

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Nurdin and M. Jannah, “Pengaruh Kualitas dan Fasilitas Website Shopee terhadap Kepuasan Konsumen,” *J. Impresi Indones.*, vol. 1, no. 5, pp. 473–484, 2022, doi: 10.36418/jii.v1i5.65.
- [2] A. Kualitas, W. Dengan, and M. Webqual, “Analisis kualitas website dengan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis,” vol. 10, no. 2, pp. 29–40, 2022, doi: 10.32497/keunis.v10i2.3519.
- [3] A. Darmanto, T. Pradiani, and W. D. Ruspitasari, “Pengaruh Kualitas Website Dan Promosi Penjualan Terhadap Minat Beli Di Bukalapak.Com,” *J. Ekon. Manaj. dan Bisnis*, vol. 2, no. 1, pp. 20–33, 2021, doi: 10.32815/jubis.v2i1.444.
- [4] D. R. Adi, S. H. Wijoyo, and N. H. Wardani, “Evaluasi Kualitas Website SMA Negeri 1 Balikpapan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA),” vol. 4, no. 3, pp. 994–1002, 2020.
- [5] M. Arafah and T. Maslihatin, “Analisa Kualitas Website Sekolah Menengah Kejuruan,” *Inspir. J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 8, no. 2, pp. 119–128, 2013.
- [6] G. Nistantya, D. Eko, and H. Hidayati, “Evaluasi Kualitas Website Digital Library Telkom University Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan Importance Performance Analysis,” *eProceedings Eng.*, vol. 2, no. 3, pp. 1–14, 2015, [Online]. Available: <https://librarye proceeding.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/1240/1184>.
- [7] S. Alfaris and S. Y. Sari, “Analisa dan Perancangan Aplikasi Penyewaan Gelanggang Olah Raga Berbasis Web (Studi Kasus: Gor Larangan),” *J. Ikhafi*, vol. 2, no. 2, pp. 2655–7541, 2020, [Online]. Available: <https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jusibi/298>.
- [8] S. Hanik Mujiati, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun,” *Indones. J. Comput. Sci. - Speed FTI UNSA*, vol. 9330, no. 2, pp. 1–6, 2013.
- [9] K. Nugroho, “Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series,” *Infokam*, vol. 12, no. 1, pp. 46–50, 2016.
- [10] A. Dwi, “Peran Analisis Sistem Dalam Pengembangan Perangkat Lunak,” *J. Bangkit Indones.*, vol. 6, no. 2, p. 34, 2017, doi: 10.52771/bangkitindonesia.v6i2.27.
- [11] I. I. Journal, “IJIS Indonesian Journal on Information System e- ISSN 2548-6438 p-ISSN 2614-7173,” vol. 5, no. April, pp. 44–55, 2020.
- [12] M. N. A. Aulia, H. M. Jumhur, U. Telkom, U. Telkom, and K. Kunci, “Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Quality Analysis of Smb . Telkomuniversity . Ac . Id Website Using,” vol. 6, no. 2, pp. 1992–1999, 2019.
- [13] M. A. Putri and K. G. Tileng, “Analisis kualitas website Badan Pusat Statistik

- (BPS) menggunakan metode WebQual 4.0 dan Importance – Performance Analysis (IPA),” *Aiti*, vol. 18, no. 1, pp. 69–87, 2021, doi: 10.24246/aiti.v18i1.69-87.
- [14] E. Prasetyo, “Rancang Bangun Sistem Informasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Rahmanyah Kabupaten Musi Banyuasin Berbasis Website,” *J. Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 19–30, 2015.
- [15] F. Indriyani and L. S. Helling, “Analisis Pengaruh Kualitas Website , Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia,” *J. Ris. Manaj. Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Widya Wiwaha Progr. Magister Manaj.*, vol. 5, no. 1, pp. 56–68, 2018, doi: 10.32477/jrm.v5i1.285.
- [16] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, “Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 18–19, 2017.
- [17] K. Hapsari and Y. Priyadi, “Perancangan Model Data Flow Diagram Untuk Mengukur Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0,” *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 7, no. 1, p. 66, 2017, doi: 10.21456/vol7iss1pp66-72.
- [18] M. R. Isthafana, “Analisis kualitas website Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur menggunakan metode webqual 4.0 modifikasi,” *Progr. Stud. Sist. Inf. Fak. Sains dan Teknol. Univ. Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya*, pp. 1–75, 2019, [Online]. Available: <http://digilib.uinsby.ac.id/38592/>.
- [19] M. Rifqi Firdaus, D. Silvi Purnia, K. Handayani, and M. Fahmi Julianto, “Analisis Pengukuran Kualitas Website Cakrawalamedia.Co.Id Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2020.
- [20] F. Rohman and D. Kurniawan, “Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 31–38, 2017, [Online]. Available: <http://bnpb.go.id>.
- [21] I. Sanjaya, “Ministry Of Communication And Information Website Quality Measurement Based On Webqual 4.0 Method,” *J. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012, [Online]. Available: www.kominfo.go.id.
- [22] M. M. Webqual and A. P. Kurniawan, “Pengukuran Kualitas Website Universitas Telkom,” *Pengukuran Kualitas*, vol. 2, no. 1, pp. 1–5, 2018.
- [23] A. Pendahuluan, “Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan spss,” no. 18210047.
- [24] R. Ismail and F. Safitri, “PENINGKATAN KEMAMPUAN ANALISA DAN INTERPRETASI DATA,” vol. 3, no. 2, pp. 148–155, 2019.
- [25] A. Spss, P. Spss, and A. Regresi, “Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS) W.T. Bhirawa.”
- [26] I. Ispandi, R. Ramadan, R. K. Atmaja, and A. Sudradjat, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Backpacker Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan

- Metode Webqual,” *REMIK (Riset dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komputer)*, vol. 4, no. 2, p. 32, 2020, doi: 10.33395/remik.v4i2.10527.
- [27] S. Janti, “Terhadap Penerapan Strategic Planning Sistem Informasi Garmen : Studi Kasus Pt. Asga Indocare,” *Semin. Nas. Inov. dan Trend 2015*, pp. 64–69, 2015.
- [28] R. N. Afiani Kamil and A. Yoraeni, “Analisis Kualitas Website Sicepat Expres Dengan Metode Webqual 4.0,” *Ijns.org Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 11, no. 2, pp. 100–100, 2022.
- [29] D. Diana and N. D. M. Veronika, “Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [30] P. Mayangsari and N. Sopiah, “Analisis Kualitas Website SMA Negeri 4 Palembang,” pp. 454–459, 2019.
- [31] M. I. Latief and D. S. Canta, “Analisis Kualitas Website Smk Negeri 2 Penajam Paser Utara Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” *J. LOCUS Penelit. Pengabd.*, vol. 1, no. 3, pp. 120–130, 2022, doi: 10.36418/locus.v1i03.18.
- [32] M. Rusli, M. Ziveria, A. A. N, L. H. S, and I. Quality, “Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombong Kecamatan Barombong Kabupaten Gowa Dengan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA,” *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 34–42, 2020.
- [33] A. P. Astuti and P. K. Sari, “Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4 . 0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016.
- [34] R. I. Dien, “Pengukuran Kualitas Website Kota Administrasi Jakarta Utara Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan,” *J. Inf. dan Komput.*, vol. 10, no. 2, pp. 70–81, 2022.
- [35] B. L. Wicaksono, A. Susanto, and W. W. Winarno, “Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode WebQual Modifikasi Dan Importance Performance Analysis,” *Media Ekon. Teknol. Inf.*, vol. 19, no. 1, pp. 21–34, 2012.
- [36] R. W. A. Rohma and I. K. D. Nuryana, “Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Kepegawaian,” *Emerg. Infomation Syst. Bus. Intell.*, vol. 03, no. 04, pp. 29–35, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47822%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/download/47822/39912>.
- [37] Junaidi, “R Tabel Product Moment,” *Art &Photos*, p. 4, 2010, [Online]. Available: <https://www.slideshare.net/hendrayudha9028/19-tabelnilaikritisrpearson>.
- [38] T. D.-W. Dw, C. Reproduksi, and C. Membaca, “Tabel Durbin- Watson (DW), $\alpha = 5\%$,” pp. 1–13.
- [39] J. Chaniago, “Titik Persentase Distribusi t,”

Http://Junaidichaniago.Wordpress.Com, pp. 1–6, 2010, [Online]. Available:
<http://ledhyane.lecture.ub.ac.id/files/2013/04/tabel-t.pdf>.

[40] “Titik Persentase Distribusi F,” pp. 0–5.