

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Berkembang pesatnya teknologi ini berdampak pada semakin ketatnya persaingan di dunia bisnis untuk menciptakan peralatan elektronik yang lebih canggih. Semua aspek organisasi, bisnis, dan perekonomian dengan menggunakan komputer sangat terbantu sebagai alat untuk mempermudah dalam mengerjakan suatu pekerjaan dan untuk memanfaatkan perkembangan teknologi. Dengan tujuan pengolahan data akan lebih cepat, kesalahan relatif kecil serta dapat menyimpan data yang relatif besar dan penyampaian informasi yang lebih cepat, akurat, relevan, efektif dan efisien pada sebuah perusahaan salah satunya dengan menggunakan website yang memiliki jaringan internet.

Dengan memanfaatkan website yang memiliki jaringan internet kegiatan pengolahan data maupun penjualan suatu perusahaan dapat dilakukan dengan jauh lebih baik, selain informasi yang dihasilkan lebih akurat, juga dapat melakukan penjualan jarak jauh tanpa adanya keterbatasan jarak dan waktu sehingga mutu suatu perusahaan dapat meningkat maka diharapkan sistem ini dapat diterapkan pada semua aspek usaha penjualan salah satunya pada CV. Annistia Mandiri Jambi.

Berdasarkan wawancara yang penulis lakukan kepada Wakil Direktur CV. Annistia Mandiri Jambi yaitu Bapak Darmawan menyatakan bahwa CV. Annistia Mandiri merupakan usaha yang bergerak dibidang pakaian yang diproduksi

sendiri dengan cara menjahit pesanan *customer*. Sistem yang sedang berjalan khususnya pengolaan data yang mengolah data penjualan, pemesanan, pembayaran dan pendaftaran masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan cara bertatap muka dengan *customer*, dan pendataannya dicatat ke dalam buku agenda. Adapun data yang paling banyak di olah pada CV. Annistia Mandiri yaitu data penjualan, data pemesanan, data pembayaran dan data pendaftaran,

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi penjualan *online* yang merupakan salah satu teknologi yang berkembang pesat dibidang penjualan baju melalui jaringan elektronik yang terkomputerisasi dan mampu mengelola data serta menyampaikan informasi sesuai kebutuhan pihak CV. Annistia Mandiri Jambi. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi *E-Commerce* Pada CV. Annistia Mandiri Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Informasi *E-Commerce* Pada CV. Annistia Mandiri Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah adalah upaya membatasi ruang lingkup masalah yang terlalu luas sehingga pembahasannya tidak terlalu luas kepada aspek-aspek yang jauh dari pokok pembahasan. Batasan permasalahan tersebut sebagai berikut :

1. Aplikasi yang akan dibuat hanya untuk menyelesaikan permasalahan kegiatan penjualan Pada CV. Annistia Mandiri Jambi.
2. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan untuk mengolah penjualan, pemesanan, pembayaran, dan pendaftaran *customer*.
3. Cara pembayaran dengan tunai dan transfer melalui ATM atau Bank.
4. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram*, *Class diagram*, dan *Flowchart*.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan akan di jelaskan sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian merupakan rumusan kalimat yang menunjukkan hasil, sesuatu yang diperoleh setelah penelitian penelitian selesai, sesuatu yang akan dicapai/dituju dalam sebuah penelitian sebagaimana seperti berikut ini :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian Penjualan baju pada CV. Annistia Mandiri Jambi
2. Merancang Sistem Informasi Penjualan Baju Pada CV. Annistia Mandiri Jambi Berbasis Web yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian merupakan dampak dari pencapaiannya tujuan dalam penelitian, tujuan dapat tercapai dan rumusan masalah dapat dipecahkan secara tepat dan akurat, seperti halnya berikut ini :

1. CV. Annistia Mandiri Jambi, dapat meningkatkan penjualan karena selain dapat membantu pengelolaan data, sistem juga dapat membantu mempromosikan ke masyarakat luas.
2. Bagi Masyarakat, dapat mengetahui informasi sisa baju dan dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang ke CV. Annistia Mandiri Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta

membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.