

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi saat ini semakin maju terutama dalam bidang Teknologi Informasi. Teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat dan mengalami perubahan yang sangat cepat, selalu ditemukannya penemuan baru dengan tujuan menyempurnakan hasil teknologi sebelumnya[1]. Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan terutama dalam bidang sistem informasi pada saat ini sangat maju. Dengan berkembangnya sistem informasi membawa dampak yang berpengaruh terhadap bidang pekerjaan dan berpengaruh besar dalam persaingan antar bisnis[2].

Dalam sebuah organisasi, sistem informasi bisa berupa sistem yang menyediakan semua informasi yang bermanfaat untuk seluruh tingkatan dalam organisasi tersebut. Sistem informasi tidak hanya berperan sebagai upaya untuk mempermudah pekerjaan individu, tetapi dengan adanya berkembangnya sistem informasi di era globalisasi seperti sekarang ini, dunia bisnis terkena dampak yang mengalami kemajuan pesat[3]. Perkembangan sistem informasi tersebut sudah merambat ke berbagai institusi baik pemerintahan, pendidikan, ataupun perusahaan swasta dan salah satunya di bidang jasa[4]. Salah satu bidang jasa yang cukup ketat pada persaingan bisnis saat ini yaitu terjadi pada bisnis yang bergerak dibidang jasa penyewaan.

Penyewaan merupakan sebuah persetujuan antara pihak yang satu dengan pihak yang lain dimana dilakukannya pembayaran atas penggunaan suatu barang atau properti secara sementara oleh orang lain[5]. Kewajiban pihak yang satu adalah menyerahkan barangnya untuk dinikmati oleh pihak lain, sedangkan kewajiban pihak yang lain adalah membayar harga sewa. Tenda pesta merupakan salah satu penyewaan yang biasanya dilakukan oleh orang-orang untuk acara pernikahan, tasyakuran dan sunatan. Tenda pesta bukan hanya menyediakan penyewaan tenda, tetapi ada juga penyewaan peralatan pesta lainnya[6]. Dengan banyaknya penyedia jasa penyewaan tenda pesta pengguna jasa kesulitan dalam memilih layanan jasa yang ingin digunakan, karena minimnya ketersediaan sistem informasi yang secara umum menyediakan layanan jasa penyewaan tenda pesta[7].

ND Tenda merupakan salah satu tempat untuk penyewaan tenda pesta dan alat pesta, ND Tenda beralamat di Jln. Prabusiliwangi Kel. Kasang Jaya, Kec. Jambi Timur, Kota Jambi. ND Tenda merupakan usaha yang bergerak di bidang jasa penyewaan tenda[8], usaha ini telah berdiri sejak tahun 2009. ND Tenda bukan hanya melayani penyewaan tenda, tetapi juga memiliki layanan penyewaan seperti penyewaan kursi, meja prasmanan, meja saung, meja bulat, tenda tamu, piring rotan, pelaminan dan lain-lain[9].

Pada proses bisnis yang berjalan pada saat ini untuk melakukan penyewaan pelanggan harus datang ke ND Tenda, sehingga pelanggan memerlukan waktu yang cukup lama. Jika ingin mendapatkan informasi daftar paket sewa tenda dan informasi harga daftar paket sewa tenda berdasarkan daftar

paket yang ada, pelanggan harus datang langsung ke ND Tenda ataupun pelanggan bisa melihat di media sosial ND Tenda[10]. Dalam pengolahan data penyewaannya usaha ini masih dilakukan secara manual dan belum menggunakan sistem komputer dan transaksi penyewaan masih menggunakan pencatatan dalam kwitansi transaksi. Sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencarian data penyewaan dan kesulitan dalam pembuatan laporan [11].

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam upaya pembuatan sebuah sistem informasi berbasis web, dengan mengangkat judul **”Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Tenda Pesta Berbasis Web Pada ND Tenda Kota Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada latar belakang diatas maka rumusan masalah yang akan diambil pada penelitian adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan tenda pesta berbasis web pada ND Tenda Kota Jambi?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka dibutuhkan batasan-batasan. Batasan-batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Peneliti hanya membahas mengenai pengolahan data pelanggan, data paket, data penyewaan dan data transaksi.
2. Sistem informasi penyewaan ini di rancang dengan menggunakan Framework CodeIgniter, bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
3. Pemodelan sistem penyewaan tenda pesta yang berjalan menggunakan *flowchart* dan permodelan sistem informasi penyewaan yang akan dirancang menggunakan *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan mengenai proses penyewaan tenda pesta pada ND Tenda Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi penyewaan tenda pesta berbasis *website* pada ND Tenda Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dalam melakukan pengolahan data penyewaan tenda pesta dan penyebaran informasi yang cepat dan akurat.
2. Menghasilkan sistem informasi penyewaan tenda pesta online yang memiliki jangkauan penyewaan lebih luas serta tidak terbatas ruang dan waktu.

3. Pengawasan setelah memasarkan penyewaan tenda secara online menjadi lebih mudah, karena sistem informasi penyewaan tenda pesta bisa dikontrol jarak jauh.
4. Menambah ilmu dan pengetahuan peneliti selanjutnya dalam bidang sistem informasi berbasis web untuk penelitian yang dilakukan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pengembangan sistem dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai perusahaan, menganalisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang dihasilkan.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.