

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Imron, “Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: Rumah Wisata Keramik F.Widayanto Depok,” *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 10, no. 1, 2019, doi: 10.36982/jig.v10i1.733.
- [2] D. Sanjaya, “Analisis Kualitas Website Universitas Musi Rawas Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 10, no. 2, 2019, doi: 10.36982/jig.v10i2.853.
- [3] Mujiati, “Pengukuran Kualitas Website Universitas Telkom Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *CENTIVE*, vol. 1, no. 1, pp. 1–5, 2018.
- [4] F. Sugiyono, “Analisis Kualitas Layana E-Commerce C2C-Classifieds Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. FASILKOM*, vol. 10, no. 1, 2020, doi: 10.37859/jf.v10i1.1513.
- [5] Safira Nur Rahmaini, “Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau),” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.7539.
- [6] S. Netriwati, “Analisis Kualitas Website Universitas Amikom Yogyakarta Berdasarkan Persepsi Pengguna Internal Menggunakan Metode Webqual Modifikasi,” *Semnasteknomedia Online*, vol. 6, no. 1, 2018.
- [7] Dikdik Harjadi and Iqbal Arraniri, “Analisis dan Evaluasi Website Layanan Jasa Menggunakan Webqual 4.0 dan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP),” *Techno.Com*, vol. 20, no. 4, 2021, doi: 10.33633/tc.v20i4.5260.
- [8] Hartono and Wahyono, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 3, pp. 1151–1160, 2018.
- [9] Darmawan Napitulu, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Maxserver Menggunakan Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Pada PT.MCS,” *J. Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 110–115, Dec. 2021, doi: 10.52643/jti.v7i2.1669.
- [10] Wicaksono, Suprpto, and A. Rachmadi, “Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 2, 2018.
- [11] S. Pramaiswari, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Toko Buku Online Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan System Usability Scale (SUS),” *Ayan*, vol. 8, no. 5, 2019.
- [12] Suhartini, “Analisis Kualitas Layanan Website XYZ Terhadap Kepuasan

- Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 6, 2018.
- [13] Mochamad Husni, “Analisis Kualitas Layanan Website XYZ Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” *Jeisbi*, vol. 02, no. 04, 2021.
- [14] Rahmadi, F. Tri Anggraeny, and Sugiarto, “Analisis Kualitas Website Fakultas Hukum Universitas Hang Tuah Dengan WebQual 4.0 Dan IPA,” *J. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, 2021, doi: 10.33005/jifosi.v2i2.300.
- [15] Laudon and Traver, “Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Dan WebQual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 4, no. 2, 2018, doi: 10.35957/jatisi.v4i2.99.
- [16] Kotler, “Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, 2018.
- [17] Whinston, S. Nusa, and M. Jakarta, “Pengaruh Kualitas Website Pada Keputusan Pembelian Pada Situs Shopee Menggunakan Metode Webqual4.0,” *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.)*, vol. 4, no. 1, 2019.
- [18] C. Wiguna, D. M. Kusumawardani, and R. F. Kusuma Adjie, “Implementasi Metode WebQual 4.0 pada Pengukuran Kualitas Layanan Website Perpustakaan Perguruan Tinggi,” *JTERA (Jurnal Teknol. Rekayasa)*, vol. 6, no. 1, 2021, doi: 10.31544/jtera.v6.i1.2021.115-120.
- [19] Sanjaya, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Respon Cepat Tanggap Layanan Aplikasi Mobile Myindihome Berdasarkan Kombinasi Metode Servqual dan Metode Webqual,” *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 11, no. 1, 2020, doi: 10.36982/jig.v11i1.1066.
- [20] Barnes and Vidgen, “Analisis Kualitas Layanan Website Lazada Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode WebQual,” *INTEGER J. Inf. Technol.*, vol. 4, no. 1, 2019, doi: 10.31284/j.integer.2019.v4i1.206.
- [21] A. Mude, K. Sara, and F. L. Witi, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Flores,” *J. Inform.*, vol. 20, no. 2, 2020, doi: 10.30873/ji.v20i2.2357.
- [22] Arikunto, “Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas X Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA),” *AITI*, vol. 16, no. 1, 2019, doi: 10.24246/aiti.v16i1.49-64.
- [23] G. F. Adnyana and A. T. A. P. Kusuma, “Pengukuran Kualitas Laman Website Universitas Dhyana Pura Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 5, no. 3, 2019, doi: 10.36002/jutik.v5i3.870.
- [24] Ibrahim, “Analisis Kualitas Website Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Website Pt. Bank Sinarmas Tbk Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Bangkit Indones.*, vol. 9, no. 1, 2020, doi: 10.52771/bangkitindonesia.v9i1.106.
- [25] Azwar, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pengguna pada Universitas XYZ dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Sist. dan*

- Inform.*, vol. 14, no. 1, 2019, doi: 10.30864/jsi.v14i1.249.
- [26] Maryuliana, R. Rahmawati and S. Anwar, “Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Website LP2M UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Intelekt. Keislaman, Sos. dan Sains*, vol. 7, no. 1, 2018, doi: 10.19109/intelektualita.v7i1.2335.
- [27] Nasir, “Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.com Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Webqual 4.0,” *J. ILMU Pengetah. DAN Teknol. Komput.*, vol. 3, 2018.
- [28] Rudi Susilana, “Pengukuran Mutu Website Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan Metode Webqual,” *J. Inf. J. Penelit. dan Pengabd. Masy.*, vol. 6, no. 2, 2020, doi: 10.46808/informa.v6i2.185.
- [29] Lenni Khotimah, “Analisis Kualitas Aplikasi OrangeHRM Menggunakan WebQual 4.0 Dalam Mempengaruhi Kepuasan Karyawan dan Produktivitas Kerja,” *Teknika*, vol. 10, no. 2, 2021, doi: 10.34148/teknika.v10i2.381.
- [30] M. Anwar, H. Muslimah Az-Zahra, and W. Hayuhardhika Nugraha, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Akademik Universitas Sriwijaya Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 3, no. 6, 2019.
- [31] Siti Monalisa, “Analisis Kualitas Website Jd . Id Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan,” *J. Inf. Eng. Educ. Technol.*, vol. 02, 2018.
- [32] Dalimunthe, S. Selviana, and W. Widiati, “Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas Website Quick Online Booking PT. Pos Indonesia,” *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 5, no. 1, 2020, doi: 10.51211/isbi.v5i1.1391.
- [33] Indah Purwadani and Nurfia, “Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [34] Fathur Rohman and Didik Kurniawan, “Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [35] Tukino, “Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.515.
- [36] Napitupulu, “Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, 2018, doi: 10.29207/resti.v2i2.501.
- [37] Manik, R. Sulistyowati and D. Meisiana, “Evaluasi Kualitas Dan Pengaruh Website Galeri Medika Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Algoritm. Log. dan Komputasi*, vol. 2, no. 2, 2019, doi: 10.30813/j-alu.v2i2.1846.
- [38] Putra, Saputra, and W. G. Ariastina, “Evaluasi Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Imissu Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0,” *Maj. Ilm. Teknol. Elektro*, vol. 18, no. 2, 2019, doi: 10.24843/mite.2019.v18i02.p15.

- [39] Sutrisno, Haris; Gith.a, Dwi Putra; Susila, “Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Udayana Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi Udayana University Website Service Quality Analysis Using the Modified WebQual 4.0 Method,” *J. Janitra Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, 2021.
- [40] M. W. Nursholehah and S. A. Sudiro, “Analisis Kualitas Website Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus Pada Aplikasi ITOS Di Area Tanjung Priok II Domestik PT IPC TPK),” *J. Mitra Manaj.*, vol. 4, no. 9, 2020, doi: 10.52160/ejmm.v4i9.454.
- [41] S. R. Arifin, “Pengukuran kualitas layanan website universitas tadulako menggunakan metode WebQual,” *Regist. J. Ilm. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 2, 2018, doi: 10.26594/register.v4i2.1277.
- [42] R. Pamungkas and S. Saifullah, “Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0,” *INTENSIF J. Ilm. Penelit. dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, 2019, doi: 10.29407/intensif.v3i1.12137.
- [43] Nugroho, “Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan WebQual 4.0 Pada Instansi Pemerintahan ABC,” *J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 8, no. 2, 2020, doi: 10.30646/tikomsin.v8i2.468.
- [44] T. Tukino, “Analisis Kualitas Layanan Website SIKMB Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Badan Pengusahaan (BP) Batam),” *KLIK - Kumpul. J. ILMU Komput.*, vol. 6, no. 1, p. 1, Feb. 2019, doi: 10.20527/klik.v6i1.149.
- [45] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, “Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, 2019.
- [46] A. Adellia and L. A. Abdillah, “Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Bukalapak Terhadap Kepuasan Pengguna Mahasiswa Universitas Bina Darma Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Softw. Eng. Ampera*, vol. 1, no. 3, 2020, doi: 10.51519/journalsea.v1i3.52.
- [47] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [48] Y. Ardiansyah and D. H. M. Jumhur, “Analisis Kualitas Website Lazada Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pengguna Lazada di Kab. Ngawi),” *e-Proceeding Manag.*, vol. 7, no. 2, 2020.
- [49] Ali Muhsin, “Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis,” *Sist. Inf. Tugas Akhir*, 2019.
- [50] Silaen Sofar, “Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *INVOTEK J. Inov. Vokasional dan Teknol.*, vol. 19, no. 1, 2019, doi: 10.24036/invotek.v19i1.369.
- [51] L. A. Utami, A. Ishaq, and N. Maulidiyah, “Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna,” *SinkrOn*, vol. 3, no. 1, 2018, doi:

- 10.33395/sinkron.v3i1.10146.
- [52] Rohman and Kurniawan, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Admin PMB BSI-Group Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *remik*, vol. 5, no. 1, 2020, doi: 10.33395/remik.v5i1.10629.
- [53] Kusnadi and Kurnia, “Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Webqual 4.0,” *J. Ilm. Intech Inf. Technol. J. UMUS*, vol. 1, no. 01, 2019, doi: 10.46772/intech.v1i01.41.
- [54] Khairunnisa and Wasiyanti, “Analisis Pengaruh Kualitas Web PPDB Online Terhadap Kepuasan Pengguna Pada SMAN 2 Tambun Utara,” *INTI Nusa Mandiri*, vol. 13, no. 2, 2019.
- [55] Yodi, “Analisis Kualitas Website Alumni Stikom Bali Menggunakan Metode Webqual,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852576.
- [56] Septa and Umar, “Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Tekno Kompak*, vol. 13, no. 1, 2019, doi: 10.33365/jtk.v13i1.220.
- [57] Ahmad Aditya, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Backpacker Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual,” *REMIK (Riset dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komputer)*, vol. 4, no. 2, 2020, doi: 10.33395/remik.v4i2.10527.
- [58] M. Layla, “Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Zoom Dalam Mengikuti Webinar Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Dosen STAIN Sultan Abdurrahman Kepri),” *TANJAK J. Educ. Teach.*, vol. 1, no. 2, 2020, doi: 10.35961/tanjak.v1i2.142.
- [59] P. Prihastanto, “Analisis Kualitas Aplikasi Google Meet Pada Proses Kegiatan Rapat Dan Kegiatan Pembelajaran Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Device*, vol. 10, no. 2, 2020, doi: 10.32699/device.v10i2.1492.
- [60] Hartono, “Analisis penggunaan aplikasi zoom dalam mengikuti webinar selama pandemic covid-19 menggunakan webqual 4.0,” *TANJAK J. Educ. Teach.*, vol. 1, no. 2, 2020.
- [61] Yamin, “Analisis Kualitas Layanan Dan Perancangan Website PT. Pelabuhan Indonesia III Menggunakan Metode Webqual,” *JEISBI*, vol. 2, no. 1, 2021.
- [62] Subiyakto, “Mengukur Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Di STMIK AMIKOM Surakarta,” *Maj. Ilm. UNIKOM*, vol. 18, no. 2, 2020, doi: 10.34010/miu.v18i2.3942.
- [63] Kurniawan, M. Makapedua, and A. Tomponu, “Analisis Kualitas Website Pada PT.DAW Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 8, no. 4, 2020, doi: 10.26418/justin.v8i4.42592.
- [64] Sumadi, “Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis,” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 6, no. 1, 2021, doi: 10.32493/informatika.v6i1.8130.
- [65] Ghozali, “Analisis kualitas website kabupaten lamandau menggunakan

- Webqual 4.0,” *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 1, 2021.
- [66] Afthanorhan, “Analisis Kualitas Pelayanan Website Akademik Perguruan Tinggi dengan Intergrasi Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis,” *Tek. Ind.*, 2020.
- [67] Rasman, “Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Manaj. dan Organ.*, vol. 12, no. 2, 2021, doi: 10.29244/jmo.v12i2.33917.
- [68] Syaifullah and Soemantri, “Analisis kualitas website Dewan Perwakilan Mahasiswa Universitas Telkom menggunakan WebQual 4.0,” *J. Manaj. Maranatha*, vol. 19, no. 1, 2019, doi: 10.28932/jmm.v19i1.1037.
- [69] Nugroho and Sari, “Analisis Kualitas Website Layanan Pengadaan Secara Elektronik Dengan Menggunakan Model WebQual 4.0 Pada Pemerintah Kabupaten Simalungun,” *J. SIFO Mikroskil*, vol. 19, no. 2, 2018, doi: 10.55601/jsm.v19i2.566.
- [70] Kusyanti and Mursityo, “Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil antara Amos, SmartPLS, WarpPLS, dan SPSS untuk Jumlah Sampel Besar,” *J. Ind. Eng. Manag. Res.*, vol. 2, no. 4, 2021.
- [71] Jaya and Rulyna, “Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Pendekatan Structural Equation Modelling (SEM) pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Wilayah Kota Pekanbaru,” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 17, no. 1, 2020, doi: 10.24014/sitekin.v16i2.9366.
- [72] Yustanti and Pranita, *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. 2021.
- [73] Yazid and Adrianti, “Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square),” *Fak. Sains Dan Teknol. Uin Walisongo Semarang*, no. 1, 2018.