

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Miro, *Perencanaan Transportasi Untuk Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*. Jakarta: Erlangga, 2012.
- [2] S. BPK RI, “Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 191 Tahun 2014 Tentang Penyediaan, Pendistribusian Dan Harga Jual Eceran Bahan Bakar Minyak,” Jakarta Pusat, pp. 1-3, 2017.
- [3] P. Pertamina, “My Pertamina Product,” Jakarta, 2021. [Online]. Available: <https://mypertamina.id/>
- [4] Hermanto, N. Rahmat, and D. Riyanto, “Penerapan Model Delone And McLean Untuk Mengukur Kesuksesan Penerapan Presensi,” vol. 11, no. 1, pp. 43–53, 2018.
- [5] R. Angelina, J. Hermawan, and A. I. Suroso, “Analyzing E-Commerce Success Using Delone and McLean Model,” *Journal Of Information System Engineering and Business Intelligence*, vol. 5, no. 2, pp. 156, 2019.
- [6] E. Sugiarto and H. Pancastria, “Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPBD) Online SMP Muhammadiyah 2 Sidoarjo,” *UDinus Repository*, vol. 1, no. 2, pp. 1–6, 2016.
- [7] M. Muslihudin and O. Oktafianto, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Terstruktur dan Uml*. Yogyakarta: Andi Offset Yogyakarta, 2016.
- [8] A. Majid, *Strategi Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosadakrya, 2013.
- [9] E. B. Susilowati and B. E. Purnama, “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pasien Rumah Sakit Umum Nirmala Suri Sidoarjo,” *Speed Sentra Eng dan Edukasi*, vol. 3, no. 4, pp. 10–17, 2017.
- [10] U. Sekaran and R. Bougie, *Research Meetods for Business : A Skill Building Approach*. New York: 7th Edition John Wiley and Sons, 2016.
- [11] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponegoro, 2016.
- [12] F. Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Mustaka*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- [13] R. Mauliza, “Manajemen Resiko Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Pertanian Agrobisnis Perkebunan (STIP-AP),” *Repository Institusi Universitas Sumatra Utara*, vol. 1, no. 1, pp. 12-20, 2018.
- [14] P. Kotler, K. L. Keller, and B. Sabran, *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Jakarta: Erlangga, 2012.
- [15] D. Erica and H. A. Rasyid, “Pengaruh Kualitas Layanan dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Transportasi Online di Jakarta,” *Jurnal Ecodemia*, vol. 19, no. 2, pp. 168–1762, 2018.
- [16] A. Pandita, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Makassar,” *Repository Universitas Negeri Makassar*, vol. 1, no. 1, pp. 22-25, 2017.

- [17] R. Lupiyoadi and D. A. Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat, 2012.
- [18] F. M. Oktaviana, D. Wijayanto, and T. Wahyudi, “PENGARUH SOCIAL MARKETING CAMPAIGN TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN APP MYPERTAMINA DI PONTIANAK”, [Online]. Available: <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jtinUNTAN/article/view/44772>
- [19] D. Devina, “Pengaruh Promosi Melalui Aplikasi My Pertamina Terhadap Keputusan Pembelian Bahan Bakar Pertamina di Masyarakat Kota Bandung,” *Repository Telkom University*, vol. 6, no. 2, pp. 51–87, 2019.
- [20] P. Pertamina, “My Pertamina Tata Cara Pendaftaran,” Jakarta, 2021. [Online]. Available: <https://mypertamina.id/>
- [21] B. P. Bahesa, V. Nurcahyawati, and Y. M. Maulana, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kabupaten Pemekasan Berdasarkan Model Delone and McLean,” *Jurnal Sistem Infomasi Uninversitas Dinamika*, vol. 7, no. 2, pp. 11–11, 2018.
- [22] D. Prayudi and R. Oktapiani, “Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Pendaftaran Paseien Denngan Model Delone and McLean,” *Jurnal Ilmu Ekonomi*, vol. 9, no. 1, pp. 22–282, 2020.
- [23] S. F. Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. S. Purnomo, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) Dengan Pendekatan Model Delone and McLean,” *Jurnal Informasi System*, vol. 1, no. 1, pp. 24–46, 2018.
- [24] M. Nasir, *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2012.
- [25] S. Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, 1st ed. Bandung: Alfabeta, 2012.
- [26] A. Supriyatna, “Analisis Dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Ssitem Informasi Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework,” *Pilar Nusa Mandiri*, vol. 10, no. 1, pp. 43–52, 2016.
- [27] R. B. Alma and A. Akdon, *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- [28] I. Indrawati, *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*, Edisi 1. Bandung: Refika Aditama, 2018.
- [29] Wahana Komputer, *Solusi Mudah dan Cepat Menguasai SPSS 17.0 untuk Pengolahan Data Statistik*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2009.
- [30] R. A. Purnomo, “Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan Spss,” Ponorogo : Cv. Wade Group, 2016.
- [31] Johan Harlan, *Analisis Analisis analisis Regresi Linear*. Gunadarma, 2018.
- [32] M. A. Yusri, S.Pd., *Buku Ilmu Pragmatik Dalam Perspektif Kesopanan Berbahasa*. Pendidikan Deepublish, 2016.
- [33] S. Samsidi, “Pengaruh Strategi Pembelajaran Student Team Heroic Leadership Terhadap Kreativitas Belajar Matematika Pada Siswa Smp Negeri 29 Medan T.P 2013/ 2014.,” *Jurnal EduTech*, vol. 1, no. 1, pp. 1–16, 2016.
- [34] I. putu Artaya, “Seputar Analisis Dan Hipotesis,” vol. 1, no. 1, 2019.
- [35] S. Alifah, “Kajian Efektivitas Penerapan E-Library : Studi Kasus Perpustakaan Nasional RI,” vol. 9, no. 3, pp. 247–256, 2016.

- [36] A. R. Pentidari and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kesuksesan Implementasi Sistem Open Public Access Catalog Dengan Delone and Mclean Model Pada Perpustakaan Universitas Brawijaya," *Repository Universitas Brawijaya*, vol. 3, no. 2, pp. 1961–1970, 2019.
- [37] P. H. Saputro, D. Budiyanto, and J. Santoso, "Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Perkalongan," *Sci. Jurnal Inforatica*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2016.
- [38] A. Wulansari, J. S. Prapanca, and I. Inayati, "Mengukur kesuksesan website rumah sakit darmo Surabaya menggunakan model delone and mclean," *Jurnal Teknologi*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, 2021.
- [39] S. Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, 1st ed. Bandung: Alfabeta, 2017.
- [40] S. Siswoyo, "Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen AMOS LISLER PLS," *Luxima*, pp. 56–57, 2017.
- [41] S. S. Caroline, "Analisis Kualitas Website Jambi Independent Menggunakan Metode Webqual 4.0," Jambi : Universitas Dinamika Bangsa Jambi, 2020.
- [42] M. M. B. Panday, V. Chandra, and E. Astari, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Instagram Terhadap Penjualan Cake & Bakery Pada Onoy Menggunakan E-Servqual," Jambi: Universitas Dinamika Bangsa, 2020.
- [43] E. Perdana, "Olah Data Skripsi Dengan SPSS 22," Pangkalpinang : Lab Kom Manajemen Fe Ubb, 2016.
- [44] I. Kurniawan, "Evaluasi Kesuksesan Online Monitoring Sistem Perbedaharaan Dan Anggaran Negara Dengan Pendekatan Delone & Mclean Information System Seccess Model," vol. 1, no. 1, p. 136, Mar. 2016.