

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi informasi yang merupakan perpaduan antara teknologi komputer dan telekomunikasi, teknologi informasi memperoleh kedekatan antara pebisnis dengan pelanggannya, karena ini mempersingkat jarak dan waktu sehingga akan mengurangi kesenjangan jarak dan waktu permintaan konsumen dan pemenuhan kebutuhannya [1]. Perkembangan yang luar biasa ini paling tidak memberi kesempatan pada siapa saja yang terlibat dengan hal tersebut, yang merupakan lapangan kerja baru yang tiada terbatas. Hal ini diimbangi dengan kebutuhan informasi yang mudah didapat dengan cepat dan berguna. Untuk mendapatkan informasi diatas maka dapat dipastikan bahwa perusahaan tersebut akan membutuhkan sistem informasi yang didukung oleh perangkat keras dan perangkat lunak yang handal, sehingga beralih dari sistem manual yang selama ini dipakai dengan sistem baru yang berbasis komputer.

Beralihnya sistem tersebut untuk masa sekarang ini sangat diperlukan, karena hampir setiap perusahaan menggunakan sistem komputerisasi. Tidak hanya pada perusahaan besar perusahaan kecil pun sekarang sudah banyak menggunakan jasa komputer untuk mengolah data-datanya. Dengan sistem manual perusahaan tentu tidak akan bisa berjalan secara optimal sehingga target perusahaan sulit terapai, karena sangat sulit untuk bersaing dengan perusahaan lain yang sudah lebih dulu menggunakan sistem komputerisasi.

Shin *baby spa* merupakan perusahaan yang memberikan pelayanan Spa bagi bayi yang beralamat di Jl. Sultan Thaha Kelurahan Wirotho Agung Kecamatan Rimbo Bujang Kabupaten Tebo Provinsi Jambi. Aktivitas Shin *baby spa* yaitu memberikan perawatan dalam bentuk *baby spa* guna memberikan kenyamanan, membantu bayi tidur pulas, dan melatih otot-otot serta merangsang syaraf bayi. Hal-hal ini sangat penting bagi proses pertumbuhannya karena bayi membutuhkan waktu istirahat yang cukup agar dapat tumbuh dengan baik. Baby Spa sebaiknya dilakukan sesering mungkin, bisa dijadikan sebagai kegiatan rutin karena interaksi yang tercipta selama beberapa menit dalam kebersamaan antara orang tua dan bayi bisa menjadi investasi jangka panjang bagi masa depan pertumbuhan buah hati.

Namun Shin *baby spa* kerkendala pada sistem reservasi dan pembayarannya karena sistem yang sedang berjalan pada Shin *baby spa* saat ini masih belum terkomputerisasi. Selain itu, tidak semua orang tua mempunyai waktu yang cukup luang, terlebih jika orang tua adalah juga seorang pekerja. Selama ini orang tua untuk mendaftarkan dan melihat jenis paket Shin *baby spa* harus datang ke lokasi, sehingga memakan waktu yang cukup lama, apalagi jika jarak rumah dengan lokasi Baby Spa cukup jauh. Kendala lainnya yaitu pelanggan melakukan pendaftaran secara manual dengan cara mencatat, seperti mencatat ke dalam buku pendaftaran bayi yang banyak sehingga menyita tempat untuk disimpan ke dalam lemari arsip dan membutuhkan waktu untuk melakukan pencarian data pelanggan Shin *baby spa*. Selain itu pembuatan laporan pembayaran mengakibatkan bagian

keuangan membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus mengumpulkan dari kwitansi pembayaran kemudian dipindahkan ke komputer.

Berdasarkan latar belakang di atas, adanya suatu pemecahan masalah atau alternatif lain yaitu website secara *online* yang dapat menghubungkan antara pihak yang manajemen *Shin baby spa* dengan orang tua. Dari penelitian ini, penulis tertarik mengangkat judul **“Perancangan Sistem Informasi Reservasi Dan Pembayaran Pada *Shin Baby spa* Berbasis *Web*”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana merancang Sistem Informasi Reservasi Dan Pembayaran Pada *Shin Baby spa* Berbasis *Web*?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada data admin, data bayi, data orang tua dan data paket layanan.
2. Menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan khususnya Pelayanan baby spa pada Shin *baby spa*.
2. Merancang sistem informasi Pelayanan baby spa berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Shin *baby spa*.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Shin *baby spa* yaitu dapat meningkatkan mutu dan pelayanan pada masyarakat.
2. Bagi Admin yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi Pelayanan baby spa dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak, *output*, *input*, kebutuhan data serta

melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan dan struktur program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.