

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Meningkatnya operasional organisasi atau perusahaan dalam kegiatan berbisnis tidak lepas dari teknologi informasi [1]. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer [2]. Pemanfaatan teknologi komputer dalam berbagai aspek kehidupan mulai dari pendidikan, perkantoran, industri, hiburan, dan usaha. Teknologi komputer juga mempermudah manusia dalam menyelesaikan pekerjaannya menghemat waktu dan menghemat biaya [3].

Kegiatan penjualan dapat dikembangkan dengan menggunakan sistem informasi. Penjualan adalah kegiatan penting yang dilakukan oleh sebuah organisasi atau perusahaan untuk menghasilkan keuntungan atau laba dan berpengaruh besar terhadap keberhasilan suatu perusahaan [4]. Sistem informasi digunakan untuk mengumpulkan, mengolah dan menyediakan informasi. Data dan informasi yang diperoleh suatu instansi atau perusahaan terus-menerus bertambah banyak [5].

Sistem informasi penjualan merupakan sistem yang manajemen perusahaan terutama dalam menyelesaikan bagian penjualan perusahaan secara terkomputerisasi [6]. Dengan adanya sistem informasi penjualan memberikan kemudahan dalam pengolahan data pembelian dan penjualan pada usaha sehingga memberikan informasi yang dibutuhkan secara tepat dan cepat dan sistem informasi penjualan telah banyak digunakan pada *petshop*

Dexter Petshop Kota Jambi merupakan suatu usaha perseorangan yang bergerak dalam menjual produk-produk *petshop* seperti makanan, vitamin, dan lainnya. Dalam melakukan pengolahan data transaksi pembelian dan penjualan produk masih menggunakan buku tulis serta nota sebagai bukti penjualan. Sehingga ditemukan beberapa kelemahan dalam proses pengolahan datanya, yaitu lambatnya proses pencarian data karena harus membuka satu per satu nota yang telah disimpan, terkadang terjadinya salah pencatatan nama barang, harga barang dan perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian dipihak perusahaan dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan, terjadinya selisih stok produk antara produk yang dicatat dengan produk fisik di gudang karena salah dalam pencatatan dan perhitungan data jumlah produk masuk dan keluar, dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu dan terkadang terjadi keterlambatan karena harus melakukan rekap data satu per satu berdasarkan nota yang ada serta dan sulitnya melihat waktu jatuh tempo untuk piutang yang harus ditagih ke pelanggan dan hutang yang harus dilunaskan kepada *supplier*.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik dalam melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Dexter Petshop Kota Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu Bagaimana

menganalisa dan merancang sistem informasi pembelian dan penjualan pada Dexter Petshop Kota Jambi ?.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem penjualan yang dibangun hanya membahas pada data pelanggan, produk, *supplier*, pembelian dan penjualan, dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh Dexter Petshop Kota Jambi
2. Metode pengembangan sistem dengan model *waterfall* (air terjun)
3. Untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* sedangkan sistem yang akan dikembangkan menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis permasalahan pada sistem pembelian dan penjualan di Dexter Petshop Kota Jambi

2. Merancang sistem informasi pembelian dan penjualan pada Dexter Petshop Kota Jambi menggunakan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu Dexter Petshop Jambi dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan produk dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan
2. Membantu admin dalam mempermudah proses pengolahan data penjualan produk sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi serta membantu dalam membuat laporan yang diperlukan oleh pimpinan perusahaan,
3. Memberikan layanan kepada pelanggan menjadi lebih baik dan lebih cepat untuk proses pembelian produk.
4. Memberikan wawasan peneliti selanjutnya untuk perancangan sistem informasi pembelian dan penjualan

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan sistem, sistem informasi, pembelian, penjualan, *database*, alat bantu perancangan sistem yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart* serta alat bantu pembuatan program yaitu HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, dan XAMPP

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Dexter Petshop Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan evaluasi kelebihan dan kekurangan perangkat lunak berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.