

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Analisis *usability* berhasil dilakukan terhadap 351 responden. Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dan hasil analisa yang sudah dijelaskan serta dapat disimpulkan *Website E-Payment Universitas Dinamika Bangsa* dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* yang saat ini diujikan sebagai berikut :

- a) Tingkat *Acceptability Ranges* atau kategori penerimaan pengguna adalah suatu kategori yang digunakan untuk menilai sejauh mana suatu *website* atau aplikasi dapat diterima oleh penggunanya. Kategori ini didasarkan pada hasil pengukuran menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. Skor *SUS* yang didapatkan dari responden *Website E-Payment Universitas Dinamika Bangsa* adalah sebesar 61,64. Rentang skor ini dapat dikategorikan sebagai ***Marginal Low***, dapat dikatakan masuk dalam kategori ini jika skor *SUS* yang diperoleh berada pada kisaran nilai 51 - 70,9, yaitu kategori yang menunjukkan bahwa *website E-Payment Universitas Dinamika Bangsa* tersebut memiliki *usability* yang kurang efektif untuk digunakan.
- b) Tingkat *Grade Scale* dari *website E-Payment Universitas Dinamika Bangsa* masuk dalam kategori **D**, dapat tergolong pada kategori ini dikarenakan skornya yaitu 61,64 yang mana berada pada kisaran ≥ 51

dan < 68. Kategori ini menunjukkan bahwa *website E-Payment* Universitas Dinamika Bangsa tersebut memiliki tingkat keefisienan yang rendah. Oleh karena itu, menurut responden, *website E-Payment* Universitas Dinamika Bangsa termasuk dalam kategori kurang efisien untuk digunakan.

- c) Tingkat *Adjective Rating* dari *website E-Payment* Universitas Dinamika Bangsa masuk dalam kategori **OK** hal ini dikarenakan skornya yaitu 61,64 yang mana berada pada kisaran skor 50,9 - 71,3. Kategori ini menunjukkan tingkat kepuasan pengguna dari *website E-Payment* Universitas Dinamika Bangsa cukup memuaskan. Oleh karena itu, menurut responden, *website E-Payment* Universitas Dinamika Bangsa termasuk dalam kategori cukup memuaskan untuk digunakan.

5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait, antara lain :

- a) Penelitian selanjutnya dapat menggunakan hasil penelitian Analisis *Usability Website E-Payment* Universitas Dinamika Bangsa dengan metode *System Usability Scale (SUS)* ini sebagai perbandingan evaluasi.
- b) Bagi penelitian selanjutnya, dapat menganalisis dan mengevaluasi aspek *usability* menggunakan metode lain selain *System Usability Scale (SUS)* seperti metode *Heuristic Evaluation (HE)* atau menganalisa kualitas

Website E-Payment Universitas Dinamika Bangsa terhadap faktor selain *usability*.

- c) Setelah *Website E-Payment* Universitas Dinamika Bangsa diperbarui perlu dilakukan pengujian *usability testing* serelah perangkat lunak dikembangkan serta diperbaiki sehingga dihasilkan sebuah *website* yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan memenuhi aspek *usability*.