

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi informasi pada saat ini telah mengalami kemajuan yang sangat pesat dari tahun ke tahun [1]. Dengan menggunakan teknologi informasi dapat mempermudah aktivitas menjadi lebih cepat, tepat, dan akurat [2]. Dengan adanya teknologi informasi telah membawa banyak perubahan terhadap kehidupan masyarakat, misalnya di dalam dunia pendidikan [3] .

Salah satu bukti nyata dari kemajuan teknologi informasi tersebut bisa dilihat dari perkembangan internet. Seiring dengan perkembangan internet yang semakin cepat maka diiringi juga dengan jumlah pengguna yang semakin meningkat. Hal tersebut telah memacu pertumbuhan dan pertukaran informasi yang sangat pesat, salah satunya yaitu *website* [4].

*Website* adalah kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*) [5]

Salah satu contoh penerapan sistem informasi dalam bidang pendidikan yaitu pada SMA Negeri 4 Batanghari. SMA Negeri 4 Batanghari merupakan salah satu Sekolah Menengah Atas Negeri yang ada di kabupaten batanghari, tepatnya di Jln. Lintas Jambi-Muara Bungo Desa Pematang Gadung Kec. Mersam Kab. Batanghari.

Salah satu layanan teknologi informasi yang ada di SMA Negeri 4 Batanghari adalah *website* resmi SMA Negeri 4 Batang hari yang beralamat di <https://sman4batanghari.sch.id/>.

Pada *website* <https://sman4batanghari.sch.id/> SMA Negeri 4 Batanghari menyediakan beberapa menu yaitu beranda, PPDB, profil, direktori, survei, pojok literasi, dan kontak. Dengan *website* tersebut terdapat berita-berita terkini dan terbaru seputar SMA Negeri 4 Batanghari. Namun Semenjak layanan *website* dipublikasikan kepada masyarakat, pihak pengelola belum pernah mengadakan evaluasi terhadap kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan dari *website*, sehingga belum bisa menentukan seberapa jauh sistem tersebut dapat mencapai sasaran-sasarannya dan seberapa jauh informasi pada *website* memberi kepuasan terhadap pengguna. Dan juga terdapat menu yang tidak bisa diakses serta kualitas layanan dalam komunikasi melalui kanal *website* yang kurang tanggap, karena admin tidak selalu *online* melalui kanal *website*.

Mengacu pada uraian masalah yang telah dijelaskan maka penelitian ini pengukuran tingkat kesuksesan *website* SMA Negeri 4 Batanghari dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kesuksesan *website* dengan menggunakan sudut pandang pengguna. Ada banyak faktor yang mempengaruhi kesuksesan sistem informasi yang diterapkan. Indikasi salah satu keberhasilan sistem informasi bisa dipandang dari beberapa hal seperti seberapa bagus kualitas sistem, informasi yang diberikan, bagaimana tingkat penggunaan, dan kepuasan penggunaan serta hal lain yang menunjukkan seberapa besar efek yang diperoleh dengan adanya sistem informasi tersebut [6].

Dalam melakukan analisis kesuksesan pada *website* SMA Negeri 4 Batanghari penelitian ini menggunakan model *IS Success Delone and Mclean* karena model *Delone And Mclean* adalah sebuah model untuk menilai kesuksesan sistem informasi yang sering disebut dengan *D&M IS Success Model* [7]. Model *Delone and Mclean* merefleksikan enam pengukuran kesuksesan sistem informasi, keenam elemen tersebut adalah : *information quality, system quality, service quality, intention to use, user statisfaction, dan net benefits* [8].

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan maka dilakukan penelitian dengan judul “**Analisis Kesuksesan Website SMA Negeri 4 Batanghari Menggunakan Model *IS Success Delone And Mclean*”**”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, dapat dirumuskan permasalahan yaitu Bagaimana Menganalisis Kesuksesan *Website* SMA Negeri 4 Batanghari menggunakan Model *IS Success Delone And Mclean*?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Penulis membatasi permasalahan yang ada untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk penulis yaitu:

1. *Website* yang diteliti adalah *website* milik SMA Negeri 4 Batanghari yaitu <https://sman4batanghari.sch.id/>.
2. Penelitian difokuskan kepada pengguna yang telah menggunakan *website* SMA Negeri 4 Batanghari.

3. Pengumpulan data dilakukan dengan cara kuesioner dan penyebarannya dilakukan secara *online* dalam bentuk *google form* dengan pengukuran data dengan skala 1 – 5.
4. Model penelitian ini menggunakan *IS Success Model Delone And Mclean*.
5. Penelitian ini difokuskan pada enam elemen yaitu *information quality, system quality, service quality, intention to use, user statisfaction, dan net benefits*.
6. Sampel pengguna *website* hanya di ambil pada siswa, guru, dan pegawai SMA Negeri 4 Batanghari.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai berdasarkan pada permasalahan yang telah disampaikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tingkat kesuksesan *website* SMA Negeri 4 Batanghari, sehingga dapat menjadi acuan pihak SMA Negeri 4 Batanghari untuk melakukan pengembangan *website* selanjutnya.
2. Mengetahui faktor apa saja yang paling berpengaruh terhadap pengguna *website* SMA Negeri 4 Batanghari.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Membantu pihak sekolah dalam mengetahui kesuksesan *website* yang diterapkan pada SMA Negeri 4 Batanghari.

2. Mengetahui manfaat-manfaat dari sistem informasi *website* SMA Negeri 4 Batanghari terhadap pengguna.
3. Diharapkan dapat menjadi acuan untuk pengembangan *website* kearah yang lebih baik.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan pokok permasalahan penelitian yang diperoleh dari berbagai literatur yang bersumber dari Buku, Jurnal, dan Artikel.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan dijelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian dan metode-metode yang akan digunakan untuk analisis kesuksesan *website* SMA Negeri 4 Batanghari.

**BAB IV : MODEL DAN INSTRUMENT PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan gambaran umum objek penelitian, model konseptual, hipotesis, dan instrument penelitian.

**BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang perhitungan hasil analisis kesuksesan *Website* SMA Negeri 4 Batanghari.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan yang diperoleh dari tahap-tahap analisis beserta saran atau masukan bagi pengembangan *website* yang akan datang.