

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. A. Hariansyah, N. H. Wardani, and A. D. Herlambang, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Pada Pengguna Layanan BRI Mobile Bank Rakyat Indonesia di Kantor Cabang Cirebon,” *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 5, p. 9, 2019.
- [2] P. Ayu Titha Paramita Pika, K. Darmaastawan, and J. Indira Dewiningrat, Ayu Jacob Paul Latupeirissa, “Antesenden Minat Menggunakan Bri Mobile (Brimo) Pada Nasabah Bri Kantor Cabang Sesetan, Denpasar,” *J. Akunt. dan Pajak*, vol. 22, no. 22, pp. 1–13, 2022.
- [3] S. Silviani, J. Nashar, and U. Jaya, “Evaluasi Kesuksesan E-Plantation Menggunakan Model DeLone dan McLean di PT Alam Permai Makmur Raya,” vol. 3, no. 3, pp. 324–330, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1545.
- [4] P. I. A. Dewi, “Pengembangan Pembelajaran Berbasis HOST dalam Meningkatkan Kemampuan Analisis Mata Kuliah Pembelajaran IPS Sekolah Dasar,” *Widyacarya*, vol. 4, no. 1, p. 94, 2020.
- [5] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, “( Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru ),” *J. Teknol. dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020.
- [6] F. Ekonomi, D. Bisnis, U. G. Putih, B. Bebangka, K. Pegasing, and A. Tengah, “Gajah Putih Journal of Economics Review ( GPJER ) Analisis Pengaruh Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Andika Teknik Kemili Bebesen Takengon,” vol. 4, no. 1, pp. 20–32, 2022, [Online]. Available: <http://jurnal.ugp.ac.id/index.php/gpjer/article/view/209/174>.
- [7] D. Ivan and R. Karina M.R. Brahmana, “Analisis Pengaruh Performance Expectancy Dan Effort Expectancy Terhadap Behavioral Intention Pada Online Marketplace,” *Agora*, vol. 6, no. 2, pp. 1–6, 2018.
- [8] A. Wibowo, “Analisa Dan Visualisasi Data Penjualan Menggunakan Exploratory Data Analysis Pada PT. Telkominfra,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 3, pp. 2292–2304, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i3.2737.
- [9] P. Issn, “Jurnal Ekonomi dan Bisnis , Vol . 10 No . 2 Mei 2022 E - ISSN Article Info Article History : Received 15 May - 2022 Accepted 29 May - 2022 Available Online Abstract Keyword :,” vol. 10, no. 2, pp. 583–589, 2022.
- [10] N. Nurdin, I. Musyawarah, N. Nurfitriani, and A. Jalil, “Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu),” *J. Ilmu Perbank. dan Keuang. Syariah*, vol. 2, no. 1, pp. 87–104, 2020, doi: 10.24239/jipsya.v2i1.24.87-104.
- [11] S. Handayani and M. Anitasari, “Karakteristik Pengguna Mobile Banking di Kota Bengkulu,” *EKOMBIS Rev. J. Ilm. Ekon. dan Bisnis*, vol. 10, no. S1, pp. 353–366, 2022, doi: 10.37676/ekombis.v10is1.2002.

- [12] R. Hartono, F. Abdi, and M. Subhan, "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifudin Jambi Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Bank Syariah Mandiri," vol. 2, no. 2, pp. 105–118, 2022.
- [13] A. Y. B. Heriyanto, M. Ranti, and A. Rojikun, "Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kualitas Pelayanan Customer Service Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pengguna Aplikasi BRImo," *J. Ekon.*, vol. 14, no. 2, pp. 258–277, 2021.
- [14] M. W. Wijayanti, A. Suddin, and Sutarno, "Pengaruh Perceived Usefulness Dan Perceived Ease Of Use Terhadap Behaviour Intention To Use Bri Digital Banking Pada Agen Brilink Pt Bank Rakyat Indonesia Tbk Kantor Cabang Magelang," *J. Manaj. Sumber Daya Mns.*, vol. 13, pp. 188–199, 2019.
- [15] A. Rizal, *Analisis Pengaruh e-Service Quality, e-Satisfactions dan e-Trust Terhadap e-Customer Loyalty pada Pengguna Mobile Banking BRImo*. 2021.
- [16] Z. Filzah, "Prosedur Administrasi Pelayanan E-BANKING pada PT Bank Rakyat Indonesia TBK Cabang Jember," vol. 4, no. 3, pp. 121–179, 2021.
- [17] N. Hermanto, N. Rahmat, and D. Riyanto, "Penerapan Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Penerapan Presensi," vol. 11, no. 2, pp. 43–53, 2018.
- [18] I. Mahendra, B. Hanafi, S. Nusa, and M. Jakarta, "Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model," 2018. [Online]. Available: <http://jik.htp.ac.id>.
- [19] R. K. Wiyati, N. Luh, A. Kartika, and Y. Sarja, "Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Absensi Online Menggunakan Model Delone dan Mclean," vol. 10, no. 2, pp. 135–157, 2018.
- [20] F. S. Rahayu, R. Apriliyanto, P. W. Putro, A. J. Yogyakarta, J. Babarsari, and J. 55281, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," 2018.
- [21] A. N. I. S. Denis Fidita Karya, "Pengaruh Model Delon And Mclean Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Pengguna Aplikasi OVO di SURABAYA," vol. 4, no. 1, pp. 88–100, 2020.
- [22] A. Apridani, Bambang Mantikei, and Achmad Syamsudin, "Pengaruh kompetensi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Kecamatan Tanah Siang," *J. Environ. Manag.*, vol. 2, no. 1, pp. 82–88, 2021, doi: 10.37304/jem.v2i1.2664.
- [23] A. Juliandi, "Structural Equation Model Partial Least Square ( Sem-Pls )," pp. 1–6, 2018, doi: 10.5281/zenodo.1243777.
- [24] C. Anggriani, F. Ferdinand, and P. Peridawaty, "Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada Federal International Finance (FIF) di Palangka Raya," *J. Manaj. Sains dan Organ.*, vol. 3, no. 2, pp. 80–86, 2022, doi: 10.52300/jmso.v3i2.4922.
- [25] I. Wingdes, "Pemanfaatan SEM PLS untuk Penelitian," *Sindimas 2019*, pp. 1–9, 2019.

- [26] K. A. Pramuaji and L. Loekmono, "Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian : Questionnaire Empathy," *J. Ilm. Bimbing. Konseling Undiksha*, vol. 9, no. 2, pp. 74–78, 2018, doi: 10.24036/XXXXXXXXXX-X.
- [27] N. U. Hadi, L. Puspitasari, and S. S. Handajanti, "Analisis Pengaruh Word of Mouth Communication dan Lokasi Toko Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda (Studi Kasus Pada Toko Sepeda Terminal Bike Surabaya)," vol. 16, pp. 259–266, 2022, doi: 10.19184/jpe.v16i2.33959.
- [28] R. R. Marlina, "Pelatihan Pls-Sem Menggunakan Smartpls 3.0 Dosen Mata Kuliah Statistika Fisip Uin Sunan Gunung Djati Bandung," *J. Abdimas Sang Buana*, vol. 2, no. 2, p. 43, 2021, doi: 10.32897/abdimasusb.v2i2.711.
- [29] T. A. Kurniawan, D. K. Wardani, and E. J. Lestari, "Pengaruh Kualitas Sistem Mobile Banking terhadap Laba Bersih dengan Penggunaan Sebagai Variabel Intervening," *Akuisisi J. Akunt.*, vol. 15, no. 2, pp. 1–8, 2020, doi: 10.24127/akuisisi.v15i2.389.
- [30] H. D. S. Lusiana Marselina<sup>1</sup>, Ismi Kaniawulan<sup>2</sup>, "Analisis Kesuksesan Aplikasi BRImo Dengan Pendekatan Model Delone and Mclean," vol. 4, no. 3, pp. 193–198, 2022.
- [31] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [32] S. Sintaro, A. Surahman, and A. Tri Prastowo, "Penerapan Web Walkers Sebagai Media Informasi Untuk Perbandingan Manual Brewing Coffee Di Indonesia," *JSiI (Jurnal Sist. Informasi)*, vol. 7, no. 2, pp. 132–137, 2020, doi: 10.30656/jsii.v7i2.2507.
- [33] R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, "Hipotesis merupakan pernyataan yang menunjukkan bahwa suatu parameter populasi memiliki nilai tertentu," *Compiler*, vol. 7, no. 1, pp. 54–61, 2018, doi: 10.28989/compiler.v7i1.254.
- [34] R. Rostini, J. Purwanto, S. Syahribulan, and S. Syahribulan, "the Influence of Emotional Intelligence and Organizational Commitment To the Performance of Mori Same Cooperation of Mori Sama Gowa," *Econ. Depos. J.*, vol. 2, no. 1, pp. 66–74, 2020, doi: 10.36090/e-dj.v2i1.721.
- [35] Gumati & Susanti, "Hubungan Dimensi Religiusitas dengan Kedisiplinan Belajar STIT At-Taqwa Ciparay Bandung," *Suparyanto dan Rosad (2015)*, vol. 5, no. 3, pp. 248–253, 2020.
- [36] Y. K. Kumarahadi, W. W. Winarno, and M. P. Kurniawan, "D&M IS Success Model dan WebQual 4.0 pada Siakad Online STMIK Sinar Nusantara Surakarta," *J. Ilm. SINUS*, vol. 18, no. 1, p. 25, 2020, doi: 10.30646/sinus.v18i1.455.
- [37] B. Sukajie, F. A. Laksono, A. Mubarak, S. Susanti, A. Kurniawan, and U. Bsi, "Analisis Kepuasan Pengguna Youtube Sebagai Media Pendidikan Menggunakan Model DeLone Dan McLean," *J. Responsif*, vol. 1, no. 1, pp. 46–52, 2019, [Online]. Available: <http://ejurnal.univbsi.id/index.php/jti>.

- [38] C. A. Permatasari, T. L. M. Suryanto, and A. W. Wulansari, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Perguruan Tinggi Menggunakan Model DeLone and McLean," *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 11, no. 2, p. 415, 2022, doi: 10.35889/jutisi.v11i2.866.
- [39] D. Wulandari, A. Setyanto, A. Nasiri, and K. Kunci, "Analisis Keberhasilan Sistem Informasi PMB Amikom Yogyakarta Dengan Metode The Update Delone & Mclean IS Success Model," vol. 1, no. 3, pp. 1–5, 2019.
- [40] Muhardi Saputra, Berlian Maulidya Izzati, and Jannatul Rahmadiani, "The Acceptance of Government Resource Planning System Using UTAUT 2," *J. Sist. Inf.*, vol. 17, no. 1, pp. 1–19, 2021, doi: 10.21609/jsi.v17i1.1010.
- [41] K. K. A. S. and T. Citrawati, "Pengaruh Metode Terhadap Hasil Belajar dalam Pelajaran Teknologi kelas XI SMK Cirebon," vol. 1, no. pp. 667–671, 2020.
- [42] I. Handayani, I. J. Dewanto, and D. Andriani, "Pemanfaatan RinfoForm Sebagai Media Pengumpulan Data Kinerja Dosen," *Technomedia J.*, vol. 2, no. 2, pp. 14–28, 2018, doi: 10.33050/tmj.v2i2.321.
- [43] O. Juwita, V. Elfada, and P. Pandunata, "Evaluasi Kesuksesan Web Desa Pada Kecamatan Maesan Menggunakan Information System Success Model (ISSM)," 2019.
- [44] A. Pentidari, A. Rachmadi, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kesuksesan Implementasi Sistem Open Public Access Catalog Dengan Delone and Mclean Model Pada Perpustakaan Universitas Brawijaya," 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- [45] M. A. Fathoni, G. I. Marthasari, and W. Suharso, "Analisis Pengaruh System Quality, Information Quality, Service Quality Terhadap Net Benefit Pada Sistem KRS-Online UMM," *Kinet. Game Technol. Inf. Syst. Comput. Network, Comput. Electron. Control*, pp. 197–206, Jul. 2017, doi: 10.22219/kinetik.v2i3.65.
- [46] P. H. Saputro, A. Djoko Budiyanto, and A. J. Santoso, "Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan," *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, 2019, [Online]. Available: <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/sji>.
- [47] S. Hidayatullah, U. Khourouh, I. Windhyastiti, R. G. Patalo, A. Waris, and R. Artikel, "Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19 Info Artikel ABSTRAK," *Tahun*, vol. 6, no. 1, 2020, [Online]. Available: <http://http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jtmi>.
- [48] F. Sapy Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [49] N. Irawan, "Analisis Manajemen Risiko Sistem Informasi Menggunakan Information System Success Model (ISSM)," *J. Transform.*, vol. 20, no. 1, p. 87, Jul. 2022, doi: 10.26623/transformatika.v20i1.5264.

- [50] Z. Salsabil and M. Arfa, "Efektifitas Website Femaledaily.com dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna," 2019. [Online]. Available: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/download/26809/23660>.
- [51] P. H. Saputro, D. Budiyanto, and J. Santoso, "Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan," *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2017, doi: 10.15294/sji.v2i1.4523.
- [52] L. Hakim and M. R. Sari, "Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pt. Tiki Lubuklinggau Menggunakan Metode Servqual," *JUSIM (Jurnal Sist. Inf. Musirawas)*, vol. 3, no. 2, pp. 56–68, 2018, doi: 10.32767/jusim.v3i2.324.
- [53] G. P. L. Permana and N. W. Mudiyanti, "Analisis Faktor Kesuksesan Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Diperbarui Oleh Delone Dan Mclean Di Kabupaten Gianyar," *KRISNA Kumpul. Ris. Akunt.*, vol. 13, no. 1, pp. 75–85, 2021, doi: 10.22225/kr.13.1.2021.75-85.
- [54] Kurniawan, "Analisis Pengaruh Perceived Supervisor Support Efikasi diri Mahasiswa Magang Universitas Kristen Petra dengan Motivasi Belajar Sebagai Variabel Mediasi," vol. 4, no. 3, pp. 112–193, 2018.
- [55] M. P. Agus Purwanto, "Dampak kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Prilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas," vol. 9, no. 1, pp. 19–27, 2020.
- [56] S. J. Hernita, "Pengaruh E-Service dan Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning dengan Moderasi Perceived Value," vol. 2, no. 2, pp. 257–264, 2020.