

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi dan sistem informasi yang semakin cepat dewasa ini mempengaruhi berbagai bidang kehidupan. Adanya perkembangan teknologi dan sistem informasi tersebut memungkinkan suatu instansi untuk memberikan layanan informasi menjadi lebih baik[1]. Setiap lembaga pasti membutuhkan suatu sistem informasi didalam aktifitas kerjanya sehingga lebih teratur dan terarah dengan waktu yang lebih efisien[2].

Sistem informasi adalah sebuah sistem yang terdiri atas rangkaian subsistem informasi terhadap pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang berguna dalam pengambilan keputusan[3]. Teknologi Informasi merupakan suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu.

Penggunaan teknologi dan sistem informasi pada organisasi atau lembaga yang berskala kecil rata-rata hanyalah sebatas penggunaan komputer untuk pengetikan serta mendukung proses administrasi saja[4]. Akan tetapi tingginya pemanfaatan IT ini masih belum menjangkau instansi sosial yang jarang mengikuti perkembangan dunia IT seperti instansi yang lain[5].

Dalam lembaga sosial seperti panti asuhan, perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi dapat dimanfaatkan untuk membuat sebuah *website* sebagai sarana informasi yang akan membantu segala[6]. Karena dengan adanya *website* maka informasi akan lebih efektif dan lebih cepat dalam penyebarannya[7].

Dalam keputusan Kepmensos No. 50/HUK/2004 menjelaskan “Panti asuhan adalah suatu lembaga usaha kesejahteraan sosial yang mempunyai tanggung jawab untuk memberikan pelayanan kesejahteraan sosial kepada anak terlantar dengan melaksanakan penyantunan anak terlantar, memberikan pelayanan pengganti fisik, mental dan sosial pada anak asuh, sehingga memperoleh kesempatan yang luas, tepat dan memadai bagi perkembangan kepribadiannya sesuai dengan yang diharapkan sebagai bagian dari generasi penerus cita-cita bangsa dan sebagai insan yang akan turut serta aktif didalam bidang pembangunan nasional”[8].

Panti asuhan Izzati Jannah Kota Jambi merupakan salah satu yayasan tempat tinggal anak yatim piatu dan dhuafa. Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan dengan objek penelitian ditemukannya kelemahan dimana panti asuhan Izzati Jannah Kota Jambi hanya menggunakan sosial media untuk memberikan informasi, sehingga timbul beberapa kendala seperti: kurangnya informasi mengenai latar belakang panti asuhan Izzati Jannah, sulit bagi para donatur untuk melakukan konfirmasi donasi yang diberikan sehingga harus menghubungi via sms ataupun via *whatsapp*, serta pengolahan data anak asuh dan laporan keuangan masih dilakukan tertulis secara manual didalam buku besar.

Berdasarkan uraian diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Operasional Panti Asuhan Izzati Jannah Kota Jambi Berbasis Web**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka masalah yang dapat dirumuskan adalah “Bagaimana merancang sistem informasi operasional Panti Asuhan Izzati Jannah Kota Jambi berbasis web?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan yang meluas pada penelitian ini, maka penulis memberikan batasan masalah yaitu :

1. Pada penelitian ini hanya membahas mengenai sistem informasi operasional panti asuhan Izzati Jannah Kota Jambi antara lain tentang profil panti asuhan, data anak asuh, agenda kegiatan, donasi, dan galeri.
2. Metode pengembangan sistem informasi operasional panti asuhan Izzati Jannah Kota Jambi yang digunakan adalah *waterfall*.
3. Sistem informasi operasional panti asuhan Izzati Jannah Kota Jambi yang akan dikembangkan berbasis web.
4. Perancangan Sistem informasi operasional panti asuhan Izzati Jannah Kota Jambi menggunakan aplikasi *Visual Studio Code* dan menggunakan Bahasa pemograman *PHP* dan *database MySQL*.

5. Perancangan sistem informasi operasional panti asuhan Izzati Jannah Kota Jambi menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem informasi operasional yang sedang berjalan pada panti asuhan Izzati Jannah Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi operasional panti asuhan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi panti asuhan Izzati Jannah Kota Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dari penelitian ini :

1. Hasil perancangan sistem informasi operasional Panti Asuhan Izzati Jannah Kota Jambi diharapkan dapat memberikan segala informasi tentang profil serta kegiatan yang dilakukan panti asuhan Izzati Jannah Kota Jambi.
2. Bagi donatur yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi serta melakukan donasi secara *online*.
3. Penelitian ini dapat menambah ilmu dan menjadi wawasan mengenai sistem informasi Panti Asuhan serta menjadi acuan bagi peneliti

selanjutnya dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai isi penulisan laporan skripsi yang akan disusun, maka penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan secara umum dan singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini brisikan landasan teoritis yang mendasari pembahasan laporan yang secara khusus berisi definisi – definisi yang melandasi penelitian yang dilakukan, yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini penulis akan membahas tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), metode atau pendekatan yang digunakan, dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis dan rancangan sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan *database*, dan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang hasil implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem yang dilakukan, cara menjalankannya, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan yang berisi kesimpulan atas hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang terkait dengan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Aditama, “Perancangan Website Sistem Informasi Panti Asuhan Yatim Al Huda,” *Univ. Muhammadiyah Surakarta*, pp. 7–21, 2018.
- [2] A. Khairunnisa, L. Bachtiar, J. Sistem, I. Fakultas, I. Komputer, and U. Darwan, “Sistem informasi panti asuhan bahagia sampit berbasis web,” *Sist. Inf. Panti Asuhan Bahagia Sampit Berbas. Web*, no. 1, pp. 1–3, 2018.
- [3] N. I. Mah, “ASUHAN PUTRA BORNEO SAMPIT BERBASIS DESKTOP.”
- [4] A. A. Yunanto, “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Panti Asuhan Al-Kahfi Surabaya,” *SCAN - J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 15, no. 3, 2020, doi: 10.33005/scan.v15i3.2240.
- [5] S. D. Riskiono, F. Hamidy, and T. Ulfia, “Web-Based Donor Fund Management Information System at the Madani Orphanage,” *J. Soc. Sci. Technol. Community Serv.*, vol. 1, no. 1, p. 21, 2020.
- [6] A. Louis and N. A. Suryani, “Sistem Informasi Panti Asuhan Taman Bina Insany Berbasis Web,” pp. 1–6, 2022.
- [7] ARIS NUGROHO, “Jurusan teknik industri fakultas teknik universitas muhammadiyah surakarta,” *Tugas Akhir*, no. December, pp. 6–7, 2017.
- [8] M. R. Meta, R. Hadi, S. Yeni, and Z. Efendy, “Perancangan Sistem Informasi Pada Panti Asuhan Bundo Saiyo Berbasis Web,” *J. IndraTech*, vol. 3, no. 1, pp. 1–13, 2022.