

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, and R. Kusumanto, “Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Digit*, vol. 10, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i1.151.
- [2] S. Monita and I. Z. Yadi, “Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Penggunaan Elarning Universitas Bina Darma Sebagai Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid 19 Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0,” *J. Pengemb. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 2, no. 4, pp. 248–262, 2021, doi: 10.47747/jpsii.v2i4.565.
- [3] Sujono, “Magister Teknik Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta 2,” vol. 9, no. 2, pp. 27–37, 2017.
- [4] D. Nanda Irawan, B. T. Hanggara, and A. R. Perdanakusuma, “Pengukuran Kualitas Website E-Learning MAN Sidoarjo menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” vol. 6, no. 2, pp. 956–965, 2022, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [5] N. L. Ucu, S. D. E. Paturusi, and S. R. U. A. Sompie, “Analisa Pemanfaatan E-Learning Untuk Proses Pembelajaran,” *J. Tek. Inform.*, vol. 13, no. 1, 2018, doi: 10.35793/jti.13.1.2018.20196.
- [6] L. Hadisi and W. Muna, “Pengelolaan Teknologi Informasi Dalam Menciptakan Model Inovasi Pembelajaran (E-learning),” *J. Al-Ta’dib*, vol. 8, no. 1, pp. 117–140, 2015.
- [7] R. K. Azmi, E. Krisnanik, and A. O. Indarso, “... Kualitas Website E-learning Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance ...,” *Senamika*, no. April, pp. 353–362, 2021, [Online]. Available: <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/1374>
- [8] Wijaya and Suwastika, “Analisis Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction,” *Konf. Nas. Sist. Inform.*, pp. 558–562, 2017.
- [9] A. Al Baiti, A. Rachmadi, P. Studi, S. Informasi, F. I. Komputer, and U. Brawijaya, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA,” *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 9, pp. 885–892, 2017.
- [10] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.

- [11] P. Ayu, "Analisa Sistem Informasi Akademik (Sisfo) Dan Jaringan Di Universitas Bina Darma," *Anal. Sist. Inf. ...*, 2021, [Online]. Available: <http://repository.binadarma.ac.id/1458/>
- [12] I. Al Rasyid, D. Winarso, and R. Asrianto, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) UJIAN ONLINE MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL Keywords: Analisis Kepuasan Pengguna , Learning Management System (LMS), ujian online , E-Servqual , Siswa / I SMA Muham," *Sist. Inf. Univ. Muhammadiyah Riau*, vol. 1, no. 1, pp. 80–85, 2020.
- [13] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung," *e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 18–19, 2017.
- [14] A. Harnita, M. Kambolong, and M. Yusuf, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Horison Kendari," *Bus. UHO J. Adm. Bisnis*, vol. 1, no. 2, p. 302, 2016, doi: 10.52423/bujab.v1i2.9562.
- [15] L. Indriyatni, "Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien RSUD. Ungaran di Kabupaten Semarang," *J. STIE Semarang*, vol. 3, no. 2, pp. 1–14, 2015.
- [16] Davy Dwijaya Wiratama, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Toko Ashar Elektronik Kendal," <https://medium.com/>, 2016, [Online]
- [17] Nisrina Nur Asyifa, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (Siam) Universitas Brawijaya," vol. 5, no. 3, pp. 248–253, 2020
- [18] Rudika Harminingtyas, "Analisis Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi Dan Media Informasi Dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusahaan Pada Hotel Ciputra Di Kota Semarang," vol. 6, no. 3, pp. 75–76, 2015
- [19] Ismai, "Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang," *J. IPSIKOM Vol. 8 No.1, Juni 2020 ISSN 2338-4093, E-ISSN 2686-6382*, vol. 8, no. 1, 2020.
- [20] N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, 2018, doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.
- [21] A. Syukron and N. Hasan, "Perancangan Sistem Rawat Jalan Berbasis web Pada Puskesmas Winog," *Bianglala Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 28–34, 2017.
- [22] D. Santi Djaeng, B. Burhanudin, S. Bina, and M. Palu, "53 Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer ANALISA KUALITAS

- WEBSITE STMIK BINA MULIA PALU MENGGUNAKAN FRAMEWORK WEBQUAL,” *J. Elektron. Sist. Inf. dan Komput.*, vol. 2, no. 2, pp. 53–63, 2016.
- [23] E. Karwati, “Pengaruh Pembelajaran Elektronik (E-Learning) Terhadap Mutu Belajar Mahasiswa the Influence of E-Learning Based on Information Technology Toward Students Quality of Learning,” *J. Penelit. Komun.*, vol. Vol. 17 No, no. 530, pp. 41–54, 2015.
- [24] A. S. M. Angga Ardiansyah, Dany Pratmanto, “Issn : 2461-0690 Issn : 2461-0690,” *IJSE – Indones. J. Softw. Eng. Implementasi*, vol. 4, no. 2, pp. 6–13, 2018, [Online]. Available: <https://ijse.web.id/jurnal/index.php/ijse/article/view/77/77>
- [25] Monika Ms, "Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik (Siakad) Uin Ar-Raniry Menggunakan Metode Webqual 4.0", Title, vol. 2507,no.1.2020.[Online]
- [26] P. Metode, W. Terhadap, A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya the Impact of Webqual 4 . 0 Method Towards User,” *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, pp. 477–484, 2017.
- [27] N. Q. Nada and S. Wibowo, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Inform. UPGRIS*, vol. 1, no. 2, pp. 112–119, 2015.
- [28] D. Taluke, R. S. M. Lakat, A. Sembel, E. Mangrove, and M. Bahwa, “Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat,” *Spasial*, vol. 6, no. 2, pp. 531–540, 2019.
- [29] E. Suwandi, F. H. Imansyah, and H. Dasril, “Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome,” *J. Tek. Elektro*, p. 11, 2018.
- [30] D. Evitria, J. N. Utamajaya, and A. Hermawansyah, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Layanan GOFOOD Menggunakan Metode PIECES Framework,” *J. Ris. Komputer*, vol. 9, no. 3, pp. 2407–389, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4091.
- [31] D. Program, S. Pendidikan, G. Sekolah, and U. S. Dharma, “Buku teknik penyusunan instrumen penelitian”.
- [32] A. G. Prawiyogi, T. L. Sadiyah, A. Purwanugraha, and P. N. Elisa, “Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar,” *J. Basicedu*, vol. 5, no. 1, pp. 446–452, 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i1.787.
- [33] mohamad F. Afriansyah, “Tingkat Kepuasan Members Fitness Terhadap Pelayanan Di Tempat Kebugaran Balai Kesehatan Olahraga Dan Pusat Informasi Pencegahan Penyakit Metabolik (Bkor-Pippm) Kabupaten Lumajang,” *J. Kesehat. Olahraga*, vol. 6, no. 2, pp. 370–377, 2016.

- [34] D. L. Sumarna and N. B. Manik, “Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Pengguna SAP PT Polychemie Asia Pacific Permai,” *J. Logistik Bisnis*, vol. 09, no. 2, pp. 68–75, 2019.
- [35] L. K. Harahap, “Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square),” *Fak. Sains Dan Teknol. Uin Walisongo Semarang*, no. 1, p. 1, 2018.
- [36] Y. Yuritanto, “Determinasi Iklim Komunikasi, Kompetensi, Dan Disiplinkerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Distrik Navigasi Kelas I Tanjungpinang, Melalui Kepuasan Kerjasebagai Intervening,” *J. Competency Bus.*, vol. 4, no. 1, pp. 17–30, 2020, doi: 10.47200/jcob.v4i1.678.
- [37] A. S. Saputra, “Pengaruh Kompensasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Motivasi Kerja: Studi Kasus Di Hotel Merah Group Magetan, Jawa Timur, Indonesia,” *Univ. Islam Indones.*, pp. 1–183, 2018.
- [38] M. Lukaraja, E. R. Pesulesy, Y. A. Lesnussa, and M. Y. Matdoan, “STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) UNTUK MENGANALISIS FAKTOR- (Persero) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI DESA BUANO UTARA Sructural Equation Modeling (SEM) to Analyze The Factors Influncing The Ministry of Service PT . PLN (Persero) to Customer Sati,” vol. 2, pp. 93–102, 2020.
- [39] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, and M. Y. Matdoan, “Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon,” *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, p. 1, 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.
- [40] 2021 Hasna & Nuryana, “Analisis Kualitas Layanan Website Sociolla terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *Jeisbi*, vol. 02, no. 04, p. 2021, 2021.
- [41] T. Tukino, “Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Badan Pengusahaan (Bp) Batam),” *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.20527/klik.v6i1.149.
- [42] H. Aryadita, D. A. Widyastuti, and N. H. Wardani, “Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Stud. Inform. J. Sist. Inf.*, vol. 10, no. 1, pp. 29–35, 2017.
- [43] P. Studi, S. Informasi, F. I. Komputer, and U. B. Darma, “Analisis Kualitas Layanan Website Basarnas Palembang,” pp. 417–427, 2020.
- [44] S. Hamidani and D. Antoni, “Analisis Kualitas Website Universitas Musi

- Rawas,” vol. 10, no. 02, pp. 74–79, 2019.
- [45] N. Purwanto, “Variabel Dalam Penelitian Pendidikan,” *J. Teknodik*, vol. 6115, pp. 196–215, 2019, doi: 10.32550/teknodik.v0i0.554.
- [46] A. Info, “Analisis Kualitas dan Kepuasan Pengguna Website PT Olagafood,” vol. 2, no. 1, 2022.
- [47] R. De Lima, E. Padmowati, and A. T. Buditama, “Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar,” pp. 715–719, 2019, [Online]. Available: <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>
- [48] M. Customade, M. Dagang, and C. Indonesia, “No Title,” vol. 6, pp. 1–10, 2016.
- [49] A. Hamid and N. K. E. Yulianti, “Minat Siswa Kelas XII SMA Negeri 1 Bolano Lambunu Parigi Moutong Untuk Melanjutkan Studi Kejenjang Perguruan Tinggi,” *Jurpis J. Pendidik. Ilmu Sos.*, vol. 16, no. 1, p. 50, 2019.
- [50] K. Penulisan, F. Resep, and P. Rawat, “PENDAHULUAN Peraturan Menteri Kesehatan No . 72 tahun 2016 Bab I Pasal 1 Ayat 4 menerangkan bahwa “ Resep adalah permintaan tertulis dari dokter atau dokter gigi , kepada apoteker , baik dalam bentuk paper maupun electronic untuk menyediakan dan menyerahk,” vol. 1, no. 1, pp. 15–26, 2018.
- [51] V. Arvianto and W. Usino, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Olibsifrs (Psak) 71 (Studi pada Bank Papua),” *J. Indones. Sos. Teknol.*, vol. 2, no. 11, pp. 2082–2098, 2021, doi: 10.36418/jist.v2i11.271.
- [52] S. Hermawan, Rino Tri; Hasibuan, “Analisis Pengaruh Tingkat Pengalaman dan Coaching Style Terhadap Kualitas Kepemimpinan Manajer Proyek Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas di PT. JCI,” *J. Pasti*, vol. XI, no. 1, pp. 84–97, 2016, [Online]. Available: <https://publikasi.mercubuana.ac.id/files/journals/3/articles/1357/submission/copyedit/1357-3090-1-CE.pdf>
- [53] M. Faizal, “Analisis kualitas website Dewan Perwakilan Mahasiswa Universitas Telkom menggunakan WebQual 4.0,” *J. Manaj. Maranatha*, vol. 19, no. 1, pp. 49–60, 2019, doi: 10.28932/jmm.v19i1.1037.
- [54] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [55] M. Afriansyah, V. Yoga, P. Ardhana, and J. Saputra, “Pengukuran Kualitas Website Universitas Qamarul Huda Badaruddin Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” vol. 5, no. May, 2022.

- [56] K. J. Debora, “Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *Fak. Teknol. Dan Inform. Inst. Bisnis Dan Inform. Stikom Surabaya*, 2017.
- [57] A. P. Astuti and P. K. Sari, “Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4 . 0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016.