

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi berkembang dengan penemuan dan pengembangan Ilmu Pengetahuan dalam bidang informasi dan komunikasi. Teknologi Informasi mampu menciptakan alat yang mendukung perkembangan teknologi informasi di segala bidang, seperti lembaga pendidikan, lembaga pemerintah, dan lainnya. Hal ini di tandai dengan banyaknya teknologi yang membantu mempermudah pekerjaan seseorang menjadi lebih cepat dan efisien waktu dibandingkan dengan cara konvensional (manual).

Salah satu sumber belajar yang penting tetapi bukan satu-satunya adalah “perpustakaan sekolah” yang memungkinkan para tenaga pendidik, tenaga kependidikan dan para peserta didik memperoleh pengetahuan[1]. Sarana perpustakaan dibangun untuk menyimpan koleksi buku-buku atau sumber bacaan. Perpustakaan merupakan sarana wajib yang harus ada, perpustakaan sekolah harus dikelola dengan baik agar dapat memberi pelayanan yang baik kepada anggota, petugas perpustakaan, dan pimpinan. Pelayanan yang baik dapat dilihat pada kemudahan informasi yang cepat dan akurat.[2]

Perpustakaan SMK N 2 Kota Jambi yang beralamat di Jl. Kopral Ramli, Pasir Putih, Kec. Jambi selatan, Kota Jambi, merupakan perpustakaan yang menggunakan *website* yang hanya di operasikan di ruang lingkup sekolah. *Website* ini solusi untuk masalah yang bisa di lakukan seluruh warga sekolah

untuk mencari informasi data buku-buku, pinjaman buku, serta pengembalian buku. Fokus utama penerapan *Website* Perpustakaan pada suatu Perpustakaan Sekolah adalah kesuksesan penerapan *Website* tersebut.

Kesuksesan sistem informasi dalam suatu *Website* bukan hanya tergantung dari sistem itu sendiri, tetapi kesuksesan itu bisa terwujud dengan adanya pemahaman dan manfaat yang didapat dari pemakaian sistem. Pengguna informasi akan merasa puas jika mereka bisa mendapatkan informasi yang diinginkan dengan cepat, tepat dan akurat. *Website* Perpustakaan SMK N 2 Kota Jambi memiliki kekurangan Penelitian ini diadakan dengan tujuan melakukan analisis mengenai kesuksesan *Website* Perpustakaan dengan menggunakan sudut pandang pengguna.

Pada *Website* SMK N 2 Kota Jambi memiliki beberapa kekurangan yang menjadi hambatan untuk mewujudkan kesuksesan tersebut diantaranya kegagalan dalam pendaftaran anggota dan tidak terkonfirmasinya data peminjaman dan pengembalian buku yang mengakibatkan *error* pada website tersebut dikarenakan kurangnya kapasitas layanan yang menyebabkan *server down* saat dilakukan pengaksesan oleh banyak pengunjung secara bersamaan. Kesuksesan sebuah sistem informasi dapat di jelaskan dari berbagai hal. Seperti halnya yang telah dilakukan DeLone and McLean, mereka menemukan suatu model kesuksesan sisem informasi yang dinamakan *IS Success Model*.

Model Delone dan Mclean adalah sebuah model yang digunakan untuk mengukur kesuksesan dari sistem informasi, model ini dikenal sebagai model yang sederhana tetapi dianggap cukup berlaku oleh para peneliti[3]. Delone dan

McLean merupakan suatu hubungan ketergantungan antara variabel independen atau variabel bebas dengan dimensi sukses (variabel dependen). Dimensi sukses ini merupakan variabel terikat karena pengukurannya dapat dilakukan setelah adanya penelitian mengenai aspek-aspek tertentu yang termasuk ke dalam variabel. Variabel yang di gunakan dalam penelitian ini adalah *information quality, system quality, service quality, User, User Satisfaction, dan Net Benefit*. Maka dari itu peneliti membuat laporan penelitian ini dengan judul **“ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE PERPUSTAKAAN SMK N 2 KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada bagian latar belakang di atas, maka masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah “Analisis Kesuksesan Website Perpustakaan SMK N 2 Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode Delone and McLean?”

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Sampel pengguna *Website* hanya diambil pada bulan oktober 2022 sampai dengan jahuari 2023.

2. Tools yang digunakan untuk menganalisa hasil kuesioner adalah SmartPLS (*Smart Partial Least Square*).
3. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode DeLone and McLean dengan variabel yang digunakan yaitu kuatitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas layanan (*service quality*), pengguna (*use*), kepuasan pengguna (*use satisfaction*), dan manfaat bersih (*net benefit*).
4. Analisis menggunakan teori SEM (*Structural Equation Modeling*)
5. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner yang dibuat melalui *google form*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Dengan mengacu pada rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kesuksesan pengguna dalam menggunakan *Website* Perpustakaan SMK N 2 Kota Jambi dengan menggunakan metode Delone and Mclean.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dapat mengetahui seberapa besar tingkat kesuksesan pengguna dalam menggunakan *Website* Perpustakaan SMK N 2 Kota Jambi dengan menggunakan metode Delone and Mclean.

2. Diharapkan dapat membantu pihak sekolah untuk meningkatkan *Website* Perpustakaan menjadi lebih baik kedepannya.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menggambarkan secara umum mengenai keseluruhan bab dari penulisan Tugas Akhir yang terdiri dari 6 bab, antara lain sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan dalam menyusun laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan pokok permasalahan yang diangkat oleh peneliti yang diperoleh dan berbagi *literature* yang bersumber dari buku, jurnal dan artikel.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, pengumpulan sampel dan alat bantu dalam penelitian.

BAB IV MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini berisi tentang model dan instrumen penelitian yang dilakukan mengenai kesuksesan terhadap penggunaan *Website* Perpustakaan.

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil pembahasan dari analisis berdasarkan penelitian yang dilakukan sebelumnya.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.