

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari analisis dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan berdasarkan rumusan dari penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesuksesan pada aplikasi *Noice* , didapatkan hasil sebagai berikut:

1. Dalam menganalisis tingkat kesuksesan aplikasi *Noice* dengan menggunakan metode *DeLone and McLean*, terdapat 6 (enam) variabel yaitu variabel kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*) pengguna (*use*) kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan manfaat bersih (*net benefit*) Penelitian ini menggunakan model SEM (*structural equation modeling*) dimana penulis menggunakan SEM berbasis komponen atau varian yang diselesaikan menggunakan *software SmartPLS 3.0*.
2. Dari hasil survei kuesioner yang telah disebarakan kepada 100 (Seratus) responden pengguna aplikasi *Noice* , berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode *DeLone and McLean* yang digunakan dalam penelitian ini dengan 9 (sembilan) hipotesis, setelah dianalisis ada 6 (enam) hipotesis yang diterima dan memberikan pengaruh positif serta signifikan terhadap penggunaan aplikasi *Noice* yaitu H1,H3, H4, H6, H8, dan H9 dengan nilai original sample positif, nilai T-statistik >1,96 dan nilai P-Value <0,05 sedangkan 3 (tiga) hipotesis ditolak yaitu H2,

H5 dan H7 dengan nilai T-statistik $>1,96$ dan nilai P-Value $<0,05$.

3. Untuk mengetahui variabel apa yang berpengaruh di penelitian ini dilakukan uji reliabilitas, validitas, dan kesesuaian model sehingga didapatkan nilai diskriminan, *AVE loading factor*, *cronbach's alpha*, dan *composite reliability* serta nilai *R-Square*. Nilai-nilai tersebut sebagai uji untuk mengetahui hipotesis mana yang diterima dan ditolak.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran yaitu:

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan model yang berbeda seperti UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Thecnology*), TAM, EUCS (*end user computing satisfaction*) guna untuk mengukur kepuasan pengguna, dan untuk mengetahui diterimanya penggunaan teknologi komputer.
2. Metode untuk analisis dapat dilakukan dengan metode lain selain metode SEM (*structural equation modeling*) yang menggunakan *SmartPLS*, seperti regresi, *path analysis* dengan menggunakan *software SPSS*.
3. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar.