

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan:

1. Bahwa model DeLone and McLean dapat digunakan untuk mengukur kualitas pada aplikasi Flip. Selain itu, didapatkan sebuah hasil kuesioner yang menggunakan skala likert lalu dianalisis dengan metode ` (SEM) menggunakan *software* pengolahan data Smart-PLS pada variabel model DeLone and McLean yaitu variabel bebas *Information Quality, Information System, Service Quality* serta variabel terikat *Use, User Satisfaction and Net Benefit*, yang selanjutnya diharapkan mampu digunakan untuk mengevaluasi kualitas aplikasi Flip pada masyarakat di Kota Jambi.
2. Dari hasil survei kuesioner kepada responden yang telah disebarakan untuk keperluan data digunakan 272 data dari responden untuk di analisis, proposi responden berdasarkan yang didapat saat penyebaran kuesioner adalah masyarakat Kota Jambi yang menggunakan aplikasi Flip.

3. Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode Delone and McLean yang digunakan dalam penelitian ini dengan 9 hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis ada 7 (H1, H2, H3, H5, H6, H7, H8, H9) hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pengguna aplikasi Flip dan ada 2 (H2, H6) hipotesis yang tidak memberikan pengaruh positif. Hipotesis tersebut adalah H2 kualitas informasi (*Information Quality*) dan H6 kualitas layanan (*Service Quality*) berpengaruh negatif terhadap kepuasan pengguna.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode lainnya sehingga hasil penelitian tidak hanya berfokus pada analisis Delone dan McLean saja, bisa juga menggunakan model berbeda seperti TAM, UTAUT, EUCS guna untuk mengetahui diterimanya penggunaan teknologi komputer.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan Metode analisis data selain dari *Structural Equation Modeling* (SEM), seperti Regresi, Path Analysis. Dan dapat menggunakan *software* pengolahan data selain dari *Smart-PLS* seperti SPSS, AMOS, LISREL.

3. Bagi aplikasi Flip masih perlu melakukan perbaikan dan mengevaluasi indikator divariabel kualitas informasi ke kepuasan pengguna dan kualitas layanan ke kepuasan pengguna Flip.
4. Peneliti berharap untuk pihak Flip bisa melakukan pengembangan aplikasi melalui hasil hipotesis yang diterima.