

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring dengan pesatnya perkembangan dan kemajuan akan teknologi informasi dan komunikasi di era sekarang memberikan dampak positif yang tidak hanya berdampak pada masyarakat saja tetapi juga bagi dunia usaha atau bisnis. Dimana tentunya, hal ini tidak terlepas dari peran Sistem Informasi. Penerapan sistem informasi melalui peran dari teknologi informasi yang semakin canggih ini menjadi sangat penting karena dapat memberikan kemudahan dan memperlancar suatu proses atau kegiatan yang dilakukan dalam suatu perusahaan untuk dapat menghasilkan sebuah informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu guna mendukung dalam proses pengambilan keputusan. Penerapan sistem informasi melalui teknologi komputer menjadi salah satu kebutuhan dan alternatif pilihan terbaik yang dapat memberikan keuntungan yang kompetitif dalam bidang bisnis, salah satunya yaitu di bidang bisnis penjualan yaitu *Furniture*.

*Furniture* adalah suatu peralatan yang banyak digunakan dalam kehidupan sehari - hari, baik untuk membantu aktivitas maupun melengkapi suatu ruangan yang meliputi berbagai barang seperti lemari, kursi, meja, *spring bed*, tikar, tempat tidur, bantal, guling, alat - alat kantor, dan masih banyak lagi. Setiap putaran waktu di setiap harinya, permintaan masyarakat akan barang - barang *furniture* semakin banyak dan meningkat sesuai dengan yang dibutuhkan oleh konsumen sehingga hal ini tidak menutup kemungkinan untuk mendorong

perusahaan - perusahaan, rekan bisnis atau pemilik usaha untuk dapat selalu memberikan pelayanan terbaik dan kepuasan bagi setiap kebutuhan konsumen. Salah satu cara untuk dapat memuaskan kebutuhan dan keinginan konsumen tersebut dapat dilakukan dengan terus meningkatkan kualitas barang atau produk yang dijual serta kecepatan dalam proses produksi, transaksi penjualan dan ketersediaan barang.

Toko Laris *Furniture* Jambi merupakan salah satu toko *furniture* yang ada di Kota Jambi yang berlokasi di Jl. Pangeran Hidayat, RT. 23, Kel. Paal Lima, Kec. Kota Baru, Kota Jambi 36125. Toko Laris *Furniture* Jambi merupakan sebuah toko *furniture* (mebel atau perabot) yang bergerak di bidang penjualan barang - barang kebutuhan rumah tangga dan kantor yang menyediakan berbagai jenis barang *furniture* pada umumnya, seperti meja, kursi, tikar, lemari pakaian, dan masih banyak lagi yang lainnya. Saat ini, semua proses transaksi persediaan dan penjualan barang pada Toko Laris *Furniture* Jambi ini masih bersifat konvensional atau manual, yaitu masih menggunakan nota manual dan buku tulis sebagai media dalam mencatat jumlah persediaan (*stock*) barang.

Dari segi hasil pengamatan sistem pengolahan data pada Toko Laris *Furniture* Jambi ini, penulis melihat dan menemui beberapa permasalahan yang dihadapi oleh pemilik Toko Laris *Furniture* Jambi, yaitu terjadinya selisih pada persediaan (*stock*) barang yang dicatat di buku tulis dengan *stock* asli yang tersedia di toko dikarenakan pemilik toko kehilangan nota sehingga *stock* barang tersebut tidak terpotong dan menyebabkan kesulitan dalam melakukan pengecekan barang mana saja yang harus dibeli untuk dapat memenuhi persediaan

barang di toko atau apabila ada barang di toko yang hilang. Kemudian, dalam hal penulisan nota manual yang memakan waktu yang relatif lama dikarenakan banyaknya transaksi yang terjadi dalam satu waktu, seperti banyaknya pelanggan, nama barang, *stock* barang, jenis barang, harga satuan, serta total pembayaran yang dilakukan secara tidak terkomputerisasi sehingga hal ini tidak menutup kemungkinan bahwa dapat mengakibatkan kesalahan dalam penulisan harga pada nota serta jumlah pembayaran atas produk yang harus dibayarkan. Serta juga kesulitan lainnya yang dapat menghambat proses pembukuan sehingga mengakibatkan lambatnya pembuatan laporan. Oleh karena itu, dengan adanya sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi dengan baik sangat diharapkan untuk dapat membantu pemilik Toko Laris *Furniture* Jambi ini agar memiliki suatu sistem toko yang lebih baik dan mempermudah setiap proses transaksi yang dilakukan.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Toko Laris *Furniture* Jambi dengan membangun sistem informasi yang akan penulis tuangkan dalam bentuk tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi *Inventory* Barang Berbasis *Web* pada Toko Laris *Furniture* Jambi”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana Merancang Sistem Informasi *Inventory* Barang Berbasis *Web* pada Toko Laris *Furniture* Jambi ?”.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan dapat lebih terarah, maka Penulis melakukan penetapan ruang lingkup atau pembatasan masalah dalam penelitian ini, meliputi :

1. Perancangan sistem informasi yang dibangun dalam penelitian ini hanya difokuskan pada data pembelian, data produksi, data *stock* penyimpanan barang, data penjualan, serta pembuatan laporan - laporan yang dibutuhkan oleh Toko Laris *Furniture* Jambi, seperti laporan persediaan (*stock*) barang dan laporan penjualan barang.
2. Metode pengembangan pada sistem ini menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
3. Alat bantu pemodelan sistem ini dibangun dengan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*), meliputi *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, serta menggunakan *Flowchart Diagram*.
4. Sistem ini dirancang dan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *Laravel 9*, dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini, yaitu :

1. Menganalisis dan mengetahui sistem yang sedang berjalan khususnya untuk setiap proses pengecekan persediaan (*stock*) dan transaksi penjualan barang pada Toko Laris *Furniture* Jambi guna mengetahui permasalahan yang ada dan mencari solusinya.
2. Merancang sistem informasi *inventory* barang pada Toko Laris *Furniture* Jambi untuk membantu dalam kemudahan proses bisnis secara lebih terkomputerisasi dan terintegrasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi Toko Laris *Furniture* Jambi, diharapkan dapat membantu dalam mempermudah setiap proses pengecekan persediaan (*stock*) dan transaksi penjualan dengan lebih terprogram secara terkomputerisasi, akurat, efektif dan efisien.
2. Bagi Pengguna Sistem, diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan membantu mempermudah dalam pengolahan data persediaan dan penjualan barang yang sedang berjalan secara lebih sistematis dan tertata dengan baik sehingga dapat memberikan kemudahan dalam mendapatkan

informasi yang lebih akurat dan tepat guna dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan.

3. Bagi Penulis, diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih luas dan dalam tentang penerapan konsep dan teori dalam menyelesaikan permasalahan yang ada dari penelitian ini, serta kebutuhan akan sistem persediaan dan penjualan barang yang ada pada Toko Laris *Furniture* Jambi.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan dalam penelitian ini, penulis akan menguraikan secara singkat hal - hal yang akan dibahas dalam laporan penelitian ini berdasarkan sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab - bab sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian serta Sistematika Penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan landasan teori yang digunakan sebagai kerangka untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, yaitu teori tentang Perancangan Sistem, Sistem Informasi, *Inventory*, Basis Data

(*Database*), *Website*, *PHP*, *Visual Studio Code*, *Laravel 9*, *DBMS MySQL*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan *Flowchart Diagram*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini diuraikan secara rinci bagaimana proses pelaksanaan penelitian yang mencakup metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menyelesaikan permasalahan penelitian sesuai dengan tujuan penelitian dengan menggunakan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini membahas mengenai analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan algoritma program, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Flowchart Diagram*, struktur data dan rancangan *input*, rancangan *output*, serta rancangan *layout* atau tampilan.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini menjelaskan cara menjalankan program dan melakukan uji coba (*testing*) terhadap sistem atau perangkat lunak serta menjelaskan pengujian yang dilakukan terhadap fungsi - fungsi perangkat lunak untuk melihat apakah perangkat lunak telah berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

## **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab terakhir ini berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran - saran yang berhubungan dengan hasil penelitian ini untuk pengembangan penelitian selanjutnya.