

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA  
GALERY BONSAI WONG NDESO TEBO BERBASIS WEB**

**TUGAS AKHIR**



Disusun Oleh :

Ilhan Tri Putra Iza

8040190132

Untuk Persyaratan Penelitian Dan Penulisan Tugas Akhir  
Sebagai Akhir Proses Studi Strata 1

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA  
JAMBI  
2022**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi dari waktu ke waktu sangatlah pesat. Perkembangan ini menyebabkan terjadinya perubahan di berbagai sektor seiring dengan berkembangnya teknologi informasi itu sendiri. Dari yang biasanya mencari informasi pada media seperti koran dan majalah, sekarang beralih pada media elektronik dan digital seperti internet. Penerapan teknologi informasi di zaman sekarang sudah dilakukan disegala bidang baik dalam ekonomi, pendidikan, pemerintahan, kesehatan dan lain-lain. Khususnya dalam bidang ekonomi atau perdagangan teknologi informasi dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja serta daya saing dengan perusahaan lain yang sejenis, hal ini juga berpengaruh positif dalam perihal keuntungan dan perluasan pemasaran produk.

Hadirnya teknologi informasi menjadi berita baik untuk para pelaku usaha, yang dimana sebelum media elektronik dan digital hadir, media promosi yang dilakukan para pelaku usaha adalah dengan menggunakan koran, pamflet, dan brosur. Namun sekarang penggunaan koran, majalah, pamflet, serta brosur dalam mempromosikan suatu produk dianggap kurang efektif dikarenakan banyaknya biaya yang dikeluarkan hanya untuk promosi. Dengan berkembangnya teknologi informasi membuat para pelaku usaha beralih menggunakan media elektronik dan digital sebagai media promosi dan informasi mengenai produknya yang dianggap

lebih efektif dan efisien dikarenakan biaya yang sedikit dan dapat menghemat penggunaan kertas.

Di dalam dunia bisnis, penjualan merupakan bagian yang sangat penting, sehingga banyak cara yang ditempuh untuk memperbaiki sistem penjualan suatu bisnis. Penjualan adalah proses yang menyebabkan penjual menentukan dan melakukan serta memuaskan kebutuhan atau keinginan pembeli atau pelanggan untuk saling menghasilkan keuntungan antara penjual dan pembeli[1]. Sistem penjualan pada zaman sekarang ini tidak lagi banyak dilakukan secara manual tetapi telah banyak menggunakan perkembangan teknologi saat ini. Sistem penjualan yang dilakukan secara manual akan sangat memperlambat pekerjaan dalam perhitungan keuangan yang masuk maupun keluar, selain itu juga tingkat keefektifan dan keefesienannya bisa dikatakan kurang, karena tidak menutup kemungkinan untuk terjadinya kesalahan dalam pembuatan laporan keuangan. Hal tersebutlah yang dapat menjadi titik lemah dalam persaingan berbagai perusahaan atau toko salah satunya Galery Bonsai wong Ndeso.

Galery Bonsai Wong Ndeso adalah salah satu toko yang menjual berbagai macam produk yaitu keperluan alat bonsai, pot bonsai, air mancur, media tanah, dan tanaman lainnya. Yang terletak di Bedaro Rampak, Kec. Tebo Tengah, Kabupaten Tebo, Jambi 37573. Saat ini sistem penjualan yang digunakan oleh Bonsai wong Ndeso masih menggunakan sistem konvensional dan promosi di media sosial, sistem konvensional itu sendiri dimana konsumen harus mendatangi bonsai wong Ndeso untuk memilih dan membeli produk-produk yang disediakan, sedangkan untuk promosi bonsai wong Ndeso menggunakan media sosial seperti

*Facebook* sehingga sistem informasinya masih terbatas dari fasilitas yang disediakan oleh media sosial tersebut. Galery bonsai wong Ndes juga menghadapi masalah dalam perincian pemesanan, sisa stok barang, validasi pembayaran dan laporan keuangan karena masih menggunakan catatan manual.

Dengan adanya masalah yang dihadapi Galery Bonsai Wong Ndeso tebo, maka dibutuhkan kehadiran sebuah sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat memudahkan konsumen mendapatkan informasi barang serta melakukan pemesanan, meningkatkan mutu pelayanan dan menghasilkan laporan keuangan periodik. Atas dasar latar belakang inilah penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA GALERY BONSAI WONG NDESO TEBO BERBASIS WEB”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan online berbasis web yang mendukung transaksi penjualan pada Galery bonsai wong Ndeso?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian lebih terfokus dan tidak melebar, maka pokok bahasan dibatasi pada isi dari judulnya ini diantaranya :

1. Penelitian hanya dilakukan pada Galery Bonsai Wong Ndeso.

2. Perancangan Penjualan menerapkan konsep bussines to customer, dimana sistem yang dirancang merupakan sistem komunikasi bisnis antar pelaku bisnis dengan konsumen untuk memenuhi kebutuhan tertentu pada saat tertentu yang berbasis web
3. Permodelan sistem dengan menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* meliputi *use case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram*.
4. Pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall*.
5. Menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan database *MySQL*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Membuat sistem informasi penjualan berbasis *website* dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database* yang digunakan.
2. Memberikan informasi yang mudah dipahami mengenai informasi lengkap perusahaan dan produk yang dijual pada toko Galery Bonsai Wong Ndeso.
3. Memudahkan pelanggan melakukan transaksi pembelian produk secara *online* pada toko Galery Bonsai Wong Ndeso.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Melalui hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa:

1. Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan dapat menjadi tolak ukur pembelajaran untuk menambah wawasan dan pengetahuan, khususnya penelitian yang sedang dilakukan saat ini.
2. Bagi Galery bonsai wong Ndeso, diharapkan penelitian ini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas penjualan dan permintaan pelanggan.
3. Bagi penelitian selanjutnya, hasil penelitian dapat dijadikan acuan atau referensi dalam bidang yang sama.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.