

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna untuk menggunakan *website* Perpustakaan SMK N 2 Kota Jambi.

1. Analisis tingkat kesuksesan *website* Perpustakaan SMK N 2 Kota Jambi dengan menggunakan metode Delone dan McLean. terdapat 6 (enam) variabel yaitu variabel kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), pengguna (*user*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan manfaat bersih (*net benefit*) penelitian ini menggunakan model SEM (*structural equation modeling*) dimana penulis menggunakan SEM berbasis komponen atau varian yang diselesaikan menggunakan *software* SmartPLS 3.0.
2. Berdasarkan hasil hipotesis, bahwa *website* Perpustakaan SMK N 2 Kota Jambi cukup baik. Dapat disimpulkan bahwa dari 9 (Sembilan) hipotesis yang diajukan pada penelitian ini terdapat 7 hipotesis yang diterima dan 2 hipotesis yang ditolak dalam tingkat kesuksesan bagi pengguna *website* Perpustakaan SMK N 2 Kota Jambi.
 - a. Ada 7 Hipotesis memberikan pengaruh yang positif, yaitu :
 1. H1, Kualitas Sistem **berpengaruh signifikan** terhadap Penggunaan.
 2. H3, Kualitas Informasi **berpengaruh signifikan** terhadap Penggunaan.

3. H5, Kualitas Layanan **berpengaruh signifikan** terhadap Penggunaan.
 4. H6, Kualitas Layanan **berpengaruh signifikan** terhadap Kepuasan Pengguna.
 5. H7, Penggunaan **berpengaruh signifikan** terhadap Kepuasan Pengguna.
 6. H8, Penggunaan **berpengaruh signifikan** terhadap Manfaat Bersih.
 7. H9, Kepuasan Pengguna **berpengaruh signifikan** terhadap Manfaat Bersih.
- b. Ada 2 H yang tidak memberikan pengaruh positif, yaitu :
1. H2, Kualitas Sistem **tidak berpengaruh signifikan** terhadap Kepuasan Pengguna.
 2. H3, Kualitas Informasi **tidak berpengaruh signifikan** terhadap Penggunaan.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan model yang berbeda seperti *Webqual*, *System Usability Scale (SUS)* atau TAM (Technology Acceptance Model) untuk mengukur kepuasan pengguna dan mengetahui persepsi penggunaan pada *Website* Perpustakaan SMK N 2 Kota Jambi.
2. Metode untuk menganalisis data dapat menggunakan metode lain seperti *path analysis*, *regresi* dengan menggunakan *software* SPSS, AMOS, dan sebagainya.

3. Peneliti menyadari adanya keterbatasan sample pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan jumlah sampel yang lebih besar dan variabel yang berbeda.