no. 2, pp. 1–6, 2018.
- [45] J. M. Hudin and D. Riana, "Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi," *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, p. 1, 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [46] S. Assegaff, "Pengaruh Trust (Kepercayaan) dan Online Shopping Experiences (Pengalaman Berbelanja Online) terhadap Perilaku Konsumen dalam Berbelanja Online: Prespektif Konsumen di Indonesia," *J. Apl. Manaj.*, vol. 13, no. Nomor 3, pp. 463–473, 2015, doi: 10.1037/0022-3514.43.2.197.
- [47] A. Juliandi, "Structural equation model based partial least square SEM-PLS Menggunakan SmartPLS," *J. Pelatih. SEM-PLS Progr. Pascasarj. Univ. Batam*, pp. 16–17, 2018, doi: 10.5281/zenodo.2538001.