

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, data, informasi dan teknologi. Dalam bidang informasi khususnya penggunaan komputer memunculkan alternatif sistem baru yang dapat mempermudah dalam melakukan berbagai aktifitas salah satunya dalam pelayanan kesehatan yaitu rekam medis.

Menurut PERMENKES No.749a Tahun 1989 tentang Rekam Medis dalam Pasal 1, Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain terhadap pasien pada sarana pelayanan kesehatan. Catatan yang dimaksud merupakan tulisan-tulisan yang dibuat oleh dokter mengenai tindakan-tindakan yang dilakukan kepada pasien dalam rangka pelayanan kesehatan. Catatan-catatan tersebut sangatlah penting untuk pelayanan bagi pasien karena dengan data yang lengkap dapat memberikan informasi dalam menentukan keputusan baik pengobatan, penanganan, serta tindakan medis pasien saat berobat kembali.

Mengingat besarnya manfaat yang diperoleh dari penggunaan teknologi sistem informasi, maka perlu adanya penerapan yang nyata mengenai teknologi sistem informasi ini di seluruh aspek kesehatan khususnya Poskesdes Jerambah Bolong.

Berdasarkan survei awal yang penulis lakukan pada Poskesdes Jerambah Bolong, dengan alamat Lorong Gong Lingkar Selatan, Jambi Selatan, Kota Jambi, Jambi, masih terdapat beberapa masalah yakni pengolahan data masih dilakukan dengan cara mencatat pada buku rekam medis baik itu berupa identitas pasien, keluhan penyakit pasien, hasil diagnosa, dan keputusan penanganan pengobatan dalam sebuah buku rekam medis. Sehingga dalam upaya pengolahan data pasien sering terjadi duplikasi data, data mudah hilang atau tercecer dan untuk mendapatkan informasi masih membutuhkan waktu yang relatif lama, baik dalam pencarian data pasien maupun pembuatan laporan data rekam medisnya. Untuk itu di perlukannya manajemen agar kegiatan pengolahan data-data pada Poskesdes Jerambah Bolong bisa menjadi lebih baik dengan cara memanfaatkan sistem yang terkomputerisasi dimana kegiatan ini dapat mempermudah pengolahan data-data yang dibutuhkan, sehingga kinerja pada Poskesdes akan menjadi lebih baik lagi.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam bentuk Skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS BERBASIS WEB PADA POSKESDES JERAMBAH BOLONG KOTA JAMBI”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis berbasis web pada Poskesdes Jerambah Bolong?”.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar penelitian, maka dibutuhkan beberapa batasan masalah antara lain:

1. Aplikasi yang dirancang untuk mengolah data rekam medis pasien, yang meliputi: Pendaftaran, data petugas, data poliklinik, data pasien, data dokter, data obat, data kunjungan, data rekam medis, rujukan pasien, laporan data petugas, laporan data dokter, laporan data pasien keseluruhan dan laporan rekam medis perpasien serta laporan rekam medis perperiode.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan *database MySQL*.
3. Model perancangan sistem menggunakan *Use Case diagram*, *Class Diagram*, *Activity diagram* dan *Flowchart*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis mempunyai beberapa tujuan yang ingin dicapai :

1. Mempelajari sistem pendataan rekam medis yang sedang berjalan pada Poskesdes Jerambah Bolong agar dapat digunakan untuk merancang aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan pihak Poskesdes.
2. Merancang sistem informasi rekam medis untuk memberi kemudahan bagi Poskesdes Jerambah Bolong dalam mengelola data-data medis.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka manfaat yang dapat diperoleh yaitu:

1. Dapat menghasilkan sebuah program aplikasi rekam medis yang mampu memecahkan masalah pada sistem yang sedang berjalan pada Poskesdes Jerambah Bolong.
2. Memberikan kemudahan bagi petugas rekam medis dalam pengolahan data rekam medis pasien yang efektif serta mempercepat pencarian data pasien di Poskesdes Jerambah Bolong.
3. Mampu memberikan informasi yang detail dan sistematis tentang hasil pemeriksaan dan kesehatan secara akurat.
4. Dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan pada Poskesdes Jerambah Bolong.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dan memahami gambaran mengenai materi yang disusun dalam penelitian ini, penulis membuat sistematika penulisan yang terdiri dari 6 (enam) bab. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang mengemukakan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memaparkan berbagai teori dan konsep yang menunjang dalam pelaksanaan penelitian ini. Sumber referensi diperoleh dari berbagai buku, artikel dan jurnal penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan-tahapan yang dilakukan selama melakukan penelitian, metode-metode pengumpulan data dan alat bantu penelitian apa saja yang digunakan dalam melakukan penelitian ini sehingga dapat tercapai hasil akhir sesuai dengan sasaran yang diinginkan.

**BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis akan membahas tentang gambaran umum tentang objek penelitian, analisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah, serta rancangan sistem baru yang meliputi rancangan input, rancangan output, rancangan database dan rancangan algoritma program.

**BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini dijelaskan implementasi rancangan program serta pengujian apakah sistem yang telah dirancang telah sesuai sebagaimana fungsi-fungsinya.

**BAB VI PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab yang sebelumnya, serta saran-saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.