

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kesuksesan organisasi bergantung pada kemampuannya untuk mengintegrasikan berbagai sistem informasi dan teknologi informasinya dan untuk menyediakan layanan terbaik bagi para penggunanya. Karena kedua faktor ini saling mempengaruhi satu sama lain, tujuan sistem informasi dan teknologi informasi organisasi harus konsisten satu sama lain untuk mencapai kesuksesan. Suatu perencanaan sistem informasi dan teknologi sistem informasi dapat berjalan baik diperlukan *tools* untuk menggambarkan hubungan antar aspek-aspek didalam sebuah organisasi[1]. *Enterprise architecture* merupakan sebuah *framework* yang digunakan untuk melakukan perencanaan, pengklasifikasian, pendefinisian, berbagai komponen yang menyusun suatu *enterprise* yang memiliki komponen arsitektur teknologi. Kerangka kerja yang digunakan adalah TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*) dengan metode ADM (*Architecture Development Method*)[2].

Salah satu kelebihan kerangka kerja TOGAF adalah bersifat fleksibel dan *open source*. TOGAF ADM menyediakan metode yang detail dalam membangun ,mengelola dan mengimplementasikan *enterprise architecture* yang disebut dengan ADM (*Architecture Development Method*)[3]. Arsitektur sistem informasi dapat direncanakan, dirancang, dan dikembangkan dengan bantuan metodologi ini.

Perancangan *architecture enterprise* dapat dilakukan untuk meningkatkan

pelayanan, baik organisasi maupun lembaga pemerintahan. Kantor Desa Simpang Jelita, Kecamatan Nipah Panjang Tanjung Jabung Timur sebagai salah satu instansi pemerintah desa, pemberdayaan masyarakat, melayani masyarakat dan pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum serta pembinaan lembaga kemasyarakatan ditingkat desa. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan pelayanan secara cepat, efisien dan akurat dalam melayani masyarakat.

Dari observasi awal yang dilakukan penulis di Kantor Desa Simpang Jelita, kegiatan yang dilakukan pada setiap bidang hanya menggunakan sebatas komputer dan *software* aplikasi yang digunakan seperti *microsoft word* dan *microsoft excel*. Untuk pengolahan data setiap bidang belum ada sistem informasi yang terintegrasi. Permasalahan yang terjadi yaitu pelayanan yang belum efektif, sarana dan prasarana dikantor Desa Simpang Jelita Tanjung Jabung Timur masih kurang efektif salah satunya komputer yang biasanya di butuhkan untuk membuat surat (KTP, KK, Akte Kelahiran, Ahli Waris, Kematian, Pindah, Domisili, dan SKTM). Adapun mengakibatkan keterlambatan pelayanan yang diterima masyarakat di Kantor Desa Simpang Jelita yaitu dalam pencarian data-data membutuhkan waktu cukup lama. Dikarenakan penyimpanan data tidak efektif. Sehingga penggunaan data dalam membantu setiap bidang belum bisa digunakan dengan TOGAF ADM, masalah tersebut dapat diselesaikan karena TOGAF ADM memberikan panduan langkah demi langkah untuk membuat arsitektur perusahaan dan mengoordinasikan komponen teknologi informasi yang diperlukan.

Dari permasalahan diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan menggunakan metode TOGAF ADM dengan mengangkat judul :
“PERENCANAAN ARSITEKTUR ENTERPRISE SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN TOGAF ADM PADA KANTOR DESA SIMPANG JELITA TANJUNG JABUNG TIMUR”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yang dapat dilakukan adalah bagaimana menyusun perencanaan *enterprise architecture* pada Kantor Desa Simpang Jelita Tanjung Jabung Timur?

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah di atas telah terungkap permasalahan sebagai berikut:

1. Sumber data yang diambil dari Kantor Desa Simpang Jelita Tanjung Jabung Timur mulai dari tahun 2020 dan 2021
2. Pemodelan *enterprise architecture* yang akan digunakan adalah TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*) yang meliputi *Architecture Vision* (profil organisasi, visi dan misi, struktur organisasi, *value chain*, *structure stakeholder*), *Business Architecture* (BPMN *Swimlane*), *Information System Architecturen* (table kandidat aplikasi & portfolio aplikasi, use case, entitas data dan *class diagram*), *Technology Architecture* (topologi jaringan, platform aplikasi, arsitektur aplikasi dan solusi aplikasi)

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat model *enterprise architecture* dalam rangka perencanaan arsitektur *enterprise* sistem informasi yang terintegrasi untuk mendukung aktivitas proses bisnis sesuai dengan kebutuhan dan tujuan strategis Kantor Desa Simpang Jelita, Tanjung Jabung Timur.
2. Menghasilkan *architecture enterprise* dalam bentuk blueprint yang nantinya bisa menjadi landasan untuk membangun suatu sistem informasi yang terintegrasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Di bawah ini, terdapat beberapa manfaat dari penelitian ini:

1. Meningkatkan pengetahuan dan wawasan penulis melalui kerja praktek ini, dan dapat menerapkan disiplin ilmu yang telah diperoleh dan dipelajari dibangun kuliah dalam praktikum yang nyata.
2. Menghasilkan gambaran sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan strategi bisnis yang dapat diterapkan bagi aktivitas bisnis pada Kantor Desa Simpang Jelita, Tanjung Jabung Timur.
3. Memberikan bentuk *blueprint* sebagai landasan untuk pengembangan sistem informasi dan teknologi informasi terhadap pengguna metode TOGAF ADM dalam merancang *enterprise architecture*. Sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang lebih baik dibidang kajian *enterprise architecture*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Berikut adalah sistem penulisan yang telah diterapkan untuk memudahkan proses penyelesaian penelitian ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dikaji berupa konsep *enterprise architecture* dan TOGAF ADM

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana kerangka kerja dari penelitian penulis yang dilakukan dalam menyelesaikan masalah dan alat bantu penelitian yang penulis gunakan.

BAB IV dan BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan Kantor Desa Simpang Jelita Tanjung Jabung Timur.

BAB V : PENUTUP

Bab terakhir terdapat kesimpulan dan saran untuk Kantor Desa Simpang Jelita Tanjung Jabung Timur berdasarkan hasil yang telah dicapai dari pembahasan.