

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan dunia bisnis di Indonesia semakin berkembang. Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, segala sesuatu yang terkait didalamnya membutuhkan kecepatan dan keakuratan informasi. Dengan adanya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya teknologi komputer yang canggih dapat mendukung terhadap pemenuhan kebutuhan informasi yang handal, cepat, tepat, dan akurat. Selain itu dengan adanya pemanfaatan teknologi komputer dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat.

Perkembangan teknologi sistem informasi telah memberikan peranan yang signifikan terhadap nilai tambah ekonomi. Efisiensi dalam berbagai bidang, khususnya dalam masalah penjualan, pembelian dan pemesanan kue. Dimana setiap perusahaan maupun industri sangat membutuhkan sekali peranan sistem informasi dalam melakukan proses penjualan, pembelian dan pemesanan. Dengan keberadaan komputer yang semakin canggih maka perusahaan dan industri tertarik untuk menggunakannya dalam membantu kegiatan-kegiatan operasionalnya sebagai alat pengolah data.

Toko JP Bakery and Cake merupakan salah satu bisnis kue kekinian yang berupa kue donat, roti gembul, bakery, cake, sandwich, coco pandan, dessert box dan cemilan lainnya yang beralamat di Jl. Imam Bonjol Kelurahan Talang Babat, Kecamatan Sabak Barat, Tanjung Jabung Timur. Pada toko kue JP Bakery and Cake

ini ditemukan permasalahan pada sistem penjualan, pembelian, dan pemesanan yaitu, dalam pencatatan data masih menggunakan buku besar sehingga memungkinkan resiko untuk terjadi kesalahan dalam pencatatan. Proses perhitungan yang dilakukan masih menggunakan kalkulator sehingga dalam melakukan pekerjaannya, pegawai seringkali mengalami kesalahan baik dalam hal pencatatan data maupun pada proses perhitungan. Serta pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan perlunya perekapan data terlebih dahulu, sehingga kesulitan ketika pencarian data. Sistem yang masih manual ini akan menyebabkan beberapa masalah seperti pengarsipan penjualan, pembelian, pemesanan kue, dan stok bahan baku.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk membuat ini dengan judul : **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Kue JP Bakery and Cake”** .

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana membuat suatu sistem informasi yang dapat digunakan untuk memberikan kemudahan dalam pemesanan produk di toko kue JP Bakery and Cake berbasis website?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik, maka penelitian ini memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Perancangan aplikasi ini dibuat untuk mempermudah pengolahan sistem perhitungan penjualan, perhitungan stok, informasi stok minimum.
2. Sistem informasi dirancang menggunakan pemograman PHP, dan database MySQL.
3. Pemodelan perancangan sistem menggunakan *use case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*.
4. *Framework* yang digunakan yaitu *laravel* dan *bootstrap*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai di penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis sistem masalah-masalah yang ada di toko kue JP Bakey and Cake.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan makanan pada toko kue JP Bakery and Cake.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Dapat mengetahui kekurangan dan kelemahan yang ada pada sistem yang sedang berjalan.
2. mampu menghindarkan kesalahan dalam perhitungan ataupun kesalahan dalam penyajian laporan.
3. Dapat membantu meningkatkan pendapatan penjualan.
4. Mampu meningkatkan daya saing terhadap toko lain.

5. Dapat meningkatkan dampak positif dengan membuat konsumen percaya terhadap toko online, sehingga bisa mendapatkan keuntungan yang lebih besar di toko JP Bakery and Cake.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini dibuat untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab ini menjelaskan latar belakang, Perumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang di teliti melalui studi Pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini menguraikan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan , dan *tools* (alat bantu) yang digunakan dalam perancangan program aplikasi baik *hardware* maupun *software*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada Bab ini menguraikan tentang menganalisis sistem yang sedang berjalan, rancangan algoritma program dari aplikasi yang di rancang serta analisis hasil yang telah di capai.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada Bab ini menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dengan uji coba yang sebelumnya terhadap sistem yang dirancang,serta cara menjalankan sistem, serta analisis yang telah dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Pada Bab ini menjelaskan tentang penutup dari penelitian yang berisi kesimpulan hasil analisis dan saran yang dapat Berguna bagi pihak yang bersangkutan.