

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Era Globalisasi sekarang ini kemajuan teknologi sangat berkembang dengan begitu pesat. Kemajuan teknologi tersebut ialah sistem informasi dan teknologi informasi yang telah berkembang keberbagai bidang kehidupan manusia. Salah satu kemajuan sistem informasi dan teknologi informasi merambah pada bidang pemerintahan. Sistem informasi dan teknologi informasi berperan penting dalam suatu organisasi sebagai upaya untuk mengintegrasikan antar setiap komponen dan meningkatkan kualitas layanan kepada pengguna sistem informasi dan teknologi informasi saling mempengaruhi sehingga, sistem informasi dan teknologi informasi harus sesuai dengan tujuan organisasi untuk dapat memberikan informasi serta memperoleh keuntungan dan peluang.

Kantor Lurah Sungai Bengkal merupakan suatu tempat dimana digunakan oleh pemerintah kelurahan terkait melaksanakan kegiatan administrasi. Kegiatan administrasi yang diproses antara lain adalah pembuatan surat keterangan tidak mampu, kartu tanda penduduk, kepengurusan kartu keluarga, serta membantu proses dalam pembuatan surat pindah domisili. Kelurahan merupakan perangkat daerah Kabupaten/Kota yang berkedudukan di wilayah kecamatan. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Kelurahan. Adapun fungsi dari pemerintah kelurahan yaitu, hal yang bersangkutan dengan

administrasi dengan masyarakat setempat yang dilakukan oleh Lurah, perangkat desa dan warga kelurahan itu sendiri.

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) adalah penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada Pengguna SPBE. Hal ini seperti yang tertuang pada Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Sistem pemerintahan berbasis elektronik secara nasional juga diperlukan untuk meningkatkan keterpaduan dan efisiensi sistem pemerintahan berbasis elektronik.

Penggunaan teknologi di Kantor Lurah Sungai Bengkal belum diterapkan sistem informasi yang mendukung setiap aspek sehingga belum terintegritas satu sama lain. Dilihat dari aktivitas komputerisasi pada seksi pemerintahan yang berjalan di Kantor Lurah Sungai Bengkal dalam menyajikan sistem informasi penggunaan komputer sebagai alat bantu pekerjaan dengan menggunakan aplikasi pengelola kata seperti *Microsoft office*. Untuk pengolahan data belum ada sistem informasi yang terintegritasi.

Pada pengarsipan dokumen tidak terorganisir karena belum mempunyai sistem informasi pengarsipan, sehingga banyak terjadi penumpukan dokumen, dokumen rusak atau hilang. Oleh karena itu, Penelitian kali ini akan membantu agar penerapan teknologi yang sudah ada dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin dan dapat mengelola data secara cepat dan terintegrasi untuk membantu proses administrasi Kantor Lurah Sungai Bengkal.

Untuk mengoptimalkan semua proses bisnis yang terjadi pada masing-masing bagian organisasi tersebut dibutuhkan suatu arsitektur *enterprise*. Arsitektur *enterprise* juga digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dengan membantu mengelola perubahan, menelusuri dampak perubahan organisasi dan bisnis terhadap sistem. Arsitektur sistem informasi dapat mengarahkan proses bisnis pada Kantor Lurah Sungai Bengkal sehingga sistem informasi pada Kantor Lurah Sungai Bengkal dapat memberikan perubahan pada visi dan misi yang akan dicapai.

TOGAF merupakan salah satu metode yang memiliki manfaat dalam membangun arsitektur *enterprise* dan juga memiliki metodologi pengembangan design arsitektur yaitu arsitektur development method (ADM) [1]. Dari tahapan tersebut akan menghasilkan sebuah arsitektur *enterprise* dalam bentuk *blueprint* / cetak biru yang nantinya bisa dijadikan suatu landasan sistem informasi yang terintegritas pada Kanto Lurah Sungai Bengkal.

Oleh karena itu, dalam penelitian ini penulis menggunakan TOGAF ADM dan penulis sajikan dalam karya ilmiah yang berjudul **“Perencanaan Arsitektur *Enterprise* Menggunakan TOGAF ADM Pada Kantor Lurah Sungai Bengkal Kabupaten Tebo”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis merumuskan Masalah yang terjadi yaitu bagaimana membangun Perencanaan Arsitektur Enterprise Pada Kantor Lurah Sungai Bengkal Kabupaten Tebo Dengan Menggunakan TOGAF ADM ?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah diatas penulis memperjelas penyusunan agar lebih terarah, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Perancangan *enterprise* arsitektur sistem informasi pada kantor lurah menggunakan kerangka TOGAF ADM yaitu : *Architecture Vision* menggunakan *tools Value Chain* dan *Stakeholder Map Matrix* , *Business Architecture* menggunakan *tools Business Process Modeling and Notation*, *Information System Architecture* menggunakan *tools Use case, Class Diagram, portfolio catalog* dan *Technologi Architecture* menggunakan *tools platform decomposition diagram* dan topologi jaringan.
2. Tahun pengumpulan data yaitu pada tahun 2021.
3. Ruang Lingkup permasalahan pada Seksi Pemerintahan.

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang arsitektur sistem informasi Kantor Lurah dengan kebutuhan dan tujuan Kantor Lurah Sungai Bengkal Kabupaten Tebo.
2. Untuk meningkatkan efisiensi proses bisnis dalam pengolahan suatu data dan informasi yang ada dibantu dengan sistem informasi terintegrasi yang berbasis arsitektur enterprise.
3. Untuk melakukan pembuatan model arsitektur enterprise dalam perencanaan sistem informasi terintegrasi yang konsisten, terarah, sesuai dengan aktivitas bisnis berdasarkan kebutuhan dan strategis bisnis, dengan membuat perencanaan arsitektur enterprise maka dapat mempermudah proses pengembangan sistem informasi.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Memberikan suatu gambaran system informasi yang dapat mengatasi suatu masalah pada Kantor Lurah tersebut, yaitu dapat menghasilkan data yang efektif dan efisien data yang cepat dan system informasi dapat terintegritas dengan baik.
2. Memberikan suatu usulan atau arahan sehingga dapat mempermudah proses pengembangan sistem informasi bagi Kantor Lurah Sungai Bengkal Kabupaten Tebo.
3. Menambah wawasan ilmu yang bermanfaat pada penulis khususnya dalam ilmu *Enterprise Architecture*.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini dilakukan untuk memberikan gambaran secara rinci mengenai keseluruhan bab yang saling berkaitan antara satu dengan yang lainnya. Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan penelitian ini, penulis akan menguraikan secara singkat hal-hal yang akan di bahas dalam laporan penelitian ini sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dari teori sistem informasi, teori arsitektur enterprise, teori TOGAF ADM yang digunakan untuk menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang bahan penelitian, alat penelitian, kerangka kerja penelitian dan kerangka berpikir perencanaan strategis sistem informasi yang di ajukan.

### **BAB IV & V : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan implementasi kerangka kerja perencanaan strategis sistem informasi yang telah disusun pada Bab III.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah di lakukan oleh peneliti.