

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] nurlaila suci rahayu rais, maik jovial dien, and albert y dien, “Kemajuan Teknologi Informasi Berdampak Pada Generalisasi Unsur Sosial Budaya Bagi Generasi Milenial,” *J. Mozaik*, vol. 10, pp. 61–71, 2018.
- [2] M. Husni, “Analisis Website Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Pradnya Paramita Malang Berdasarkan Segi Usability, Vizualization, Functionality Dan Accessibility,” *Din. Dotcom*, vol. 4, no. Website, pp. 80–90, 2013.
- [3] M. M. Webqual, “PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE PEMERINTAH DESA JAGALEMPENI QUALITY MEASUREMENT OF JAGALEMPENI VILLAGE GOVERNMENT WEBSITE USING WEBQUAL 4 . 0 METHODE,” vol. 5, no. 2, pp. 139–146, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [4] K. Mohammadi *et al.*, “Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Untuk Meningkatkan Pendidikan Di Indonesia,” *Adv. Drug Deliv. Rev.*, vol. 135, no. January 2006, pp. 989–1011, 2017.
- [5] . N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, “Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate,” *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, 2018, doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.
- [6] M. Muslihudin *et al.*, “Aplikasi Penerimaan Siswa Baru Reguler ( Psb ) Online Berbasis Web Dan Mobile Yang Terintegrasi Dengan,” *J. Informatics Educ. Educ.*, vol. 3, no. 2, p. 39, 2019.
- [7] A. Al Baiti, A. Rachmadi, P. Studi, S. Informasi, F. I. Komputer, and U. Brawijaya, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA,” vol. 1, no. 9, pp. 885–892, 2017.
- [8] N. Ukar, S. Assegaff, and A. N. T, “Pengukuran Kualitas Website Aplikasi Pusat Informasi Penerimaan (Apip) Polda Jambi Menggunakan Webqual 4.0,” *J. Ilm. Mhs. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 47–55, 2019, [Online]. Available: <https://apip.sdmpoldajambi.com/>.
- [9] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [10] D. Santi Djaeng, B. Burhanudin, S. Bina, and M. Palu, “53 Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer ANALISA KUALITAS WEBSITE STMIK BINA MULIA PALU MENGGUNAKAN FRAMEWORK WEBQUAL,” *J. Elektron. Sist. Inf. dan Komput.*, vol. 2, no. 2, pp. 53–63, 2016.
- [11] K. Nugroho, “MODEL ANALISIS PREDIKSI MENGGUNAKAN,” pp. 46–50, 2007.

- [12] W. S. Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, "Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.
- [13] R. Andita, P. Rachmatullah, S. Akbar, S. Permata, and S. Mulyaningsih, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Obat di Apotek Generik," vol. 2, no. 1, pp. 21–26, 2016.
- [14] S. P. Jambi, T. Handayani, and G. Feoh, "MEDIS BERBASIS WEB ( STUDI KASUS DI KLINIK BERSALIN SRIATI KOTA)," pp. 226–236.
- [15] M. A. Kusumadya, R. Rasmila, F. Hidayat, and D. Chandra, "Analisis Website Petani Kode Menggunakan SUS (System Usability Scale)," *J. Inform. Polinema*, vol. 8, no. 4, pp. 41–46, 2022, doi: 10.33795/jip.v8i4.908.
- [16] J. T. Elektro and P. N. Medan, "Perancangan Website Pada Pt . Ratu Enim Palembang," pp. 15–27, 2012.
- [17] D. Devitasari, T. Wati, and S. Sarika, "Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 6, no. 1, p. 57, 2021, doi: 10.32493/informatika.v6i1.8130.
- [18] A. R. Suryani, "Analisis Kualitas Website Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Berbelanja Menggunakan Aplikasi Shopee Pada Mahasiswa Febi Semester Vi Iain Bengkulu," *J. Al – Khair Manajemen, Educ. Law*, vol. 8, no. 5, pp. 76–90, 2019.
- [19] F. Indriyani and L. S. Helling, "Analisis Pengaruh Kualitas Website , Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia," *J. Ris. Manaj. Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Widya Wiwaha Progr. Magister Manaj.*, vol. 5, no. 1, pp. 56–68, 2018, doi: 10.32477/jrm.v5i1.285.
- [20] M. R. Isthafana, "Analisis kualitas website Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur menggunakan metode webqual 4.0 modifikasi," *Progr. Stud. Sist. Inf. Fak. Sains dan Teknol. Univ. Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya*, pp. 1–75, 2019, [Online]. Available: <http://digilib.uinsby.ac.id/38592/>.
- [21] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, "Analisis Pengaruh Kualitas Website ( WebQual ) 4 . 0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung," vol. 4, no. 3, pp. 2424–2433, 2017.
- [22] R. Sulistyowati and D. Meisiana, "EVALUASI KUALITAS DAN PENGARUH WEBSITE GALERI MEDIKA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4 . 0 Quality Evaluation and Effect of Medika Gallery Websites on Customer Satisfaction Using the Webqual 4 . 0 Method," no. 2, pp. 170–175, 2019.
- [23] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.

- [24] T. Acceptance, M. Analysis, and T. O. Understand, "Analisis Technology Acceptance Model untuk Memahami Perilaku Mahasiswa dalam Menggunakan Web Oasis.Sttbandung.ac.id," vol. 08, no. 02, 2018.
- [25] I. K. Swarjana, "Konsep Pengetahuan Sikap, Prilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan," *Andi*, vol. 4, pp. 3–12, 2022.
- [26] I. Ispandi, R. Ramadan, R. K. Atmaja, and A. Sudradjat, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Backpacker Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual," *REMIK (Riset dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komputer)*, vol. 4, no. 2, p. 32, 2020, doi: 10.33395/remik.v4i2.10527.
- [27] P. A. Saputra and A. Nugroho, "Perancangan Dan Implementasi Survei Kepuasan Pengunjung Berbasis Web Di Perpustakaan Daerah Kota Salatiga," *JUTI J. Ilm. Teknol. Inf.*, vol. 15, no. 1, p. 63, 2017, doi: 10.12962/j24068535.v15i1.a636.
- [28] S. Syofian, T. Setyaningsih, N. Syamsiah, T. Informatika, F. Teknik, and U. D. Persada, "Otomatisasi metode penelitian skala likert berbasis web," no. November, pp. 1–8, 2015.
- [29] R. H. Saputra, J. A. Baba, and G. Y. K. S. Siregar, "Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Modifikasi Skala Likert Dengan Metode Simple Additive Weighting," *Explor. J. Sist. Inf. dan Telemat.*, vol. 9, no. 1, 2018, doi: 10.36448/jsit.v9i1.1029.
- [30] R. A. Setyawan, W. F. Atapukan, P. Studi, T. Informatika, F. Teknik, and U. Janabadra, "PENGUKURAN USABILITY WEBSITE E-COMMERCE SAMBAL NYOSS MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT," vol. 7, pp. 54–61, 2018.
- [31] J. F. Andry, Y. Yuda, H. Pratama, and A. Veru, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada E-Commerce Jd.Id," *J. Ilm. Teknol. Infomasi Terap.*, vol. 4, no. 3, 2018, doi: 10.33197/jitter.vol4.iss3.2018.170.
- [32] R. A. Kurniawati, A. Kusyanti, and Y. T. Mursityo, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 3, pp. 1151–1160, 2018.
- [33] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, "Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Perspekt.*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020, doi: 10.31294/jp.v18i1.7413.
- [34] A. Puji and P. Sari, "Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna," *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016, [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/viewFile/1472/1403>.
- [35] A. P. Astuti and P. K. Sari, "Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on

- Webqual 4 . 0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016.
- [36] R. Junaidi, F. Susanti, S. Tinggi, I. Eknomi, and " Kbp, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Uptd Baltekkomdik Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat,” *J. Manaj. dan Inf.*, vol. 2, no. 3, p. 13, 2017.
- [37] M. K. T. Ramadhani Khija, ludovick Uttoh, “Teknik Pengambilan Sampel,” *Ekp*, vol. 13, no. 3, pp. 1576–1580, 2015.
- [38] J. Manajemen *et al.*, “ACEH,” vol. 2, no. 1, pp. 67–77, 2013.
- [39] D. Saputra, “Pengaruh Manfaat, Modal, Motivasi, dan Edukasi Terhadap Minat Berinvestasi di Pasar Modal (Studi pada Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Balikpapan),” *Futur. J. Manaj. dan Akunt.*, vol. 5, no. 2, pp. 178–190, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.uniyap.ac.id/jurnal/index.php/future/article/view/406>.
- [40] K. Roz, “Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *J. Manaj. Dan Kewirausahaan*, vol. 8, no. 1, pp. 41–49, 2020, doi: 10.26905/jmdk.v8i1.3782.
- [41] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [42] N. Haryono and R. Octavia, “Analisis Pengaruh Citra Merek Dan Mutu Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Konsumen,” *J. Ind. Elektro dan Penerbangan*, vol. 4, no. 1, pp. 20–27, 2020, [Online]. Available: <http://jurnal.unnur.ac.id/index.php/indept/article/view/139>.
- [43] E. Trihastuti, “LAMPIRAN Lampiran 1.,” no. 1, pp. 50–77, 1992.
- [44] G.- MARDIATMOKO, “Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda,” *BAREKENG J. Ilmu Mat. dan Terap.*, vol. 14, no. 3, pp. 333–342, 2020, doi: 10.30598/barekengvol14iss3pp333-342.
- [45] F. Indarwati, H. Zaki, and I. Akhmad, “Pengaruh Penerapan Disiplin Kerja Dan Keselamatan Kesehatan Kerja ( K3 ) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT . Kelapa Sawit Sewangi Sejati Luhur Kabupaten Kampar,” *ECOINTBIS (Economics, Account. Bus. Journal)*, vol. 1, no. 1, pp. 343–352, 2021.
- [46] M. Ifan, R. Ihsan, M. Rezki, D. P. Alamsyah, S. Nusa, and M. Jakarta, “Ifan, Muhammad,” *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.)*, vol. 4, no. 1, pp. 14–20, 2019.
- [47] T. D.-W. Dw, C. Reproduksi, and C. Membaca, “Tabel Durbin- Watson (DW),  $\alpha = 5\%$ ,” pp. 1–13.
- [48] I. M. Yuliara, “Modul Regresi Linier Berganda,” *Univ. Udayana*, p. 18, 2016.
- [49] “Titik Persentase Distribusi t.”
- [50] A. B. Erlangga, Ryan Gusti; Sunarto, M.J. Dewiyani; Tjandrarini, “Analisis Pengaruh Kualitas Website ppta . stikom . edu,” vol. 7, no. 1, pp. 1–8, 2018.

[51] “Titik Persentase Distribusi F,” pp. 0–5.