

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil perhitungan dari data kuesioner yang telah diisi oleh pengguna *website* SMP Islam Al Falah Kota Jambi dapat dilihat bahwa hasil penelitian ini siswa SMP Islam Al Falah Kota Jambi dapat dikatakan belum memenuhi kebutuhan penggunanya yang dimana hasil dari penelitian ini bertujuan untuk kebutuhan pengguna *website* SMP Islam Al Falah Kota Jambi. Dapat dilihat dari hasil perhitungan sebagai berikut :

1. Pada penelitian analisis kualitas *website* SMP Islam Al Falah Jambi menggunakan metode WebQual 4.0 ini memiliki 3 variabel kualitas *website* yang diuji yaitu *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality*. Hasil dari perhitungan bahwa variabel *information quality* (X2) memberikan nilai positif terhadap nilai secara simultan sedangkan pada variabel *usability* (X1) dan variabel Service Interaction Quality (X3) tidak memberikan pengaruh positif dan tidak signifikan
2. Pada *website* SMP Islam Al Falah Kota Jambi ini belum pernah dilakukan penelitian sebelumnya maka dari itu dilakukan analisis kualitas *website* SMP Islam Al Falah Kota Jambi .
3. Dalam penelitian ini menggunakan 4 variabel yang dikembangkan, setelah dianalisis tiga hipotesis memberikan pengaruh yang signifikan terhadap

pengguna *website* SMP Islam Al Falah Kota Jambi, secara parsial yaitu variabel *Information Quality* (X2) memberikan nilai positif dengan nilai t hitung $3,280 > 1,984$ dan nilai signifikan $0,001 < 0,05$ dan secara simultan juga berpengaruh positif dan juga signifikan dengan nilai t hitung $96,621 > 2,70$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

4. Sedangkan 2 hipotesis tidak memberikan pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap pengguna *website* SMP Islam Al Falah Kota Jambi yaitu variabel *usability* (X1) dengan nilai t hitung $1,226 < 1,984$ dan nilai signifikan $0,223 > 0,05$ dan *Service Interaction Quality* (X3) nilai t hitung sebesar $1,449 < 1,984$ dan nilai signifikan $0,151 > 0,05$.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang telah dibahas pada bab sebelumnya, dapat memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi pengelola website diharapkan dapat meningkatkan kualitas pengguna dengan melakukan pembaharuan tampilan website SMP Islam Al Falah Kota Jambi agar lebih menarik dan mudah dipahami cara penggunaannya untuk kalangan masyarakat. Selain itu perlu dilakukan pula dalam hal kualitas informasi, yaitu dengan cara menampilkan berita yang *up to date*, lengkap dan bahasa mudah dipahami oleh pengguna website SMP Islam Al Falah Kota jambi.

2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan model yang berbeda seperti Is Success Model guna mengukur kesuksesan *website* SMP Islam Al Falah Kota Jambi memenuhi harapan pengguna
3. Model untuk selanjutnya data dapat dilakukan dengan metode lainnya selain metode *WebQual* 4.0 menggunakan SPSS V25, seperti SEM-PLS dengan menggunakan Smart-PLS