

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Teknologi ini menggunakan seperangkat komputer untuk mengolah data, sistem jaringan untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer yang lainnya sesuai dengan kebutuhan [1].

Semua bisnis pasti berusaha untuk bisa menjual barang atau jasa sebanyak-banyaknya. Tidak dapat dipungkiri, dengan persaingan yang berat pada saat ini, diperlukan beberapa cara penjualan agar bisa lebih banyak meraup keuntungan dan konsumen. Cara penjualan yang dimaksud yaitu penjualan *online*. Penjualan *online* adalah transaksi yang dilakukan via *online* yang artinya menggunakan *platform* seperti *Website* yang dihubungkan dengan internet. Penjualan *online* juga tidak hanya berhenti di situ saja. Dari urusan pemasaran dan promosi pun juga termasuk di dalamnya. Dari pemasaran dan promosi *online* yang dilakukan maka, sudah pasti bisa mendapatkan penjualan *online* yang baik.

Dengan kemudahan yang ditawarkan lewat penjualan *online*, maka banyak perusahaan yang mulai membuat *online shop*. Selain itu, dari segi konsumen pun

juga sudah tahu bagaimana berbelanja *online*. Dengan kemudahan yang ditawarkan dari awal mencari produk hingga pembayaran, akhirnya penjualan *online* menjadi satu gaya baru yang tidak mungkin dihilangkan dari masyarakat yang sudah semakin banyak pada saat ini. Inilah yang membuat penjualan online harus dimanfaatkan oleh semua bisnis salah satunya Distro Panpan *Store*.

Distro Panpan *Store* adalah sebuah toko yang menjual aneka fashion pria yang lengkap dan *up to date* yang beralamat di Jln.Sumbawa Rt.07 No.17 Kel.Kebun Handil Kec.Jelutung Kota Jambi. Saat ini kegiatan jual beli di Distro Panpan *Store* masih dilakukan dengan cara konvensional yaitu *customer* datang ke lokasi untuk melihat produk dan melakukan transaksi sehingga menyebabkan beberapa hal kendala, diantaranya Distro Panpan *Store* hanya berada di satu tempat. Ini yang menyebabkan jangkauan pasar untuk toko lebih sedikit. Konsumen biasanya berasal dari area sekitar toko saja. Hal ini bisa menekan angka penjualan sehingga produk banyak yang tidak terjual. Distro Panpan *Store* mempunyai waktu operasi terbatas biasanya beroperasi 10 jam sampai 12 jam dalam sehari.

Distro Panpan *Store* merasa sistem manual yang sekarang dipakai sudah tidak memadai, maka sistem terkomputerisasi sangat dibutuhkan dalam membantu kegiatan transaksi penjualan, persediaan produk, pengiriman produk, dan membuat laporan menjadi lebih aman, serta dapat diandalkan. Berdasarkan permasalahan, maka penulis mengangkat masalah tersebut kedalam tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk Fashion Pada Distro Panpan *Store* Kota Jambi Berbasis Web”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan permasalahan dalam penelitian ini yaitu bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan Produk Fashion pada Distro Panpan *Store* Berbasis Web?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar pembahasan tugas akhir, maka materi yang dibahas hanya mencakup :

1. *Website* penjualan produk fashion ini hanya dirancang untuk Distro Panpan *Store*.
2. *Website* ini di rancang dengan menggunakan Dreamweaver
3. Menggunakan Bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan Database MySQL.
4. Pelanggan dapat membayar secara *online* melalui upload bukti transaksi.
5. *Website* yang dibangun meliputi proses pendataan Persediaan, penjualan, pembelian, pelanggan dan *supplier*.

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian mengungkapkan keinginan peneliti untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan penelitian yang diajukan yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian pengelolaan data penjualan produk fashion di Distro Panpan *Store* Jambi
2. Merancang Sistem Informasi Penjualan produk fashion Pada Distro Panpan *Store* Jambi Berbasis Web yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian menggambarkan dampak dari pencapaiannya tujuan yang telah dilakukan untuk pengguna sistem yaitu :

1. Dapat mengetahui permasalahan pada sistem yang sedang berjalan khususnya bagian pengelolaan data penjualan produk fashion di Distro Panpan *Store* Jambi
2. Menghasilkan Sistem Informasi penjualan produk fashion Pada Distro Panpan *Store* Jambi Berbasis Web yang dapat membantu mengatasi permasalahan yang ada.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, yang dikutip dari berbagai sumber seperti buku teks dan sumber-sumber lainnya. Adapun teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, basis data, internet, *Website, flowchart, UML, use case diagram, class diagram, activity diagram, PHP, MySQL, dan Dreamweaver.*

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru, serta pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output, input*, struktur data yang digunakan dan struktur program.

**BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

**BAB VI : PENUTUP**

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian.